2013

Enquête

sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des entreprises de cinq employés et plus dans la MRC d'Arthabaska

Emploi Québec
Centre-du-Québec

Information sur le marché du travail
imt en région

Étude réalisée par :

ÉCHO SONDAGE

Équipe de réalisation :

Sophie Poirier, superviseure de collecte et chargée de projet Écho Sondage
Robert Delisle, analyste traitement statistique
Guylaine Bérubé, analyste-rédactrice

Direction régionale d'Emploi-Québec Centre-du-Québec
Direction de la planification, du partenariat et des services aux entreprises

Marie-Andrée Coutu, directrice
Éric Lampron, analyste du marché du travail

Remerciements :

Emploi-Québec Centre-du-Québec tient à remercier les 2 359 employeurs qui ont accepté de participer à l'enquête permettant de connaître de façon détaillée les besoins de main-d'œuvre dans l'ensemble de la région. Cette contribution est inestimable, car elle permettra d'orienter les travaux d'Emploi-Québec et de ses partenaires en plus d'informer les personnes à la recherche d'un emploi.

Ce document peut être consulté sur le site Internet d'Emploi-Québec au :
www.emploiquebec.gouv.qc.ca

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2013
ISBN 978-2-550-68985-0 (pdf)

NOTRE TRAVAIL, C'EST L'EMPLOI !

Investissement **COMPÉTENCES**

TABLE DES MATIÈRES

- Précisions méthodologiques _____ p.3
- Caractéristiques des entreprises enquêtées _____ p.4
- Volet Main-d'œuvre – Évolution du nombre d'emplois _____ p.6
- Volet Main-d'œuvre – Difficultés de recrutement antérieures ou actuelles _____ p.9
- Volet Main-d'œuvre – Intentions d'embauche _____ p.11
- Volet Formation _____ p.13
- Volet Gestion des ressources humaines _____ p.14
- Volet Mesures et services d'Emploi-Québec _____ p.16

ANNEXES STATISTIQUES :

- Complément d'analyses
- Ventilation des professions

PRÉCISIONS MÉTHODOLOGIQUES

Contexte de la démarche et objectifs

L'*Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et des caractéristiques des entreprises du Centre-du-Québec* visait principalement les objectifs suivants :

a) Recenser les données nominatives et d'emploi de l'ensemble des entreprises de cinq employés et plus du Centre-du-Québec.
b) Identifier les besoins de main-d'œuvre et de compétences de ces entreprises issues de l'ensemble de l'économie.
c) Permettre d'orienter l'intervention d'Emploi-Québec.

Population cible et échantillonnage

La population ciblée était l'ensemble des entreprises de la région du Centre-du-Québec comptant cinq employés et plus œuvrant dans les secteurs suivants :

- Agriculture, foresterie et mines;
- Services publics et construction;
- Fabrication
- Commerce de gros et de détail;
- Transport et entreposage;
- Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle, arts et spectacles;
- Finances, assurances et services immobiliers;
- Services professionnels, scientifiques et techniques, gestion de sociétés, services administratifs et gestion des déchets;
- Enseignement et administration publique;
- Santé et assistance sociale;
- Autres services.

Selon les données du répertoire des établissements du Centre-du-Québec, la MRC d'Arthabaska compte 3 126 entreprises qui emploient 32 072 personnes. Si l'on tient compte des secteurs d'activité retenus et de l'échantillonnage, nous disposions au total de 1 202 coordonnées d'entreprises, dont 183 se sont révélées non éligibles (entreprises fermées, moins de cinq employés, etc.). Parmi les 1 019 entreprises éligibles, 741 entrevues téléphoniques ont été réalisées. Après pondération, cela représente **1 005 entreprises** comptant **27 933 employés**.

Taux de réponse, pondération et marges d'erreur

Toutes les entrevues ont été réalisées entre le 15 mars et le 19 mai 2013. Le taux de réponse est de 76,2 % et la marge d'erreur maximale pour cet échantillon est de ± 1,9 %. Spécifions qu'une pondération corrigeant la non-réponse a été réalisée, et ce, selon les cinq MRC, les trois tailles d'entreprises et les onze secteurs d'activité.

Quelques notions pour le lecteur

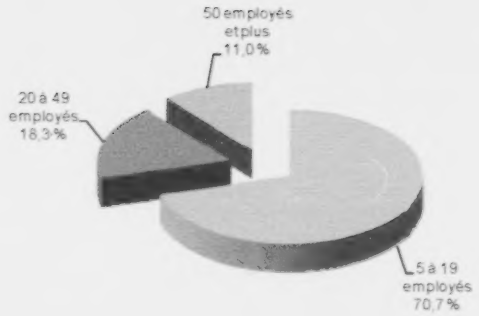
Difficultés de recrutement : *professions pour lesquelles l'entreprise a rencontré des difficultés de recrutement durant les 12 mois précédant l'entrevue ou au moment de l'entrevue.*

Intentions d'embauche : *Intentions d'embauche de nouveaux travailleurs mentionnées par les employeurs pour les 12 mois suivant l'entrevue. Nous avons donc une lecture des intentions d'embauche qui seront à combler principalement pour l'année 2013 et début 2014.*

Besoins de formation : *Besoins de formation identifiés par les employeurs pour les 12 mois suivant l'entrevue en termes de professions et de nombre de postes touchés.*

Enfin, rappelons au lecteur que, dans les graphiques et les tableaux du présent document, la somme des pourcentages, calculée à partir de chiffres arrondis, ne correspond pas forcément à 100. Ainsi, une variation maximale de plus ou moins 1 % peut être observée.

CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES

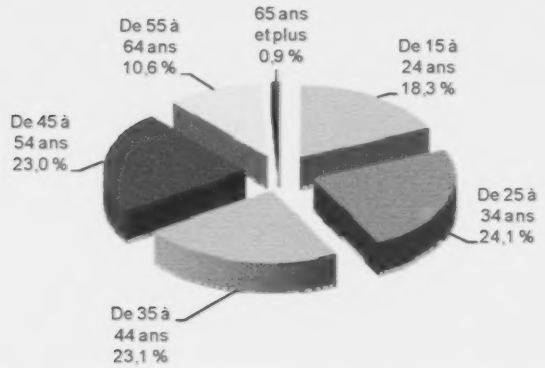


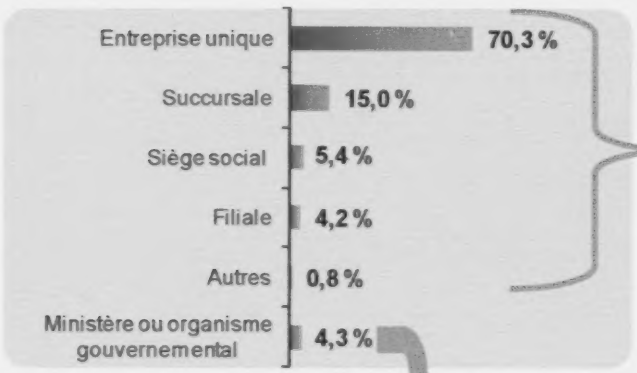
Taille des entreprises

Parmi l'ensemble des entreprises interrogées, 11,0 % des entreprises ont une taille de 50 employés et plus, représentant 57,0 % de l'ensemble des employés. De leurs côtés, les 18,3 % d'entreprises comptant entre 20 et 49 employés gèrent 19,4 % des employés, alors que les 70,7 % des entreprises de 5 à 19 employés cumulent 23,7 % de l'ensemble des employés. Au total, cela représente 27 933 employés sur le territoire, dont 73,3 % travaillent à temps plein (42,6 % femmes et 57,4 % hommes) et 26,7 % à temps partiel (71,5 % femmes et 28,5 % hommes).

Âge des employés

L'âge de près de la moitié des employés des entreprises de la MRC d'Arthabaska se situe entre 25 et 44 ans (47,2 %).





S'agit-il ... ?

D'une administration publique municipale	43,6 %
D'une administration publique provinciale	38,8 %
D'une entreprise parapublique	10,9 %
D'une administration publique régionale	6,7 %

S'agit-il ... ?

D'un organisme à but lucratif	85,7 %
D'un organisme à but non lucratif	14,3 %

Quelle est la forme juridique de l'établissement?

Une personne morale, compagnie ou société par actions	73,9 %
Une entreprise individuelle ou à propriétaire unique	16,9 %
Une société en nom collectif, en commande ou en participation	4,8 %
Une coopérative	2,8 %
Une association ou regroupement de bénévoles	1,4 %

Les entreprises interrogées sont en forte proportion des établissements uniques (70,3 %). Parmi les ministères ou organismes gouvernementaux, on note qu'il s'agit plus souvent d'une administration publique municipale (43,6 %) ou provinciale (38,8 %). Les autres types d'entreprises s'avèrent en proportion plus grande des entreprises à but lucratif (85,7 %) dont la forme juridique est plus souvent une personne morale, une compagnie ou une société par actions (73,9 %).

CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES

Tableau 1 : Nombre de personnes concernées par les intentions d'embauche, les besoins de formation, les difficultés de recrutement et la taille des entreprises selon le secteur d'activité

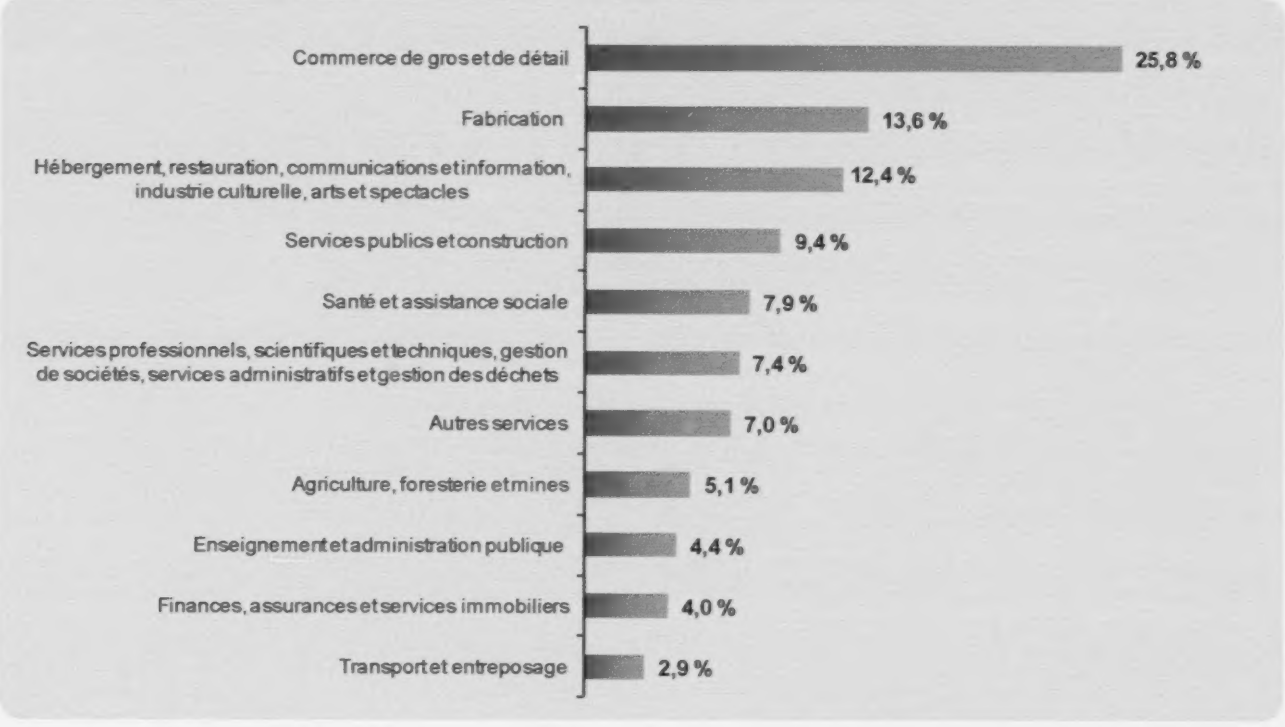
Le tableau 1 indique le nombre de personnes concernées par les intentions d'embauche et les besoins de formation du personnel indiqués pour les douze mois suivant l'entrevue, de même que le nombre de postes touchés par des difficultés de recrutement au cours des douze mois précédant l'entrevue ou au moment de l'entrevue, et ce, selon le secteur d'activité. De plus, l'information est aussi présentée en fonction de la taille des entreprises. Une énumération détaillée des professions est aussi présentée à l'annexe « Ventilation des professions ».

Nombre et pourcentages d'entreprises concernées	Intentions d'embauche (n=391) – 41,9 %	Prévision des besoins de formation (n=532) – 57,3 %	Difficultés de recrutement (n=217) – 21,7 %	Taille des entreprises (n = 1 005)		
				5 à 19 employés	5 à 19 employés	5 à 19 employés
Agriculture, foresterie et mines	78	85	15	345	212	184
Services publics et construction	59	334	20	668	384	1 408
Fabrication	267	812	67	617	1 229	4 321
Commerce de gros et de détail	188	776	54	1757	1 112	1 874
Transport et entreposage	22	185	3	220	87	229
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle, arts et spectacles	314	579	28	844	805	1 126
Finances, assurances et services immobiliers	75	236	13	282	218	343
Services professionnels, scientifiques et techniques, gestion de sociétés, services administratifs et gestion des déchets	90	304	20	548	404	446
Enseignement et administration publique	106	372	18	336	259	3 019
Santé et assistance sociale	253	648	25	522	564	2 696
Autres services	40	143	8	471	133	270
TOTAL	**1 491**	**4 475**	**271**	**6 610**	**5 407**	**15 916**

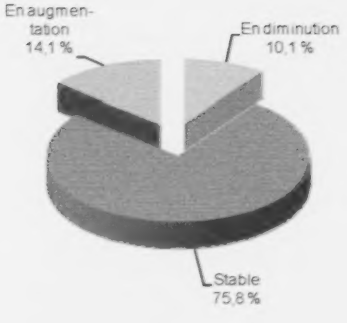
CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES

Regroupement sectoriel des entreprises

C'est dans le secteur du commerce de gros et de détail que l'on retrouve le plus grand nombre d'entreprises, soit 25,8 %, suivi de loin par le secteur de la fabrication (13,6 %) et celui de l'hébergement, de la restauration, des communications et information, de l'industrie culturelle et des arts et spectacles (12,4 %). Ces secteurs engagent respectivement 17,0 %, 22,1 % et 9,9 % de l'ensemble des employés. Ajoutons que le secteur de l'enseignement et de l'administration publique compte, à lui seul, 12,9 % de l'ensemble des employés, même s'il ne représente que 4,4 % des entreprises.



VOLET MAIN-D'ŒUVRE



Évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise

Au cours des douze derniers mois, le nombre maximal de travailleurs rémunérés d'une majorité d'entreprises est demeuré stable (75,8 %). Il s'avère en augmentation dans 14,1 % des cas et en diminution pour 10,1 % des entreprises.

Si dans 35,6 % des cas, les entreprises n'ont pas de période où le nombre d'emplois maximal a été atteint au cours des douze derniers mois, 30,9 % d'entre elles affirment l'avoir atteint en été, 14,0 % au printemps, 10,2 % à l'hiver et 9,3 % en automne.

Tableau 2 : Nombre de personnes concernées par les intentions d'embauche et des besoins de formation, ainsi que le nombre de postes touchés par les difficultés de recrutement antérieures ou actuelles, selon les grands groupes professionnels

Le tableau 2 indique le nombre de personnes et d'entreprises concernées par les intentions d'embauche et les besoins de formation du personnel mentionnés pour les douze mois suivant l'entrevue, de même que le nombre de postes et d'entreprises ayant rencontré des difficultés de recrutement au cours des douze mois précédant l'entrevue ou au moment de l'entrevue, et ce, selon les grands groupes professionnels.

Grands groupes professionnels — Nombre et pourcentage d'entreprises concernées	Nombre d'intentions d'embauche des 12 prochains mois (n=391) – 41,9 %	Prévision des besoins de formation (n=532) – 57,3 %	Postes avec difficultés de recrutement des 12 derniers mois (n=217) – 21,7 %
	Nbre de personnes	Nbre de personnes	Nbre de postes
Cadres supérieurs	0	0	0
Cadres intermédiaires spécialisés	13	135	11
Personnel professionnel en gestion des affaires et finances	27	**302**	10
Personnel de supervision du travail administratif et financier et personnel administratif	6	107	3
Personnel en finance, assurance et personnel assimilé en administration des affaires	13	9	0
Personnel de soutien de bureau	31	107	1
Personnel de coordination de la distribution, du suivi et des horaires	10	39	4
Personnel professionnel des sciences naturelles et appliquées	17	81	**19**
Personnel technique assimilé aux sciences naturelles et appliquées	32	78	**19**
Personnel professionnel en soins infirmiers	63	65	4
Personnel professionnel des soins de santé (sauf soins infirmiers)	12	19	6
Personnel technique des soins de santé	3	91	2
Personnel de soutien des services de santé	**117**	186	5
Personnel professionnel en services d'enseignement	26	202	3
Personnel professionnel du droit et des services gouvernementaux, sociaux et communautaires	10	14	5
Personnel paraprofessionnel des services juridiques, sociaux, communautaires et de l'enseignement	73	278	10
Personnel des services de protection publique de première ligne	5	56	0
Dispensateurs de soins et personnel de soutien en enseignement, en droit et en protection publique	1	1	1
Personnel professionnel des arts et de la culture	0	5	0
Personnel technique des arts, de la culture, des sports et des loisirs	59	114	7
Personnel de supervision des ventes au détail et personnel des ventes spécialisées	3	98	10
Personnel de supervision en services et personnel de services spécialisés	53	186	12
Représentants des ventes et vendeurs/vendeuses - commerce de gros et de détail	**142**	**572**	**24**
Représentants de services et autre personnel de services à la clientèle et personnalisés	**154**	116	10
Personnel de soutien des ventes	12	27	2
Personnel de soutien en service et autre personnel de service, n.c.a.	96	60	8
Personnel des métiers de l'électricité, de la construction et des industries	**121**	**347**	**46**
Personnel d'installation, de réparation et d'entretien et manutentionnaires	47	290	6
Personnel en opération d'équipement de transport et de machinerie lourde et autre personnel assimilé à l'entretien	42	**339**	5
Personnel de soutien des métiers, manœuvres et aides d'entreprise en construction et autre personnel assimilé	32	17	4
Superviseurs et métiers techniques dans les ressources naturelles, l'agriculture et la production connexe	1	1	1
Personnel en ressources naturelles, en agriculture et en production connexe	63	30	10
Manœuvres à la récolte, en aménagement paysager et en ressources naturelles	15	36	4
Personnel de supervision dans la transformation, la fabrication et les services d'utilité publique et opérateurs poste central de contrôle	4	22	6
Opérateurs de machinerie reliée à la transformation et à la fabrication et autre personnel assimilé	**173**	**314**	13
Manœuvres dans la transformation, la fabrication et les services d'utilité publique	16	130	0
TOTAL	**1 491**	**4 475**	**271**

Note : Voir à la page 3 « Précisions pour le lecteur » afin d'obtenir la définition des concepts.

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Tableau 3 : Principales professions concernées par les intentions d'embauche et les besoins de formation, ainsi que par les difficultés de recrutement antérieures ou actuelles

De son côté, le tableau 3 présente ces mêmes concepts selon les principales professions concernées. On y voit que les vendeurs dans le commerce de détail sont touchés tant par les intentions d'embauche (130 personnes) et de formation (506 personnes) que par les difficultés de recrutement antérieures ou actuelles (22 postes). On constate aussi que les intentions d'embauche sont plus grandes parmi les serveurs d'aliments et de boissons (111 personnes) et les aides-infirmiers (110 personnes), alors que les formations concerneront aussi particulièrement les manutentionnaires (269 personnes) et les éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance (215 personnes).

INTENTIONS D'EMBAUCHE (N = 1 491)

CNP Professions	N
6421-Vendeurs - commerce de détail	130
6513-Serveurs d'aliments et de boissons	111
3413-Aides-infirmiers	110
9435-Opérateurs de machines à façonner le papier	67
6711-Serveurs au comptoir	64
8431-Ouvriers agricoles	63
3012-Infirmiers autorisés et infirmiers psychiatriques autorisés	63
4212-Travailleurs des services sociaux et communautaires	53
6322-Cuisiniers	48
5254-Animateurs et responsables de programmes de sports	46
6551-Représentants au service à la clientèle – inst. financières	35
7452-Manutentionnaires	31
9461-Opérateurs de mach./procédés indus. en transfo. aliments	31
7511-Conducteurs de camions de transport	23
4032-Enseignants aux niveaux primaire et préscolaire	23
9534-Finisseurs et restaurateurs de meubles	22
7237-Soudeurs et opérateurs de machines à souder/braser	22
7611-Aides de soutien des métiers/manœuvres en construction	20
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	18
6731-Préposés à l'entretien ménager/nettoyage-travaux légers	18
1114-Autres agents financiers	17
7514-Chauffeurs-livreurs, services de livraison/messagerie	16

PRÉVISION DES BESOINS DE FORMATION (N = 4 475)

CNP Professions	N
6421-Vendeurs - commerce de détail	506
7452-Manutentionnaires	269
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	215
3413-Aides-infirmiers	180
6322-Cuisiniers	165
7511-Conducteurs de camions de transport	151
9537-Monteurs	148
1111-Vérificateurs et comptables	122
7521-Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	113
1114-Autres agents financiers	110
4031-Enseignants au niveau secondaire	99
5254-Animateurs et responsables de programmes de sports	90
6231-Agents et courtiers d'assurance	89
7321-Mécaniciens/réparateurs d'automobiles	83
1241-Adjoints administratifs	73
6513-Serveurs d'aliments et de boissons	68
4021-Enseignants au collégial et instruc. form. professionnelle	68
9435-Opérateurs de machines à façonner le papier	67
6411-Rep. des ventes/comptes/com. de gros non-technique	66
3012-Infirmiers autorisés et infirmiers psychiatriques autorisés	65
7512-Conducteurs autobus/métro/autre transport commun	61

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ANTÉRIEURES OU ACTUELLES (N = 271)

CNP Professions	N
6421-Vendeurs - commerce de détail	22
8431-Ouvriers agricoles	10
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	9
7237-Soudeurs et opérateurs de machines à souder/braser	9
6322-Cuisiniers	9
2253-Technologues et techniciens en dessin	8
0621-Directeurs - commerce de détail et de gros	8
6513-Serveurs d'aliments et de boissons	8
1114-Autres agents financiers	8
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	7
7272-Ébénistes	6
7231-Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	5
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	5
3413-Aides-infirmiers	5
1522-Magasiniers et commis aux pièces	4
3012-Infirmiers et infirmiers psychiatriques autorisés	4
8612-Manœuvres aménagement paysager/entretien	4
7611-Aides de soutien des métiers/man. en construction	4
9532-Monteurs/contrôleurs de meubles et accessoires	4
2123-Agronomes	4
4151-Psychologues	4
6731-Préposés entretien ménager/nettoyage-travaux légers	4

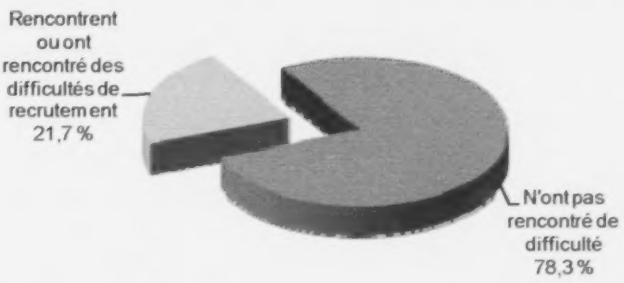
Note : Voir à la page 3 « Précisions pour le lecteur » afin d'obtenir la définition des concepts.
CNP = Classification nationale des professions. Spécifions que, contrairement aux années précédentes, la classification de 2011 a été utilisée cette année.

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ANTÉRIEURES OU ACTUELLES (AU MOMENT DE L'ENTREVUE)

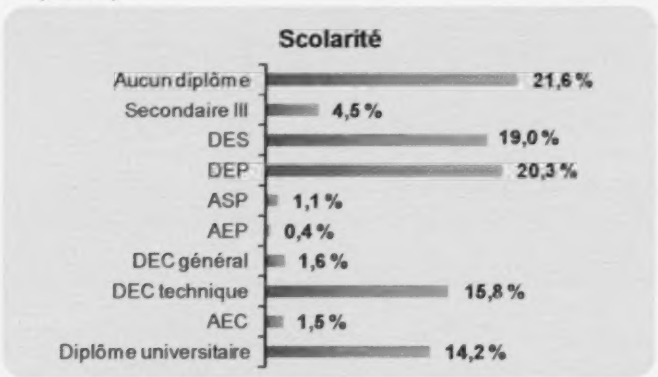
D'autre part, les entreprises répondantes affirment dans une proportion de 21,7 % qu'au cours de la dernière année ou au moment de l'entrevue, elles ont rencontré des difficultés de recrutement, c'est-à-dire que des postes demeurent ou sont demeurés vacants au sein de leur entreprise pendant plus de trois mois. Au total, cela représente 271 postes.

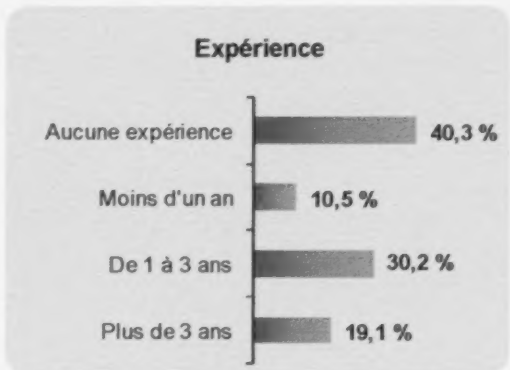
Au cours des 12 derniers mois, les entreprises ... :



Scolarité et expérience demandées

De façon générale, une plus grande proportion d'entreprises exige un diplôme d'études secondaires générales (19,0 %), professionnelles (20,3 %) ou aucun diplôme (21,6 %) et aucune expérience (40,3 %) ou, encore, une expérience d'une à trois années (30,2 %).





Les principales compétences recherchées ayant trait aux difficultés de recrutement sont les compétences techniques propres à l'exercice de la profession (67,9 %) et les compétences de base (62,9 %), tandis que les causes reliées à ces difficultés sont principalement le manque de candidats qualifiés (67,9 %), expérimentés (48,2 %) et compétents (43,7 %).

COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES EXIGÉES À L'EMBAUCHE*

Aucune compétence	2,9 %
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession	67,9 %
Compétences de base	62,9 %
Compétences interpersonnelles	46,3 %
Connaissances en informatique et en bureautique	31,3 %
Connaissances linguistiques	21,4 %
Connaissances en planification et en gestion	19,7 %
Autres compétences et connaissances	8,6 %

* Seuls les pourcentages de répondants ayant affirmé être concernés par l'énoncé proposé sont indiqués dans le tableau.

CAUSES DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT RENCONTRÉES*

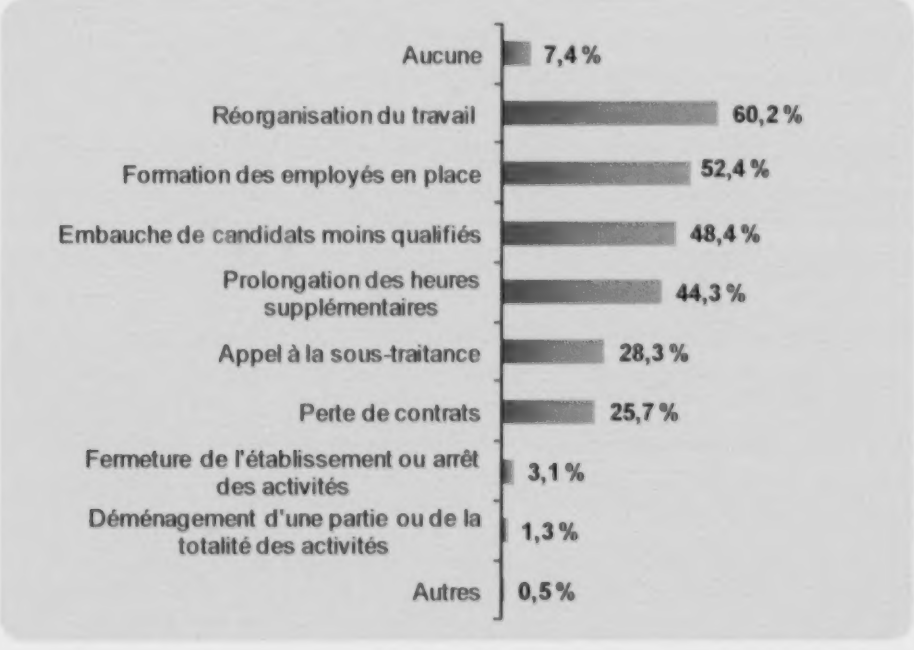
Manque de candidats qualifiés	67,9 %
Manque de candidats expérimentés	48,2 %
Manque de candidats compétents	43,7 %
Horaire de travail	18,9 %
Salaire	16,1 %
Lacunes dans les qualités personnelles	15,3 %
Travail temporaire	14,5 %
Lieu de travail (éloignement)	12,1 %
Travail saisonnier	11,7 %
Milieu de travail	6,3 %
Connaissances linguistiques	5,7 %
Autre	7,1 %

* Seuls les pourcentages de répondants ayant affirmé être concernés par l'énoncé proposé sont indiqués dans le tableau.

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Conséquences des difficultés de recrutement antérieures ou actuelles

Enfin, si les difficultés de recrutement que les entreprises rencontrent ou ont rencontrées au cours des douze derniers mois persistent, les principales conséquences[1] générées par ces difficultés impliqueront une réorganisation du travail (60,2 %), la formation des employés en place (52,4 %), l'embauche de candidats moins qualifiés (48,4 %) et/ou l'obligation de prolonger les heures supplémentaires (44,3 %).



[1] Le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

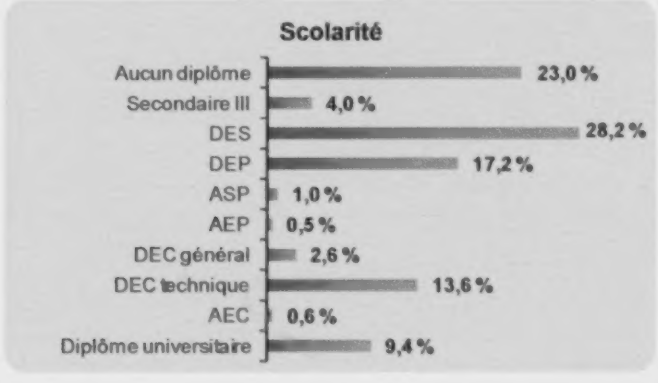
VOLET MAIN-D'ŒUVRE

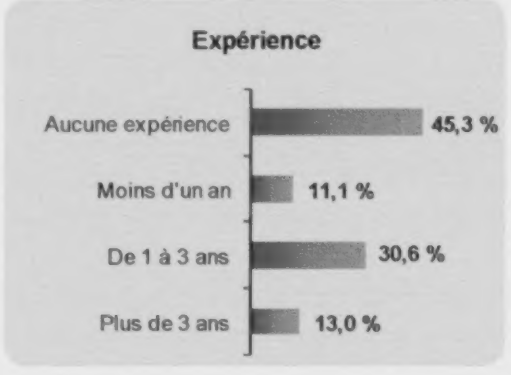
INTENTIONS D'EMBAUCHE

Au cours des douze prochains mois, 41,9 % des entreprises affirment qu'elles auront besoin d'embaucher du nouveau personnel. Le nombre de postes touchés par ces intentions d'embauche s'élève à 443 postes et atteindra 1 491 personnes.

Scolarité et expérience demandées

En ce qui a trait au niveau de scolarité minimale et de l'expérience requise pour ces postes, on note que de façon générale une plus grande proportion d'entreprises n'exige qu'un diplôme d'études secondaires (28,2 %) ou aucune scolarité (23,0 %) et aucune expérience (45,3 %) ou une expérience d'une à trois années (30,6 %).





Toujours concernant ces postes à combler, il appert qu'on prévoit engager la moitié (49,9 %) du personnel pour le roulement du personnel, 28,3 % pour combler de nouveaux postes et 12,2 % pour des remplacements à la suite d'une prise de retraite. Enfin, on constate que les principales compétences et connaissances exigées pour ces postes sont des compétences de base (67,6 %) et des compétences techniques propres à l'exercice de la profession (64,7 %).

RAISONS DES PRÉVISIONS D'EMBAUCHE

Le roulement du personnel	49,9 %
De nouveaux postes	28,3 %
Le remplacement à la suite d'une retraite	12,2 %
Autres	9,6 %

COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES EXIGÉES À L'EMBAUCHE*

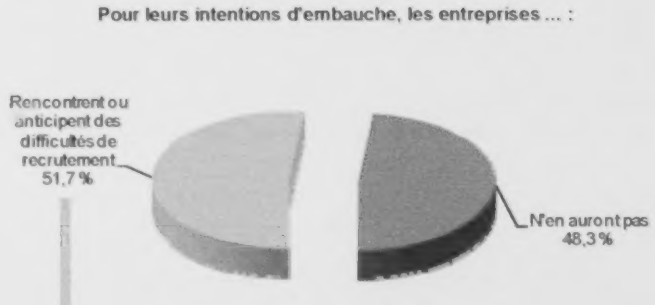
Aucune compétence	4,9 %
Compétences de base	67,6 %
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession	64,7 %
Compétences interpersonnelles	46,0 %
Connaissances en informatique et en bureautique	23,6 %
Connaissances en planification et en gestion	14,9 %
Connaissances linguistiques	14,6 %
Autres compétences et connaissances	6,3 %

* Seuls les pourcentages de répondants ayant affirmé être concernés par l'énoncé proposé sont indiqués dans le tableau

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT POUR LES INTENTIONS D'EMBAUCHE

Toujours concernant les prévisions d'embauche des 443 nouveaux postes, on apprend du graphique ci-contre que 51,7 % des entreprises rencontrent ou anticipent des difficultés de recrutement. Les principales causes de ces difficultés sont, encore ici, le manque de candidats qualifiés (61,5 %), expérimentés (55,6 %) et compétents (50,6 %).



CAUSES DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT LIÉES AUX INTENTIONS D'EMBAUCHE*

Manque de candidats qualifiés	61,5 %
Manque de candidats expérimentés	55,6 %
Manque de candidats compétents	50,6 %
Horaire de travail	24,0 %
Lacunes dans les qualités personnelles	22,7 %
Travail temporaire	17,0 %
Travail saisonnier	16,7 %
Salaire	15,6 %
Lieu de travail (éloignement)	12,1 %
Milieu de travail	7,6 %
Connaissances linguistiques	6,4 %
Autre	9,4 %

* Seuls les pourcentages de répondants ayant affirmé être concernés par l'énoncé proposé sont indiqués dans le tableau

Moyens utilisés pour l'embauche

Le tableau suivant montre les moyens utilisés habituellement par les entreprises pour recruter leur main-d'œuvre. On y voit que les moyens jugés les plus efficaces par une majorité d'entreprises sont des recommandations d'employés ou du réseau de contacts (54,7 %), le placement en ligne via emploiquebec.net (50,9 %), la banque de curriculum vitae de l'établissement (32,3 %) et/ou les annonces dans les médias (29,4 %).

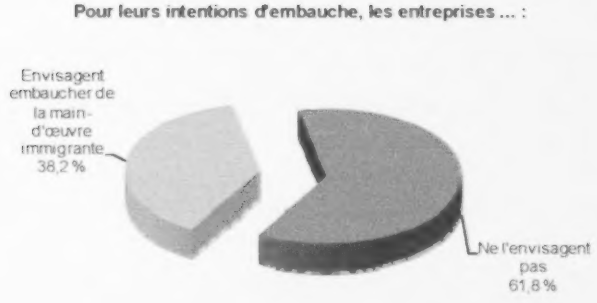
Moyens utilisés pour l'embauche*	
Recommandations d'employés ou du réseau de contacts	54,7 %
Placement en ligne via emploiquebec.net	50,9 %
Banque de curriculum vitae de l'établissement	32,3 %
Annonce dans les médias	29,4 %
Institutions de formation	9,8 %
Centre local d'emploi	8,4 %
Agences de placement privées	7,9 %
Sites Internet liés à l'emploi	6,3 %
Événements promotionnels (portes ouvertes, salon de l'emploi, etc.)	0,6 %
Autres	8,7 %

* Le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse

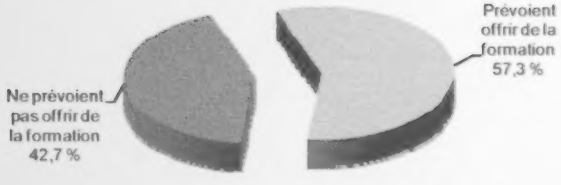
VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Prévision d'embauche de main-d'œuvre immigrante

Toujours en lien avec les prévisions d'embauche pour les douze mois suivant l'entrevue, le graphique ci-contre indique que 38,2 % des entreprises envisagent embaucher de la main-d'œuvre immigrante.



VOLET FORMATION



Formations planifiées pour les 12 prochains mois

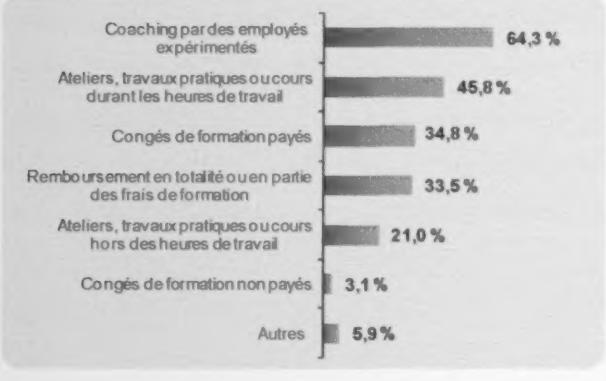
Maintenant, en ce qui a trait à la formation prévue au cours des douze prochains mois, on note que 57,3 % des entreprises prévoient offrir des activités de formation à leurs employés. Au total, cela représente 614 postes et 4 475 personnes qui bénéficieront de ces formations.

Nature des formations planifiées

En ce qui concerne la nature des formations planifiées pour les douze prochains mois, les principales compétences ou connaissances à acquérir pour les employés sont les compétences techniques propres à l'exercice de la profession (81,3 %).

Nature des formations*	
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession	81,3 %
Compétences de base	34,5 %
Compétences interpersonnelles	28,0 %
Connaissances en informatique	26,3 %
Connaissances en planification et en gestion	17,0 %
Connaissances linguistiques	7,8 %
Autres compétences ou connaissances	8,5 %

* Seuls les pourcentages de répondants ayant affirmé être concernés par l'énoncé proposé sont indiqués dans le tableau.



Méthodes utilisées le plus fréquemment pour former les employés*

Spécifions que les méthodes utilisées le plus fréquemment par les entreprises pour former leurs employés s'avèrent le coaching par des employés expérimentés (64,3 %) et les ateliers, les travaux pratiques ou les cours durant les heures de travail (45,8 %).

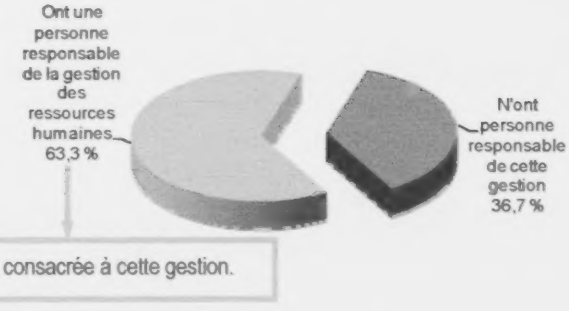
* Le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

VOLET GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Personne responsable de la gestion des ressources humaines

Tous les résultats recueillis aux questions traitant de la gestion des ressources humaines sont traités dans ce volet.

On constate tout d'abord que 63,3 % des entreprises affirment avoir une personne responsable de la gestion des ressources humaines dans leur établissement. En moyenne, 34 % de sa tâche est consacrée à cette responsabilité.



Difficultés en gestion des ressources humaines

Difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines* :	
Aucune	46,7 %
Recrutement, sélection et embauche	28,4 %
Roulement et rétention	15,0 %
Motivation, mobilisation et reconnaissance	13,7 %
Planification de la relève, gestion prévisionnelle des ressources humaines et succession d'entreprise	11,9 %
Coaching, encadrement	9,6 %
Formation	7,7 %
Relations et climat de travail	7,1 %
Mises à pied, licenciement et congédiement	6,2 %
Autres	2,1 %

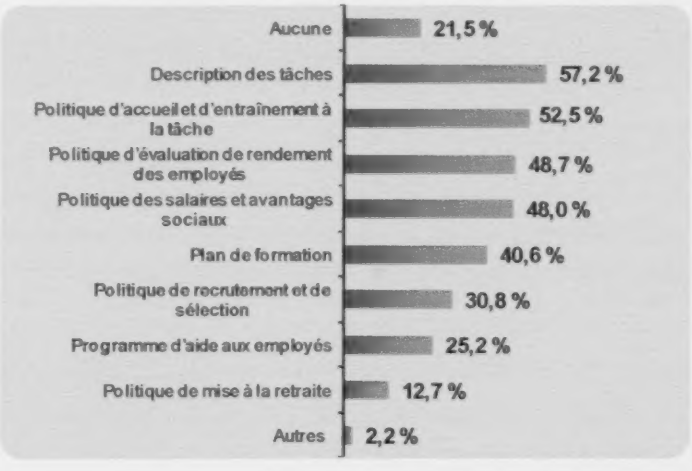
* Le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

On précise aussi que la principal difficulté rencontrée au sein de la gestio des ressources humaines s'avère l recrutement, la sélection et l'embauch (28,4 %). Ajoutons, toutefois, que 46,7 ° des entreprises affirment n'éprouve aucune difficulté en gestion de ressources humaines.

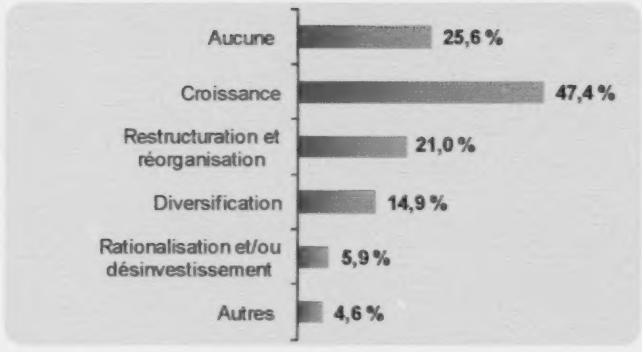
Politiques de gestion des ressources humaines implantées*

Les principales politiques de gestion implantées dans les entreprises sont la description de tâches (57,2 %), des politiques d'accueil et d'entraînement à la tâche (52,5 %), des politiques d'évaluation de rendement des employés (48,7 %) et des politiques des salaires et avantages sociaux (48,0 %).

* Le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.



VOLET GESTION DES RESSOURCES HUMAINES



Stratégies d'affaires envisagées pour les 12 prochains mois

Quant aux stratégies d'affaires envisagées pour les douze mois suivant l'entrevue, il s'agit plus souvent de stratégies de croissance (47,4 %).

Parallèlement, mentionnons que 25,6 % des établissements n'envisagent aucune stratégie d'affaires.

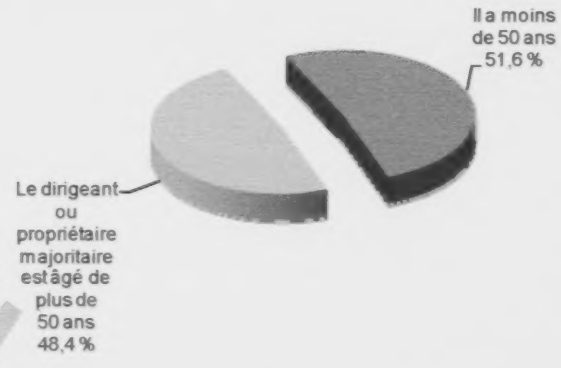
Plan de relève des dirigeants ou propriétaires et continuité des entreprises

(Cette section ne concerne que les entreprises uniques ou un organisme à but lucratif ou non et dont la forme juridique est soit une entreprise individuelle, une société en nom collectif, en commandite ou en participation, une coopérative, une personne morale, compagnie ou société par actions ou une association ou regroupement de bénévoles.)

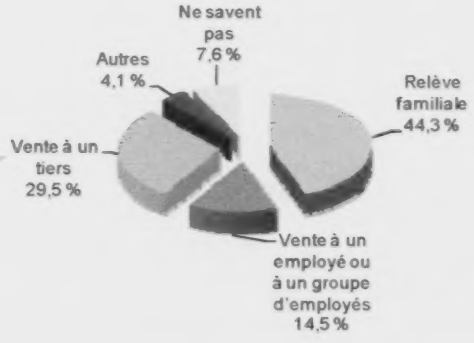
Par ailleurs, en ce qui a trait au plan de relève des dirigeants ou propriétaires majoritaires des entreprises (n = 963), mentionnons tout d'abord que 48,4 % d'entre eux sont âgés de plus de 50 ans. La répartition des dirigeants ou propriétaires selon leur âge est la suivante :

Quel est l'âge du dirigeant ou propriétaire majoritaire?

Moins de 50 ans	51,6 %	60 à 64 ans	9,4 %
50 à 54 ans	16,9 %	65 ans et plus	5,7 %
55 à 59 ans	14,5 %	Ne savent pas	1,9 %



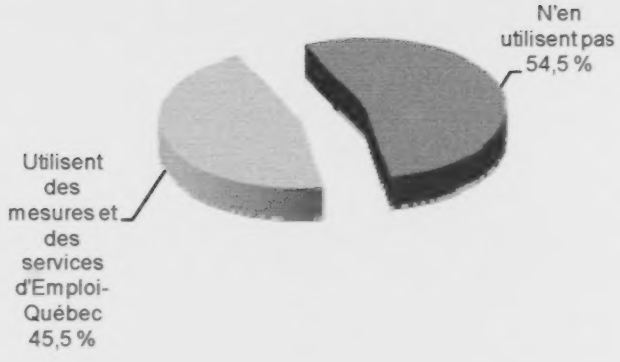
	Oui	Non	Ne savent pas
Votre entreprise est-elle préoccupée par la relève du dirigeant ou propriétaire majoritaire?	31,1 %	65,2 %	3,8 %
Est-il prévu que l'entreprise soit cédée ou vendue au cours des 5 prochaines années?	26,9 %	62,8 %	10,3 %

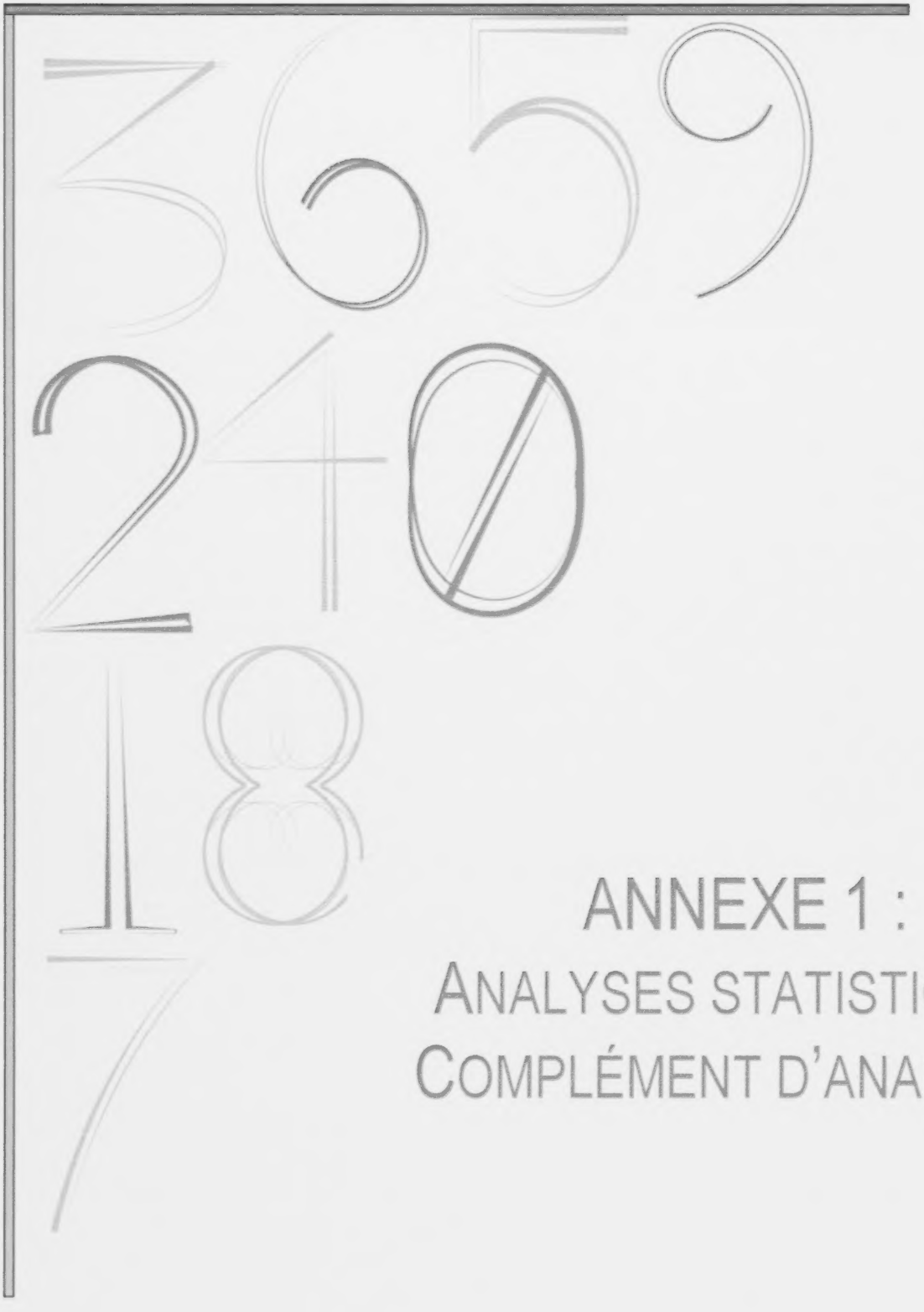


Ajoutons que 31,1 % des entreprises se disent préoccupées par la relève du dirigeant ou du propriétaire majoritaire. Dans 26,9 % des cas, il est prévu que l'entreprise soit cédée ou vendue au cours des cinq prochaines années. Ces dernières précisent également que les scénarios d'une relève familiale (44,3 %) et de la vente à un tiers (29,5 %) sont les plus probables. Enfin, spécifions que 27,9 % des entreprises désirent recevoir de l'information spécifique sur la relève d'entreprise.

VOLET MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC

Ce dernier volet nous apprend que 45,5 % des entreprises ont utilisé les mesures et les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec, que ce soit du placement en ligne, de la formation, du coaching de gestion, un programme d'apprentissage, etc.





ANNEXE 1 :
ANALYSES STATISTIQUES
COMPLÉMENT D'ANALYSES

Répartition des entreprises et du nombre d'employés au moment de l'entrevue

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
Arthabaska	28	1005	100%	27933	100%
5 à 19	9	711	70,8%	6610	23,7%
20 à 49	29	184	18,3%	5407	19,4%
50 et plus	145	110	11,0%	15916	57,0%
Agriculture, foresterie, mines	14	51	5,1%	741	2,7%
Services publics et construction	26	95	9,4%	2460	8,8%
Fabrication	45	137	13,6%	6167	22,1%
Commerce de gros et de détail	18	259	25,8%	4743	17,0%
Transport et entreposage	18	29	2,9%	536	1,9%
Hébergement, restauration, communications et culture	22	125	12,4%	2775	9,9%
Finances, assurances et services immobiliers	21	41	4,0%	843	3,0%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	19	75	7,4%	1398	5,0%
Enseignement et administration publique	82	44	4,4%	3614	12,9%
Santé et assistance sociale	48	79	7,9%	3782	13,5%
Autres	12	70	7,0%	874	3,1%
Total	28	1005	100%	27933	100%

Répartition des entreprises et du nombre de FEMMES travaillant à temps PLEIN

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
Arthabaska	8	981	100%	8085	100%
5 à 19	3	702	71,5%	2023	25,0%
20 à 49	10	175	17,8%	1671	20,7%
50 et plus	42	104	10,6%	4391	54,3%
Agriculture, foresterie, mines	2	50	5,1%	105	1,3%
Services publics et construction	3	92	9,3%	243	3,0%
Fabrication	10	135	13,8%	1411	17,4%
Commerce de gros et de détail	5	256	26,1%	1307	16,2%
Transport et entreposage	2	27	2,7%	46	,6%
Hébergement, restauration, communications et culture	6	121	12,3%	693	8,6%
Finances, assurances et services immobiliers	10	38	3,9%	371	4,6%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	9	73	7,5%	628	7,8%
Enseignement et administration publique	31	42	4,3%	1313	16,2%
Santé et assistance sociale	23	78	8,0%	1791	22,1%
Autres	3	69	7,0%	178	2,2%
Total	8	981	100%	8085	100%

Répartition des entreprises et du nombre D'HOMMES travaillant à temps PLEIN

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
Arthabaska	11	969	100%	10875	100%
5 à 19	4	689	71,1%	2690	24,7%
20 à 49	14	176	18,1%	2414	22,2%
50 et plus	55	104	10,8%	5771	53,1%
Agriculture, foresterie, mines	10	49	5,0%	496	4,6%
Services publics et construction	17	90	9,3%	1512	13,9%
Fabrication	31	134	13,8%	4224	38,8%
Commerce de gros et de détail	7	251	25,9%	1739	16,0%
Transport et entreposage	13	27	2,7%	353	3,2%
Hébergement, restauration, communications et culture	4	118	12,2%	424	3,9%
Finances, assurances et services immobiliers	6	38	3,9%	230	2,1%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	8	73	7,6%	558	5,1%
Enseignement et administration publique	12	42	4,3%	493	4,5%
Santé et assistance sociale	4	78	8,1%	279	2,6%
Autres	8	69	7,1%	565	5,2%

Répartition des entreprises et du nombre D'HOMMES travaillant à temps PLEIN

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
Arthabaska	11	969	100%	10875	100%
5 à 19	4	689	71,1%	2690	24,7%
20 à 49	14	176	18,1%	2414	22,2%
50 et plus	55	104	10,8%	5771	53,1%
Agriculture, foresterie, mines	10	49	5,0%	496	4,6%
Services publics et construction	17	90	9,3%	1512	13,9%
Fabrication	31	134	13,8%	4224	38,8%
Commerce de gros et de détail	7	251	25,9%	1739	16,0%
Transport et entreposage	13	27	2,7%	353	3,2%
Hébergement, restauration, communications et culture	4	118	12,2%	424	3,9%
Finances, assurances et services immobiliers	6	38	3,9%	230	2,1%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	8	73	7,6%	558	5,1%
Enseignement et administration publique	12	42	4,3%	493	4,5%
Santé et assistance sociale	4	78	8,1%	279	2,6%
Autres	8	69	7,1%	565	5,2%
Total	11	969	100%	10875	100%

Répartition des entreprises et du nombre de FEMMES travaillant à temps PARTIEL

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
Arthabaska	5	922	100%	4942	100%
5 à 19	2	670	72,7%	1118	22,6%
20 à 49	4	163	17,7%	694	14,0%
50 et plus	36	88	9,6%	3130	63,3%
Agriculture, foresterie, mines	2	46	5,0%	71	1,4%
Services publics et construction	0	81	8,8%	32	,7%
Fabrication	1	119	13,0%	74	1,5%
Commerce de gros et de détail	4	242	26,3%	1064	21,5%
Transport et entreposage	1	25	2,8%	26	,5%
Hébergement, restauration, communications et culture	8	116	12,6%	932	18,9%
Finances, assurances et services immobiliers	3	39	4,3%	108	2,2%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	2	71	7,7%	131	2,7%
Enseignement et administration publique	26	39	4,3%	1012	20,5%
Santé et assistance sociale	19	76	8,3%	1449	29,3%
Autres	1	66	7,2%	43	,9%
Total	5	922	100%	4942	100%

Répartition des entreprises et du nombre D'HOMMES travaillant à temps PARTIEL

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
Arthabaska	2	906	100%	1969	100%
5 à 19	1	656	72,4%	691	35,1%
20 à 49	2	159	17,6%	382	19,4%
50 et plus	10	91	10,0%	896	45,5%
Agriculture, foresterie, mines	1	46	5,1%	61	3,1%
Services publics et construction	2	77	8,5%	135	6,9%
Fabrication	1	121	13,3%	89	4,5%
Commerce de gros et de détail	2	234	25,9%	481	24,5%
Transport et entreposage	2	25	2,8%	49	2,5%
Hébergement, restauration, communications et culture	4	113	12,5%	424	21,5%
Finances, assurances et services immobiliers	2	39	4,4%	61	3,1%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	1	69	7,7%	62	3,1%
Enseignement et administration publique	8	39	4,3%	308	15,7%
Santé et assistance sociale	3	74	8,1%	231	11,8%
Autres	1	67	7,4%	66	3,3%
Total	2	906	100%	1969	100%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés de 15 ans à 24 ans

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
Arthabaska	5	903	100%	4108	100%
5 à 19	2	669	74,1%	1312	31,9%
20 à 49	6	151	16,7%	847	20,6%
50 et plus	24	82	9,1%	1949	47,4%
Agriculture, foresterie, mines	4	49	5,4%	181	4,4%
Services publics et construction	2	85	9,4%	198	4,8%
Fabrication	4	118	13,1%	416	10,1%
Commerce de gros et de détail	5	241	26,7%	1143	27,8%
Transport et entreposage	0	25	2,8%	11	,3%
Hébergement, restauration, communications et culture	11	120	13,2%	1313	32,0%
Finances, assurances et services immobiliers	2	32	3,6%	69	1,7%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	2	66	7,3%	139	3,4%
Enseignement et administration publique	6	36	4,0%	216	5,3%
Santé et assistance sociale	5	67	7,4%	352	8,6%
Autres	1	64	7,1%	70	1,7%

=

Répartition des entreprises et du nombre d'employés de 15 ans à 24 ans

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
Arthabaska	5	903	100%	4108	100%
5 à 19	2	669	74,1%	1312	31,9%
20 à 49	6	151	16,7%	847	20,6%
50 et plus	24	82	9,1%	1949	47,4%
Agriculture, foresterie, mines	4	49	5,4%	181	4,4%
Services publics et construction	2	85	9,4%	198	4,8%
Fabrication	4	118	13,1%	416	10,1%
Commerce de gros et de détail	5	241	26,7%	1143	27,8%
Transport et entreposage	0	25	2,8%	11	,3%
Hébergement, restauration, communications et culture	11	120	13,2%	1313	32,0%
Finances, assurances et services immobiliers	2	32	3,6%	69	1,7%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	2	66	7,3%	139	3,4%
Enseignement et administration publique	6	36	4,0%	216	5,3%
Santé et assistance sociale	5	67	7,4%	352	8,6%
Autres	1	64	7,1%	70	1,7%
Total	5	903	100%	4108	100%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés de 25 ans à 34 ans

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
Arthabaska	6	898	100%	5402	100%
5 à 19	2	672	74,8%	1461	27,0%
20 à 49	8	147	16,4%	1179	21,8%
50 et plus	35	80	8,9%	2763	51,1%
Agriculture, foresterie, mines	4	50	5,6%	213	3,9%
Services publics et construction	6	85	9,5%	494	9,1%
Fabrication	9	115	12,8%	1057	19,6%
Commerce de gros et de détail	4	238	26,4%	867	16,1%
Transport et entreposage	2	25	2,8%	49	,9%
Hébergement, restauration, communications et culture	4	117	13,0%	518	9,6%
Finances, assurances et services immobiliers	5	31	3,5%	144	2,7%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	5	67	7,5%	341	6,3%
Enseignement et administration publique	19	36	4,1%	693	12,8%
Santé et assistance sociale	13	69	7,7%	898	16,6%
Autres	2	64	7,1%	128	2,4%
Total	6	898	100%	5402	100%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés de 35 ans à 44 ans

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
Arthabaska	6	892	100%	5177	100%
5 à 19	2	665	74,6%	1328	25,6%
20 à 49	7	147	16,5%	1004	19,4%
50 et plus	36	80	8,9%	2845	55,0%
Agriculture, foresterie, mines	3	50	5,6%	143	2,8%
Services publics et construction	4	84	9,4%	324	6,3%
Fabrication	11	114	12,8%	1230	23,8%
Commerce de gros et de détail	4	239	26,8%	961	18,6%
Transport et entreposage	2	26	2,9%	65	1,2%
Hébergement, restauration, communications et culture	3	116	13,0%	308	6,0%
Finances, assurances et services immobiliers	4	31	3,5%	126	2,4%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	5	65	7,3%	338	6,5%
Enseignement et administration publique	24	35	3,9%	856	16,5%
Santé et assistance sociale	11	69	7,8%	731	14,1%
Autres	2	62	7,0%	95	1,8%
Total	6	892	100%	5177	100%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés de 45 ans à 54 ans

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
Arthabaska	6	881	100%	5168	100%
5 à 19	2	655	74,4%	1400	27,1%
20 à 49	6	146	16,6%	883	17,1%
50 et plus	36	80	9,0%	2885	55,8%
Agriculture, foresterie, mines	3	48	5,4%	145	2,8%
Services publics et construction	4	82	9,3%	330	6,4%
Fabrication	9	115	13,1%	1078	20,9%
Commerce de gros et de détail	3	236	26,8%	811	15,7%
Transport et entreposage	2	26	3,0%	58	1,1%
Hébergement, restauration, communications et culture	3	113	12,9%	290	5,6%
Finances, assurances et services immobiliers	7	31	3,6%	221	4,3%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	4	65	7,4%	283	5,5%
Enseignement et administration publique	25	35	4,0%	887	17,2%
Santé et assistance sociale	13	69	7,9%	931	18,0%
Autres	2	60	6,8%	135	2,6%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés de 45 ans à 54 ans

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
Arthabaska	6	881	100%	5168	100%
5 à 19	2	655	74,4%	1400	27,1%
20 à 49	6	146	16,6%	883	17,1%
50 et plus	36	80	9,0%	2885	55,8%
Agriculture, foresterie, mines	3	48	5,4%	145	2,8%
Services publics et construction	4	82	9,3%	330	6,4%
Fabrication	9	115	13,1%	1078	20,9%
Commerce de gros et de détail	3	236	26,8%	811	15,7%
Transport et entreposage	2	26	3,0%	58	1,1%
Hébergement, restauration, communications et culture	3	113	12,9%	290	5,6%
Finances, assurances et services immobiliers	7	31	3,6%	221	4,3%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	4	65	7,4%	283	5,5%
Enseignement et administration publique	25	35	4,0%	887	17,2%
Santé et assistance sociale	13	69	7,9%	931	18,0%
Autres	2	60	6,8%	135	2,6%
Total	6	881	100%	5168	100%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés de 55 ans à 64 ans

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
Arthabaska	3	850	100%	2388	100%
5 à 19	1	632	74,3%	584	24,5%
20 à 49	3	139	16,4%	355	14,9%
50 et plus	18	80	9,4%	1449	60,7%
Agriculture, foresterie, mines	1	45	5,3%	57	2,4%
Services publics et construction	2	80	9,4%	129	5,4%
Fabrication	6	115	13,6%	685	28,7%
Commerce de gros et de détail	1	217	25,5%	320	13,4%
Transport et entreposage	2	25	2,9%	60	2,5%
Hébergement, restauration, communications et culture	1	111	13,0%	120	5,0%
Finances, assurances et services immobiliers	3	31	3,7%	101	4,2%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	1	65	7,6%	64	2,7%
Enseignement et administration publique	9	35	4,1%	318	13,3%
Santé et assistance sociale	7	68	8,0%	452	18,9%
Autres	1	58	6,8%	81	3,4%
Total	3	850	100%	2388	100%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés de 65 ans et plus

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
Arthabaska	0	819	100%	196	100%
5 à 19	0	613	74,8%	86	43,9%
20 à 49	0	130	15,9%	31	15,9%
50 et plus	1	76	9,3%	79	40,2%
Agriculture, foresterie, mines	0	43	5,2%	10	5,1%
Services publics et construction	0	73	8,9%	5	2,4%
Fabrication	0	108	13,1%	41	21,1%
Commerce de gros et de détail	0	212	25,9%	39	20,1%
Transport et entreposage	0	25	3,1%	10	5,0%
Hébergement, restauration, communications et culture	0	108	13,2%	8	3,8%
Finances, assurances et services immobiliers	0	31	3,8%	11	5,4%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	0	62	7,6%	11	5,5%
Enseignement et administration publique	1	36	4,4%	37	18,9%
Santé et assistance sociale	0	64	7,9%	8	4,2%
Autres	0	57	6,9%	17	8,5%
Total	0	819	100%	196	100%

Période d'emplois maximale au cours des 12 derniers mois

	Printemps (mars, avril, mai)	Été (juin, juillet, août)	Automne (septembre, octobre, novembre)	Hiver (décembre, janvier, février)	Ne s'applique pas (pas de variation)	Total
	%	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	14,0%	30,9%	9,3%	10,2%	35,6%	1005
5 à 19	13,0%	29,6%	8,5%	10,8%	38,2%	711
20 à 49	15,2%	29,7%	12,3%	7,9%	34,9%	184
50 et plus	18,3%	41,3%	10,0%	10,6%	19,8%	110
Agriculture, foresterie, mines	24,2%	33,9%	15,3%	,0%	26,6%	51
Services publics et construction	7,8%	59,9%	12,1%	1,3%	18,9%	95
Fabrication	19,3%	31,8%	11,3%	5,9%	31,7%	137
Commerce de gros et de détail	16,6%	27,7%	8,0%	16,0%	31,7%	259
Transport et entreposage	9,1%	33,6%	,0%	17,8%	39,5%	29
Hébergement, restauration, communications et culture	6,0%	34,8%	10,1%	19,3%	29,8%	125
Finances, assurances et services immobiliers	32,9%	22,1%	3,7%	2,9%	38,3%	41
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	14,7%	21,6%	10,7%	10,7%	42,3%	75
Enseignement et administration publique	5,7%	20,4%	9,4%	3,1%	61,4%	44

Santé et assistance sociale	2,6%	28,5%	6,5%	3,0%	59,4%	79
Autres	17,7%	15,7%	10,0%	13,8%	42,8%	70
Total	14,0%	30,9%	9,3%	10,2%	35,6%	1005

Évolution du nombre d'emplois au cours des 12 derniers mois

	En diminution	Stable	En augmentation	Total
	%	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	10,1%	75,8%	14,1%	990
5 à 19	9,7%	78,5%	11,8%	701
20 à 49	12,7%	70,4%	16,9%	180
50 et plus	8,2%	67,6%	24,2%	109
Agriculture, foresterie, mines	12,4%	75,2%	12,4%	50
Services publics et construction	7,5%	69,4%	23,1%	93
Fabrication	17,1%	62,3%	20,5%	136
Commerce de gros et de détail	11,8%	77,9%	10,3%	254
Transport et entreposage	7,9%	82,2%	9,9%	29
Hébergement, restauration, communications et culture	6,2%	77,0%	16,8%	122
Finances, assurances et services immobiliers	7,4%	86,0%	6,6%	41
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	12,5%	67,5%	20,1%	72
Enseignement et administration publique	3,4%	87,0%	9,7%	43
Santé et assistance sociale	1,7%	86,6%	11,7%	79
Autres	12,0%	82,6%	5,4%	70
Total	10,1%	75,8%	14,1%	990

Difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	21,7%	78,3%	1000
5 à 19	17,4%	82,6%	708
20 à 49	26,6%	73,4%	184
50 et plus	41,5%	58,5%	109
Agriculture, foresterie, mines	27,4%	72,6%	51
Services publics et construction	21,0%	79,0%	95
Fabrication	36,8%	63,2%	134
Commerce de gros et de détail	17,8%	82,2%	257
Transport et entreposage	11,9%	88,1%	29
Hébergement, restauration, communications et culture	15,3%	84,7%	125
Finances, assurances et services immobiliers	32,2%	67,8%	41
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	24,0%	76,0%	75
Enseignement et administration publique	20,8%	79,2%	44
Santé et assistance sociale	22,1%	77,9%	79
Autres	11,1%	88,9%	70
Total	21,7%	78,3%	1000

Scolarité exigée pour les difficultés de recrutement

	Aucun diplôme	Secondaire 3	DES général	DEP	ASP	AEP	DEC général	DEC technique	AEC	Universitaire	Total
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	Nombre de postes
Arthabaska	21,6%	4,5%	19,0%	20,3%	1,1%	,4%	1,6%	15,8%	1,5%	14,2%	271
5 à 19	24,4%	6,7%	23,1%	20,4%	1,1%	,0%	1,1%	12,4%	2,0%	8,8%	142
20 à 49	24,9%	3,8%	17,4%	21,8%	,0%	,0%	4,0%	15,2%	1,7%	11,3%	68
50 et plus	11,4%	,0%	11,4%	18,2%	2,5%	1,9%	,0%	24,4%	,0%	30,3%	60
Agriculture, foresterie, mines	43,4%	8,1%	32,4%	8,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	8,1%	15
Services publics et construction	7,3%	7,3%	29,3%	22,0%	,0%	,0%	,0%	9,4%	,0%	24,7%	20
Fabrication	24,8%	1,9%	15,3%	31,5%	2,2%	,0%	,0%	17,8%	,0%	6,4%	67
Commerce de gros et de détail	16,1%	8,5%	36,8%	21,7%	2,9%	,0%	5,7%	8,4%	,0%	,0%	54
Transport et entreposage	66,7%	33,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	64,2%	4,6%	4,4%	13,2%	,0%	,0%	,0%	9,0%	,0%	4,6%	28
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	,0%	9,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	20,6%	11,5%	58,8%	13
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	6,8%	,0%	,0%	6,8%	,0%	,0%	,0%	54,2%	6,0%	26,3%	20
Enseignement et administration publique	,0%	,0%	29,6%	,0%	,0%	6,4%	,0%	6,4%	7,7%	49,8%	18
Santé et assistance sociale	13,9%	4,2%	11,0%	25,1%	,0%	,0%	,0%	25,1%	,0%	20,7%	25
Autres	,0%	,0%	,0%	68,2%	,0%	,0%	15,6%	16,2%	,0%	,0%	8
Total	21,6%	4,5%	19,0%	20,3%	1,1%	,4%	1,6%	15,8%	1,5%	14,2%	271

Expérience requise pour les difficultés de recrutement

	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Arthabaska	40,3%	10,5%	30,2%	19,1%	268
5 à 19	41,6%	8,6%	33,7%	16,2%	139
20 à 49	36,8%	22,0%	22,7%	18,6%	68
50 et plus	41,1%	2,1%	30,5%	26,3%	60
Agriculture, foresterie, mines	75,8%	16,2%	,0%	8,1%	15
Services publics et construction	29,3%	,0%	24,0%	46,7%	20
Fabrication	24,5%	7,4%	41,7%	26,4%	66
Commerce de gros et de détail	36,2%	14,1%	32,9%	16,8%	54
Transport et entreposage	,0%	66,7%	33,3%	,0%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	59,2%	22,6%	13,7%	4,4%	28
Finances, assurances et services immobiliers	18,2%	,0%	22,9%	58,8%	13
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	27,1%	,0%	53,4%	19,5%	20
Enseignement et administration publique	67,9%	,0%	23,7%	8,4%	16
Santé et assistance sociale	58,4%	18,2%	23,5%	,0%	25
Autres	65,2%	,0%	34,8%	,0%	8
Total	40,3%	10,5%	30,2%	19,1%	268

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences de base, lire, écrire, compter		Compétences techniques propres à l'exercice de la profession		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Arthabaska	62,9%	37,1%	67,9%	32,1%	271
5 à 19	65,5%	34,5%	64,8%	35,2%	142
20 à 49	55,0%	45,0%	66,5%	33,5%	68
50 et plus	65,5%	34,5%	76,9%	23,1%	60
Agriculture, foresterie, mines	91,9%	8,1%	24,3%	75,7%	15
Services publics et construction	61,3%	38,7%	70,7%	29,3%	20
Fabrication	67,2%	32,8%	84,6%	15,4%	67
Commerce de gros et de détail	71,0%	29,0%	63,2%	36,8%	54
Transport et entreposage	33,3%	66,7%	100%	,0%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	72,5%	27,5%	54,6%	45,4%	28
Finances, assurances et services immobiliers	22,9%	77,1%	22,9%	77,1%	13
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	45,8%	54,2%	86,5%	13,5%	20
Enseignement et administration publique	61,8%	38,2%	50,2%	49,8%	18
Santé et assistance sociale	44,5%	55,5%	80,5%	19,5%	25
Autres	65,2%	34,8%	100%	,0%	8
Total	62,9%	37,1%	67,9%	32,1%	271

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences interpersonnelles		Connaissances linguistiques		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Arthabaska	46,3%	53,7%	21,4%	78,6%	271
5 à 19	40,4%	59,6%	17,4 %	82,6 %	142
20 à 49	41,8%	58,2%	25,4 %	74,6 %	68
50 et plus	65,3%	34,7%	26,0 %	74,0 %	60
Agriculture, foresterie, mines	32,4%	67,6%	16,1 %	83,9 %	15
Services publics et construction	30,0%	70,0%	32,0 %	68,0 %	20
Fabrication	36,8%	63,2%	17,8 %	82,2 %	67
Commerce de gros et de détail	60,3%	39,7%	18,9 %	81,1 %	54
Transport et entreposage	,0%	100%	33,3 %	66,7 %	3
Hébergement, restauration, communications et culture	45,4%	54,6%	9,3%	90,7 %	28
Finances, assurances et services immobiliers	67,9%	32,1%	9,1%	90,9 %	13
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	33,1%	66,9%	46,6 %	53,4 %	20
Enseignement et administration publique	54,1%	45,9%	28,3 %	71,7 %	18
Santé et assistance sociale	63,9%	36,1%	16,6 %	83,4 %	25
Autres	46,7%	53,3%	47,4 %	52,6 %	8
Total	46,3%	53,7%	21,4 %	78,6 %	271

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Connaissances en informatique et en bureautique		Connaissances en planification et en gestion		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Arthabaska	31,3%	68,7%	19,7%	80,3%	271
5 à 19	31,4%	68,6%	17,0%	83,0%	142
20 à 49	30,7%	69,3%	17,9%	82,1%	68
50 et plus	31,6%	68,4%	28,0%	72,0%	60
Agriculture, foresterie, mines	24,2%	75,8%	16,2%	83,8%	15

Services publics et construction	26,1%	73,9%	26,1%	73,9%	20
Fabrication	34,1%	65,9%	18,0%	82,0%	67
Commerce de gros et de détail	42,4%	57,6%	17,9%	82,1%	54
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	18,2%	81,8%	9,0%	91,0%	28
Finances, assurances et services immobiliers	32,1%	67,9%	58,8%	41,2%	13
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	59,4%	40,6%	26,3%	73,7%	20
Enseignement et administration publique	36,0%	64,0%	36,0%	64,0%	18
Santé et assistance sociale	5,5%	94,5%	8,4%	91,6%	25
Autres	16,2%	83,8%	,0%	100%	8
Total	31,3%	68,7%	19,7%	80,3%	271

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Autres compétences et connaissances		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
Arthabaska	8,6%	91,4%	271
5 à 19	7,9%	92,1%	142
20 à 49	11,5%	88,5%	68
50 et plus	6,9%	93,1%	60
Agriculture, foresterie, mines	,0%	100%	15
Services publics et construction	7,3%	92,7%	20
Fabrication	1,8%	98,2%	67
Commerce de gros et de détail	5,7%	94,3%	54
Transport et entreposage	33,3%	66,7%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	9,3%	90,7%	28
Finances, assurances et services immobiliers	58,8%	41,2%	13
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	20
Enseignement et administration publique	22,8%	77,2%	18
Santé et assistance sociale	8,4%	91,6%	25
Autres	,0%	100%	8
Total	8,6%	91,4%	271

Causes des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Durée du travail irrégulière (saisonnier)		Durée du travail irrégulière (temporaire)		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Arthabaska	11,7%	88,3%	14,5%	85,5%	271
5 à 19	14,6%	85,4%	13,1%	86,9%	142
20 à 49	9,1%	90,9%	9,4%	90,6%	68
50 et plus	7,6%	92,4%	23,7%	76,3%	60
Agriculture, foresterie, mines	24,3%	75,7%	16,1%	83,9%	15
Services publics et construction	7,3%	92,7%	,0%	100%	20
Fabrication	2,2%	97,8%	4,0%	96,0%	67
Commerce de gros et de détail	20,8%	79,2%	20,0%	80,0%	54
Transport et entreposage	33,3%	66,7%	,0%	100%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	31,8%	68,2%	31,9%	68,1%	28
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	13
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	6,8%	93,2%	,0%	100%	20
Enseignement et administration publique	6,4%	93,6%	19,3%	80,7%	18
Santé et assistance sociale	4,2%	95,8%	44,2%	55,8%	25
Autres	,0%	100%	,0%	100%	8
Total	11,7%	88,3%	14,5%	85,5%	271

Causes des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)		Conditions de travail liées au salaire		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Arthabaska	12,1%	87,9%	16,1%	83,9%	271
5 à 19	12,3%	87,7%	19,7%	80,3%	142
20 à 49	10,3%	89,7%	11,6%	88,4%	68
50 et plus	13,6%	86,4%	12,5%	87,5%	60
Agriculture, foresterie, mines	16,2%	83,8%	,0%	100%	15
Services publics et construction	22,7%	77,3%	14,6%	85,4%	20
Fabrication	8,3%	91,7%	5,4%	94,6%	67
Commerce de gros et de détail	4,7%	95,3%	26,5%	73,5%	54
Transport et entreposage	,0%	100%	33,3%	66,7%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	13,6%	86,4%	36,5%	63,5%	28
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	13
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	45,8%	54,2%	6,8%	93,2%	20
Enseignement et administration publique	14,2%	85,8%	20,6%	79,4%	18
Santé et assistance sociale	4,2%	95,8%	24,8%	75,2%	25
Autres	16,2%	83,8%	,0%	100%	8
Total	12,1%	87,9%	16,1%	83,9%	271

Causes des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Conditions de travail liées au milieu de travail		Conditions de travail liées à l'horaire de travail		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Arthabaska	6,3%	93,7%	18,9%	81,1%	271
5 à 19	7,3%	92,7%	17,1%	82,9%	142
20 à 49	,0%	100%	14,6%	85,4%	68
50 et plus	11,2%	88,8%	28,3%	71,7%	60
Agriculture, foresterie, mines	8,1%	91,9%	24,3%	75,7%	15
Services publics et construction	7,3%	92,7%	,0%	100%	20
Fabrication	6,1%	93,9%	10,0%	90,0%	67
Commerce de gros et de détail	3,7%	96,3%	20,7%	79,3%	54
Transport et entreposage	33,3%	66,7%	33,3%	66,7%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	13,7%	86,3%	50,0%	50,0%	28
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	13
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	20
Enseignement et administration publique	,0%	100%	20,6%	79,4%	18
Santé et assistance sociale	13,8%	86,2%	38,8%	61,2%	25
Autres	,0%	100%	15,6%	84,4%	8
Total	6,3%	93,7%	18,9%	81,1%	271

Causes des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Manque de candidats qualifiés (formation)		Manque de candidats expérimentés (expérience)		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Arthabaska	67,9%	32,1%	48,2%	51,8%	271
5 à 19	67,2%	32,8%	49,1%	50,9%	142
20 à 49	66,6%	33,4%	51,3%	48,7%	68
50 et plus	71,2%	28,8%	42,5%	57,5%	60
Agriculture, foresterie, mines	24,3%	75,7%	24,3%	75,7%	15
Services publics et construction	46,7%	53,3%	39,4%	60,6%	20
Fabrication	76,8%	23,2%	69,0%	31,0%	67
Commerce de gros et de détail	84,1%	15,9%	55,7%	44,3%	54
Transport et entreposage	33,3%	66,7%	33,3%	66,7%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	40,8%	59,2%	23,1%	76,9%	28
Finances, assurances et services immobiliers	100%	,0%	90,9%	9,1%	13
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	73,7%	26,3%	53,4%	46,6%	20
Enseignement et administration publique	54,1%	45,9%	14,2%	85,8%	18
Santé et assistance sociale	66,5%	33,5%	19,5%	80,5%	25
Autres	100%	,0%	68,2%	31,8%	8
Total	67,9%	32,1%	48,2%	51,8%	271

Causes des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Manque de candidats expérimentés (expérience)		Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Arthabaska	48,2%	51,8%	43,7%	56,3%	271
5 à 19	49,1%	50,9%	49,3%	50,7%	142
20 à 49	51,3%	48,7%	40,5%	59,5%	68
50 et plus	42,5%	57,5%	34,1%	65,9%	60
Agriculture, foresterie, mines	24,3%	75,7%	32,4%	67,6%	15
Services publics et construction	39,4%	60,6%	48,0%	52,0%	20
Fabrication	69,0%	31,0%	58,7%	41,3%	67
Commerce de gros et de détail	55,7%	44,3%	60,6%	39,4%	54
Transport et entreposage	33,3%	66,7%	33,3%	66,7%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	23,1%	76,9%	18,5%	81,5%	28
Finances, assurances et services immobiliers	90,9%	9,1%	22,9%	77,1%	13
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	53,4%	46,6%	27,1%	72,9%	20
Enseignement et administration publique	14,2%	85,8%	20,6%	79,4%	18
Santé et assistance sociale	19,5%	80,5%	27,8%	72,2%	25
Autres	68,2%	31,8%	84,4%	15,6%	8
Total	48,2%	51,8%	43,7%	56,3%	271

Causes des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)		Connaissances linguistiques		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Arthabaska	43,7%	56,3%	5,7%	94,3%	271
5 à 19	49,3%	50,7%	5,7%	94,3%	142
20 à 49	40,5%	59,5%	7,5%	92,5%	68
50 et plus	34,1%	65,9%	3,5%	96,5%	60
Agriculture, foresterie, mines	32,4%	67,6%	,0%	100%	15
Services publics et construction	48,0%	52,0%	6,0%	94,0%	20
Fabrication	58,7%	41,3%	5,6%	94,4%	67
Commerce de gros et de détail	60,6%	39,4%	7,5%	92,5%	54
Transport et entreposage	33,3%	66,7%	,0%	100%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	18,5%	81,5%	9,3%	90,7%	28
Finances, assurances et services immobiliers	22,9%	77,1%	,0%	100%	13
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	27,1%	72,9%	13,5%	86,5%	20
Enseignement et administration publique	20,6%	79,4%	6,4%	93,6%	18
Santé et assistance sociale	27,8%	72,2%	,0%	100%	25
Autres	84,4%	15,6%	,0%	100%	8
Total	43,7%	56,3%	5,7%	94,3%	271

Causes des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Autre		
	Oui	Non	Total
	%	%	%
Arthabaska	7,1%	92,9%	100%
5 à 19	4,5%	95,5%	100%
20 à 49	13,1%	86,9%	100%
50 et plus	6,5%	93,5%	100%
Agriculture, foresterie, mines	35,3%	64,7%	100%
Services publics et construction	,0%	100%	100%
Fabrication	3,8%	96,2%	100%
Commerce de gros et de détail	4,6%	95,4%	100%
Transport et entreposage	,0%	100%	100%
Hébergement, restauration, communications et culture	4,3%	95,7%	100%
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	100%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	13,5%	86,5%	100%
Enseignement et administration publique	16,4%	83,6%	100%
Santé et assistance sociale	8,4%	91,6%	100%
Autres	,0%	100%	100%
Total	7,1%	92,9%	100%

Conséquences des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Aucune		Vous devrez réorganiser le travail		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	7,4%	92,6%	60,2%	39,8%	217
5 à 19	6,6%	93,4%	60,3%	39,7%	123
20 à 49	11,3%	88,7%	52,5%	47,5%	49
50 et plus	5,5%	94,5%	68,4%	31,6%	45
Agriculture, foresterie, mines	8,8%	91,2%	44,0%	56,0%	14
Services publics et construction	7,3%	92,7%	61,3%	38,7%	20
Fabrication	3,0%	97,0%	60,3%	39,7%	49
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	63,0%	37,0%	46
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	53,7%	46,3%	19
Finances, assurances et services immobiliers	18,2%	81,8%	81,8%	18,2%	13
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	13,0%	87,0%	58,3%	41,7%	18
Enseignement et administration publique	14,9%	85,1%	70,3%	29,7%	9
Santé et assistance sociale	17,8%	82,2%	62,7%	37,3%	17
Autres	36,0%	64,0%	64,0%	36,0%	8
Total	7,4%	92,6%	60,2%	39,8%	217

Conséquences des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Vous devrez embaucher des candidats moins qualifiés		Vous devrez former vos employés en place		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	48,4%	51,6%	52,4%	47,6%	217
5 à 19	47,8%	52,2%	58,5%	41,5%	123
20 à 49	60,1%	39,9%	54,0%	46,0%	49
50 et plus	37,3%	62,7%	34,3%	65,7%	45
Agriculture, foresterie, mines	35,3%	64,7%	35,3%	64,7%	14
Services publics et construction	27,9%	72,1%	22,0%	78,0%	20
Fabrication	55,7%	44,3%	58,3%	41,7%	49
Commerce de gros et de détail	70,7%	29,3%	62,9%	37,1%	46
Transport et entreposage	,0%	100%	66,7%	33,3%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	59,2%	40,8%	73,5%	26,5%	19
Finances, assurances et services immobiliers	22,9%	77,1%	81,8%	18,2%	13
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	43,5%	56,5%	43,5%	56,5%	18
Enseignement et administration publique	27,3%	72,7%	45,5%	54,5%	9
Santé et assistance sociale	51,0%	49,0%	45,0%	55,0%	17
Autres	15,1%	84,9%	,0%	100%	8
Total	48,4%	51,6%	52,4%	47,6%	217

Conséquences des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Vous devrez prolonger les heures supplémentaires		Vous devrez faire appel à la sous-traitance		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	44,3%	55,7%	28,3%	71,7%	217
5 à 19	42,7%	57,3%	25,6%	74,4%	123
20 à 49	37,3%	62,7%	25,3%	74,7%	49
50 et plus	56,3%	43,7%	38,6%	61,4%	45
Agriculture, foresterie, mines	44,1%	55,9%	17,6%	82,4%	14
Services publics et construction	31,3%	68,7%	31,3%	68,7%	20
Fabrication	47,5%	52,5%	54,3%	45,7%	49
Commerce de gros et de détail	40,5%	59,5%	13,5%	86,5%	46
Transport et entreposage	33,3%	66,7%	,0%	100%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	52,7%	47,3%	,0%	100%	19
Finances, assurances et services immobiliers	70,3%	29,7%	58,8%	41,2%	13
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	43,5%	56,5%	22,2%	77,8%	18
Enseignement et administration publique	12,4%	87,6%	27,3%	72,7%	9
Santé et assistance sociale	56,6%	43,4%	23,5%	76,5%	17
Autres	33,1%	66,9%	18,0%	82,0%	8
Total	44,3%	55,7%	28,3%	71,7%	217

Conséquences des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Vous perdrez des contrats		Vous déménagerez une partie ou la totalité de vos activités		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	25,7%	74,3%	1,3%	98,7%	217
5 à 19	29,0%	71,0%	1,1%	98,9%	123
20 à 49	19,4%	80,6%	,0%	100%	49
50 et plus	23,5%	76,5%	3,3%	96,7%	45
Agriculture, foresterie, mines	38,3%	61,7%	,0%	100%	14
Services publics et construction	40,7%	59,3%	,0%	100%	20
Fabrication	26,7%	73,3%	3,0%	97,0%	49
Commerce de gros et de détail	32,6%	67,4%	,0%	100%	46
Transport et entreposage	100%	,0%	,0%	100%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	13,6%	86,4%	,0%	100%	19
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	13
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	29,6%	70,4%	7,4%	92,6%	18
Enseignement et administration publique	14,9%	85,1%	,0%	100%	9
Santé et assistance sociale	,0%	100%	,0%	100%	17
Autres	18,0%	82,0%	,0%	100%	8
Total	25,7%	74,3%	1,3%	98,7%	217

Conséquences des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Vous fermerez votre établissement et cesserez vos activités		Autres		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	3,1%	96,9%	,5%	99,5%	217
5 à 19	5,5%	94,5%	,0%	100%	123
20 à 49	,0%	100%	,0%	100%	49
50 et plus	,0%	100%	2,5%	97,5%	45
Agriculture, foresterie, mines	,0%	100%	,0%	100%	14
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	20
Fabrication	2,6%	97,4%	,0%	100%	49
Commerce de gros et de détail	3,4%	96,6%	,0%	100%	46
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	13,6%	86,4%	,0%	100%	19
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	13
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	18
Enseignement et administration publique	14,9%	85,1%	12,4%	87,6%	9
Santé et assistance sociale	,0%	100%	,0%	100%	17
Autres	,0%	100%	,0%	100%	8
Total	3,1%	96,9%	,5%	99,5%	217

Intentions d'embauche pour les 12 prochains mois

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	41,9%	58,1%	932
5 à 19	35,7 %	64,3 %	653
20 à 49	49,7 %	50,3 %	174
50 et plus	68,0 %	32,0 %	104
Agriculture, foresterie, mines	47,8 %	52,2 %	48
Services publics et construction	36,8 %	63,2 %	86
Fabrication	50,6 %	49,4 %	126
Commerce de gros et de détail	34,6 %	65,4 %	231
Transport et entreposage	28,0 %	72,0 %	28
Hébergement, restauration, communications et culture	46,9 %	53,1 %	116
Finances, assurances et services immobiliers	49,9 %	50,1 %	41
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	53,6 %	46,4 %	72
Enseignement et administration publique	37,3 %	62,7 %	42
Santé et assistance sociale	49,7 %	50,3 %	78
Autres	26,7 %	73,3 %	64
Total	41,9 %	58,1 %	932

Scolarité exigée pour les intentions d'embauche

	Quel est le niveau de SCOLARITÉ requis ou exigé?										
	Aucun diplôme	Secondaire 3	DES général	DEP	ASP	AEP	DEC général	DEC technique	AEC	Universitaire	Total
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	Nombre de postes
Arthabaska	23,0%	4,0%	28,2%	17,2%	1,0%	,5%	2,6%	13,6%	,6%	9,4%	463
5 à 19	23,1%	5,3%	28,3%	18,3%	,5%	,0%	2,7%	13,4%	1,1%	7,3%	265
20 à 49	30,7%	3,2%	25,5%	16,1%	,0%	,0%	4,6%	13,1%	,0%	6,8%	104
50 et plus	14,4%	1,3%	30,9%	15,0%	3,1%	2,4%	,0%	14,6%	,0%	18,2%	94
Agriculture, foresterie, mines	47,1%	11,8%	35,3%	5,9%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	21
Services publics et construction	20,8%	4,3%	12,2%	35,8%	4,3%	,0%	7,9%	5,5%	,0%	9,1%	34
Fabrication	25,5%	3,3%	27,4%	27,0%	3,8%	,0%	,0%	11,4%	,0%	1,7%	78
Commerce de gros et de détail	23,4%	7,3%	50,9%	14,3%	,0%	,0%	1,8%	1,2%	,0%	1,2%	86
Transport et entreposage	14,7%	14,7%	51,3%	19,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	45,9%	3,4%	36,6%	3,4%	,0%	,0%	1,7%	3,6%	,0%	5,3%	72
Finances, assurances et services immobiliers	5,1%	,0%	14,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	40,3%	5,1%	35,2%	29
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	16,5%	,0%	6,0%	12,8%	,0%	,0%	6,0%	31,7%	3,2%	23,7%	42
Enseignement et administration publique	12,2%	,0%	30,2%	13,3%	,0%	10,8%	,0%	11,9%	,0%	21,6%	21
Santé et assistance sociale	8,8%	4,1%	12,2%	19,0%	,0%	,0%	2,7%	39,1%	,0%	14,1%	51
Autres	,0%	,0%	18,7%	51,8%	,0%	,0%	12,1%	5,8%	,0%	11,6%	21
Total	23,0%	4,0%	28,2%	17,2%	1,0%	,5%	2,6%	13,6%	,6%	9,4%	463

Expérience requise pour les intentions d'embauche

	Quel est le nombre d'années d'EXPÉRIENCE requis ou exigé à l'embauche?				
	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Arthabaska	45,3%	11,1%	30,6%	13,0%	455
5 à 19	44,0%	7,8%	34,5%	13,6%	256
20 à 49	45,9%	17,8%	22,8%	13,5%	100
50 et plus	47,9%	12,9%	28,2%	11,1%	99
Agriculture, foresterie, mines	64,7%	5,9%	29,4%	,0%	21
Services publics et construction	39,9%	4,5%	27,6%	28,0%	32
Fabrication	22,3%	10,1%	46,3%	21,3%	78
Commerce de gros et de détail	40,5%	13,1%	36,1%	10,3%	85
Transport et entreposage	14,7%	29,4%	55,9%	,0%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	57,9%	16,3%	22,2%	3,7%	69
Finances, assurances et services immobiliers	48,8%	,0%	28,0%	23,1%	27
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	43,0%	9,1%	31,8%	16,1%	40
Enseignement et administration publique	78,0%	6,2%	9,8%	5,9%	23
Santé et assistance sociale	61,0%	17,5%	13,2%	8,3%	49
Autres	35,6%	6,6%	38,0%	19,8%	21
Total	45,3%	11,1%	30,6%	13,0%	455

Raison des intentions d'embauche : Roulement de personnel

	Moyenne	Nombre de postes	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
Arthabaska	1,7	377	100%	659	100%
5 à 19	,8	219	58,2%	169	25,6%
20 à 49	2,1	88	23,2%	186	28,2%
50 et plus	4,3	70	18,6%	304	46,1%
Agriculture, foresterie, mines	2,4	17	4,6%	42	6,4%
Services publics et construction	,5	25	6,8%	12	1,8%
Fabrication	1,3	56	14,7%	73	11,1%
Commerce de gros et de détail	1,6	70	18,5%	110	16,7%
Transport et entreposage	1,9	6	1,7%	12	1,9%
Hébergement, restauration, communications et culture	4,2	66	17,4%	272	41,3%
Finances, assurances et services immobiliers	1,7	26	6,8%	44	6,7%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	1,0	34	8,9%	33	5,1%
Enseignement et administration publique	,5	21	5,6%	11	1,6%
Santé et assistance sociale	1,0	36	9,4%	36	5,5%
Autres	,6	21	5,6%	13	2,0%
Total	1,7	377	100%	659	100%

Raison des intentions d'embauche : Remplacement à la suite d'une prise de retraite

	Moyenne	Nombre de postes	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
Arthabaska	,5	337	100%	161	100%
5 à 19	,2	197	58,5%	31	19,0%
20 à 49	,1	71	21,0%	4	2,8%
50 et plus	1,8	69	20,5%	126	78,2%
Agriculture, foresterie, mines	,0	12	3,7%	0	,0%
Services publics et construction	,2	21	6,3%	4	2,7%
Fabrication	1,5	63	18,7%	92	57,4%
Commerce de gros et de détail	,2	57	17,0%	9	5,7%
Transport et entreposage	1,2	6	1,8%	7	4,5%
Hébergement, restauration, communications et culture	,0	49	14,6%	0	,0%
Finances, assurances et services immobiliers	,3	26	7,6%	8	4,8%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,1	34	10,1%	5	2,9%
Enseignement et administration publique	1,2	21	6,3%	24	15,1%
Santé et assistance sociale	,3	27	8,0%	9	5,3%
Autres	,1	20	5,9%	3	1,6%
Total	,5	337	100%	161	100%

Raison des intentions d'embauche : Nouveaux postes

	Moyenne	Nombre de postes	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
Arthabaska	1,0	367	100%	374	100%
5 à 19	,7	215	58,5%	150	40,2%
20 à 49	1,5	80	21,8%	116	31,1%
50 et plus	1,5	73	19,8%	108	28,8%
Agriculture, foresterie, mines	1,6	14	3,7%	22	5,9%
Services publics et construction	1,3	26	7,2%	34	9,1%
Fabrication	1,4	67	18,1%	93	24,9%
Commerce de gros et de détail	,7	64	17,4%	44	11,8%
Transport et entreposage	,5	5	1,3%	2	,6%
Hébergement, restauration, communications et culture	,4	52	14,1%	19	5,2%
Finances, assurances et services immobiliers	,4	27	7,3%	11	2,9%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	1,2	39	10,7%	45	12,2%
Enseignement et administration publique	2,2	22	6,1%	50	13,2%
Santé et assistance sociale	1,2	32	8,8%	39	10,4%
Autres	,7	20	5,4%	14	3,8%
Total	1,0	367	100%	374	100%

Raison des intentions d'embauche : Autres

	Moyenne	Nombre de postes	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
Arthabaska	,4	323	100%	127	100%
5 à 19	,3	198	61,5%	56	44,0%
20 à 49	,2	70	21,6%	11	8,5%
50 et plus	1,1	55	17,0%	60	47,5%
Agriculture, foresterie, mines	,8	15	4,6%	11	8,8%
Services publics et construction	,4	23	7,0%	9	6,9%
Fabrication	,1	51	15,7%	5	4,1%
Commerce de gros et de détail	,4	55	17,1%	21	16,7%
Transport et entreposage	,0	5	1,4%	0	,0%
Hébergement, restauration, communications et culture	,3	50	15,6%	14	11,0%
Finances, assurances et services immobiliers	,2	26	7,9%	5	3,6%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,2	33	10,1%	6	4,8%
Enseignement et administration publique	1,2	18	5,5%	21	16,7%
Santé et assistance sociale	1,1	28	8,8%	31	24,7%
Autres	,2	20	6,2%	4	2,8%
Total	,4	323	100%	127	100%

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences de base, lire, écrire, compter		Compétences techniques propres à l'exercice de la profession		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Arthabaska	67,6%	32,4%	64,7%	35,3%	473
5 à 19	68,6%	31,4%	68,0%	32,0%	266
20 à 49	64,7%	35,3%	58,4%	41,6%	105
50 et plus	68,2%	31,8%	62,5%	37,5%	102
Agriculture, foresterie, mines	70,6%	29,4%	58,8%	41,2%	21
Services publics et construction	61,7%	38,3%	74,8%	25,2%	34
Fabrication	75,0%	25,0%	68,0%	32,0%	83
Commerce de gros et de détail	78,1%	21,9%	61,6%	38,4%	87
Transport et entreposage	66,0%	34,0%	70,6%	29,4%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	68,8%	31,2%	38,0%	62,0%	73
Finances, assurances et services immobiliers	61,8%	38,2%	81,7%	18,3%	29
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	53,0%	47,0%	74,2%	25,8%	42
Enseignement et administration publique	71,2%	28,8%	52,3%	47,7%	25
Santé et assistance sociale	52,1%	47,9%	73,6%	26,4%	51
Autres	68,6%	31,4%	94,5%	5,5%	21
Total	67,6%	32,4%	64,7%	35,3%	473

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences interpersonnelles		Connaissances linguistiques		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Arthabaska	46,0%	54,0%	14,6%	85,4%	473
5 à 19	45,8%	54,2%	13,5 %	86,5 %	266
20 à 49	36,3%	63,7%	13,1 %	86,9 %	105
50 et plus	56,4%	43,6%	19,2 %	80,8 %	102
Agriculture, foresterie, mines	52,9%	47,1%	5,9%	94,1 %	21
Services publics et construction	39,8%	60,2%	23,7 %	76,3 %	34
Fabrication	25,8%	74,2%	9,7%	90,3 %	83
Commerce de gros et de détail	55,0%	45,0%	13,1 %	86,9 %	87
Transport et entreposage	,0%	100%	36,7 %	63,3 %	8

=

Hébergement, restauration, communications et culture	38,1%	61,9%	10,4 %	89,6 %	73
Finances, assurances et services immobiliers	61,4%	38,6%	5,1%	94,9 %	29
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	45,0%	55,0%	30,5 %	69,5 %	42
Enseignement et administration publique	74,6%	25,4%	20,8 %	79,2 %	25
Santé et assistance sociale	62,7%	37,3%	11,4 %	88,6 %	51
Autres	42,2%	57,8%	23,7 %	76,3 %	21
Total	46,0%	54,0%	14,6 %	85,4 %	473

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Connaissances linguistiques		Connaissances en planification et en gestion		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Arthabaska	14,6%	85,4%	14,9%	85,1%	473
5 à 19	13,5%	86,5%	14,8%	85,2%	266
20 à 49	13,1%	86,9%	13,4%	86,6%	105
50 et plus	19,2%	80,8%	16,7%	83,3%	102
Agriculture, foresterie, mines	5,9%	94,1%	5,9%	94,1%	21
Services publics et construction	23,7%	76,3%	15,7%	84,3%	34
Fabrication	9,7%	90,3%	12,6%	87,4%	83
Commerce de gros et de détail	13,1%	86,9%	15,4%	84,6%	87
Transport et entreposage	36,7%	63,3%	,0%	100%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	10,4%	89,6%	6,9%	93,1%	73
Finances, assurances et services immobiliers	5,1%	94,9%	30,2%	69,8%	29
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	30,5%	69,5%	21,3%	78,7%	42
Enseignement et administration publique	20,8%	79,2%	14,9%	85,1%	25
Santé et assistance sociale	11,4%	88,6%	19,5%	80,5%	51
Autres	23,7%	76,3%	18,2%	81,8%	21
Total	14,6%	85,4%	14,9%	85,1%	473

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Autre compétences et connaissances		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
Arthabaska	6,3%	93,7%	473
5 à 19	4,5%	95,5%	266
20 à 49	8,8%	91,2%	105
50 et plus	8,2%	91,8%	102
Agriculture, foresterie, mines	11,7%	88,3%	21
Services publics et construction	7,9%	92,1%	34
Fabrication	3,3%	96,7%	83
Commerce de gros et de détail	3,5%	96,5%	87
Transport et entreposage	70,6%	29,4%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	3,5%	96,5%	73
Finances, assurances et services immobiliers	15,9%	84,1%	29
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	5,2%	94,8%	42
Enseignement et administration publique	9,3%	90,7%	25
Santé et assistance sociale	2,7%	97,3%	51
Autres	,0%	100%	21
Total	6,3%	93,7%	473

Rencontre ou anticipation de difficultés de recrutement pour les intentions d'embauche

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
Arthabaska	51,7%	48,3%	473
5 à 19	52,0%	48,0%	266
20 à 49	52,9%	47,1%	105
50 et plus	49,9%	50,1%	102
Agriculture, foresterie, mines	58,8%	41,2%	21
Services publics et construction	48,4%	51,6%	34
Fabrication	65,1%	34,9%	83
Commerce de gros et de détail	49,7%	50,3%	87
Transport et entreposage	29,4%	70,6%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	36,4%	63,6%	73
Finances, assurances et services immobiliers	49,5%	50,5%	29
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	58,6%	41,4%	42
Enseignement et administration publique	29,7%	70,3%	25
Santé et assistance sociale	62,8%	37,2%	51
Autres	56,5%	43,5%	21
Total	51,7%	48,3%	473

Causes des difficultés de recrutement reliées aux intentions d'embauche

	Durée du travail irrégulière (saisonnier)		Durée du travail irrégulière (temporaire)		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Arthabaska	16,7%	83,3%	17,0%	83,0%	245
5 à 19	19,5%	80,5%	15,0%	85,0%	138
20 à 49	11,5%	88,5%	12,5%	87,5%	56
50 et plus	14,7%	85,3%	27,5%	72,5%	51
Agriculture, foresterie, mines	60,0%	40,0%	50,0%	50,0%	12
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	16
Fabrication	12,6%	87,4%	5,5%	94,5%	54
Commerce de gros et de détail	20,3%	79,7%	14,4%	85,6%	43
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	2
Hébergement, restauration, communications et culture	38,2%	61,8%	23,4%	76,6%	27
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	15
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	16,4%	83,6%	10,3%	89,7%	24
Enseignement et administration publique	,0%	100%	15,6%	84,4%	7
Santé et assistance sociale	11,8%	88,2%	51,5%	48,5%	32
Autres	,0%	100%	,0%	100%	12
Total	16,7%	83,3%	17,0%	83,0%	245

Causes des difficultés de recrutement reliées aux intentions d'embauche

	Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)		Conditions de travail liées au salaire		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Arthabaska	12,1%	87,9%	15,6%	84,4%	245
5 à 19	15,2%	84,8%	13,9 %	86,1 %	138
20 à 49	8,3%	91,7%	20,4 %	79,6 %	56
50 et plus	7,8%	92,2%	14,9 %	85,1 %	51
Agriculture, foresterie, mines	30,0%	70,0%	20,0 %	80,0 %	12
Services publics et construction	7,3%	92,7%	,0%	100%	16
Fabrication	10,3%	89,7%	11,6 %	88,4 %	54
Commerce de gros et de détail	3,6%	96,4%	14,2 %	85,8 %	43
Transport et entreposage	50,0%	50,0%	,0%	100%	2
Hébergement, restauration, communications et culture	14,6%	85,4%	14,1 %	85,9 %	27
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	8,2%	91,8 %	15
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	36,3%	63,7%	19,2 %	80,8 %	24
Enseignement et administration publique	,0%	100%	50,0 %	50,0 %	7
Santé et assistance sociale	11,8%	88,2%	18,2 %	81,8 %	32
Autres	,0%	100%	35,1 %	64,9 %	12
Total	12,1%	87,9%	15,6 %	84,4 %	245

Causes des difficultés de recrutement reliées aux intentions d'embauche

	Conditions de travail liées au milieu de travail		Conditions de travail liées à l'horaire de travail		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Arthabaska	7,6%	92,4%	24,0%	76,0%	245
5 à 19	9,7%	90,3%	22,8%	77,2%	138
20 à 49	2,2%	97,8%	10,6%	89,4%	56
50 et plus	7,9%	92,1%	41,9%	58,1%	51
Agriculture, foresterie, mines	30,0%	70,0%	30,0%	70,0%	12
Services publics et construction	17,9%	82,1%	,0%	100%	16

Fabrication	,0%	100%	15,7%	84,3%	54
Commerce de gros et de détail	4,6%	95,4%	19,1%	80,9%	43
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	2
Hébergement, restauration, communications et culture	4,9%	95,1%	62,0%	38,0%	27
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	18,5%	81,5%	15
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	15,1%	84,9%	9,6%	90,4%	24
Enseignement et administration publique	18,7%	81,3%	37,5%	62,5%	7
Santé et assistance sociale	11,8%	88,2%	31,1%	68,9%	32
Autres	,0%	100%	35,1%	64,9%	12
Total	7,6%	92,4%	24,0%	76,0%	245

Causes des difficultés de recrutement reliées aux intentions d'embauche

	Manque de candidats qualifiés (formation)		Manque de candidats expérimentés (expérience)		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Arthabaska	61,5%	38,5%	55,6%	44,4%	245
5 à 19	66,1%	33,9%	64,6%	35,4%	138
20 à 49	45,8%	54,2%	53,1%	46,9%	56
50 et plus	66,1%	33,9%	34,0%	66,0%	51
Agriculture, foresterie, mines	30,0%	70,0%	30,1%	69,9%	12
Services publics et construction	26,8%	73,2%	52,8%	47,2%	16
Fabrication	62,3%	37,7%	75,6%	24,4%	54
Commerce de gros et de détail	72,9%	27,1%	63,3%	36,7%	43
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	2
Hébergement, restauration, communications et culture	52,0%	48,0%	24,0%	76,0%	27
Finances, assurances et services immobiliers	100%	,0%	91,8%	8,2%	15
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	49,2%	50,8%	58,8%	41,2%	24
Enseignement et administration publique	62,5%	37,5%	,0%	100%	7
Santé et assistance sociale	67,7%	32,3%	37,7%	62,3%	32
Autres	90,2%	9,8%	80,0%	20,0%	12
Total	61,5%	38,5%	55,6%	44,4%	245

Causes des difficultés de recrutement reliées aux intentions d'embauche

	Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)		Lacune dans les qualités personnelles		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Arthabaska	50,6%	49,4%	22,7%	77,3%	245
5 à 19	59,5%	40,5%	28,7%	71,3%	138
20 à 49	51,1%	48,9%	9,8%	90,2%	56
50 et plus	26,0%	74,0%	20,4%	79,6%	51
Agriculture, foresterie, mines	40,1%	59,9%	30,1%	69,9%	12
Services publics et construction	43,0%	57,0%	11,4%	88,6%	16
Fabrication	75,0%	25,0%	27,2%	72,8%	54
Commerce de gros et de détail	61,1%	38,9%	34,6%	65,4%	43
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	2
Hébergement, restauration, communications et culture	37,8%	62,2%	28,2%	71,8%	27
Finances, assurances et services immobiliers	39,1%	60,9%	,0%	100%	15
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	47,9%	52,1%	20,5%	79,5%	24
Enseignement et administration publique	18,7%	81,3%	,0%	100%	7
Santé et assistance sociale	30,1%	69,9%	24,6%	75,4%	32
Autres	56,6%	43,4%	,0%	100%	12
Total	50,6%	49,4%	22,7%	77,3%	245

Causes des difficultés de recrutement reliées aux intentions d'embauche

	Connaissances linguistiques		Autre		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Arthabaska	6,4%	93,6%	9,4%	90,6%	245
5 à 19	6,9%	93,1%	10,2 %	89,8 %	138
20 à 49	6,5%	93,5%	10,3 %	89,7 %	56
50 et plus	5,2%	94,8%	6,0%	94,0 %	51
Agriculture, foresterie, mines	,0%	100%	20,0 %	80,0 %	12
Services publics et construction	7,3%	92,7%	17,9 %	82,1 %	16
Fabrication	12,1%	87,9%	2,3%	97,7 %	54
Commerce de gros et de détail	3,6%	96,4%	7,2%	92,8 %	43
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	2
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	,0%	100%	27

Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	15
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	10,9%	89,1%	5,5%	94,5 %	24
Enseignement et administration publique	15,6%	84,4%	,0%	100%	7
Santé et assistance sociale	8,6%	91,4%	20,4 %	79,6 %	32
Autres	,0%	100%	44,9 %	55,1 %	12
Total	6,4%	93,6%	9,4%	90,6 %	245

Moyens utilisés pour l'embauche

	Placement en ligne via emploiquebec.net		Annonces (journaux, radio et publications diverses)		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	50,9%	49,1%	29,4%	70,6%	1005
5 à 19	45,9%	54,1%	27,3%	72,7%	711
20 à 49	61,2%	38,8%	29,8%	70,2%	184
50 et plus	65,5%	34,5%	42,4%	57,6%	110
Agriculture, foresterie, mines	46,8%	53,2%	22,6%	77,4%	51
Services publics et construction	22,3%	77,7%	18,6%	81,4%	95
Fabrication	71,1%	28,9%	37,3%	62,7%	137
Commerce de gros et de détail	47,4%	52,6%	27,5%	72,5%	259
Transport et entreposage	19,0%	81,0%	21,7%	78,3%	29
Hébergement, restauration, communications et culture	54,0%	46,0%	33,6%	66,4%	125
Finances, assurances et services immobiliers	46,2%	53,8%	35,4%	64,6%	41
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	61,3%	38,7%	33,8%	66,2%	75
Enseignement et administration publique	32,8%	67,2%	36,4%	63,6%	44
Santé et assistance sociale	64,7%	35,3%	16,0%	84,0%	79
Autres	60,6%	39,4%	38,8%	61,2%	70
Total	50,9%	49,1%	29,4%	70,6%	1005

Moyens utilisés pour l'embauche

	Agences de placement privées (chasseurs de tête, etc.)		Institutions de formation (stages, placement étudiant, etc.)		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	7,9%	92,1%	9,8%	90,2%	1005
5 à 19	6,2%	93,8%	8,8%	91,2%	711
20 à 49	8,4%	91,6%	12,8%	87,2%	184
50 et plus	18,1%	81,9%	11,3%	88,7%	110
Agriculture, foresterie, mines	14,5%	85,5%	2,4%	97,6%	51
Services publics et construction	7,1%	92,9%	12,4%	87,6%	95
Fabrication	22,5%	77,5%	6,3%	93,7%	137
Commerce de gros et de détail	7,6%	92,4%	5,8%	94,2%	259
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	29
Hébergement, restauration, communications et culture	1,0%	99,0%	5,1%	94,9%	125
Finances, assurances et services immobiliers	3,7%	96,3%	6,6%	93,4%	41
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	8,9%	91,1%	23,4%	76,6%	75
Enseignement et administration publique	,0%	100%	27,3%	72,7%	44
Santé et assistance sociale	1,7%	98,3%	26,3%	73,7%	79
Autres	6,0%	94,0%	3,8%	96,2%	70
Total	7,9%	92,1%	9,8%	90,2%	1005

Moyens utilisés pour l'embauche

	Centre local d'emploi		Sites Internet liés à l'emploi (Jobboom, Monster)		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	8,4%	91,6%	6,3%	93,7%	1005
5 à 19	8,5%	91,5%	4,5%	95,5%	711
20 à 49	8,3%	91,7%	5,8%	94,2%	184
50 et plus	8,4%	91,6%	19,5%	80,5%	110
Agriculture, foresterie, mines	16,9%	83,1%	12,1%	87,9%	51
Services publics et construction	3,1%	96,9%	6,7%	93,3%	95
Fabrication	5,6%	94,4%	6,2%	93,8%	137
Commerce de gros et de détail	9,9%	90,1%	5,2%	94,8%	259
Transport et entreposage	,0%	100%	7,9%	92,1%	29
Hébergement, restauration, communications et culture	12,2%	87,8%	3,0%	97,0%	125
Finances, assurances et services immobiliers	3,7%	96,3%	9,6%	90,4%	41
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	7,1%	92,9%	9,8%	90,2%	75
Enseignement et administration publique	,0%	100%	2,6%	97,4%	44
Santé et assistance sociale	12,1%	87,9%	5,6%	94,4%	79
Autres	11,7%	88,3%	9,2%	90,8%	70

Moyens utilisés pour l'embauche

	Centre local d'emploi		Sites Internet liés à l'emploi (Jobboom, Monster)		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	8,4%	91,6%	6,3%	93,7%	1005
5 à 19	8,5%	91,5%	4,5%	95,5%	711
20 à 49	8,3%	91,7%	5,8%	94,2%	184
50 et plus	8,4%	91,6%	19,5%	80,5%	110
Agriculture, foresterie, mines	16,9%	83,1%	12,1%	87,9%	51
Services publics et construction	3,1%	96,9%	6,7%	93,3%	95
Fabrication	5,6%	94,4%	6,2%	93,8%	137
Commerce de gros et de détail	9,9%	90,1%	5,2%	94,8%	259
Transport et entreposage	,0%	100%	7,9%	92,1%	29
Hébergement, restauration, communications et culture	12,2%	87,8%	3,0%	97,0%	125
Finances, assurances et services immobiliers	3,7%	96,3%	9,6%	90,4%	41
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	7,1%	92,9%	9,8%	90,2%	75
Enseignement et administration publique	,0%	100%	2,6%	97,4%	44
Santé et assistance sociale	12,1%	87,9%	5,6%	94,4%	79
Autres	11,7%	88,3%	9,2%	90,8%	70
Total	8,4%	91,6%	6,3%	93,7%	1005

Moyens utilisés pour l'embauche

	Recommandations de vos employés ou votre réseau de contacts		Banque de curriculum vitae de votre établissement (courrier ou courriel)		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	54,7%	45,3%	32,3%	67,7%	1005
5 à 19	57,3%	42,7%	31,7%	68,3%	711
20 à 49	51,4%	48,6%	30,8%	69,2%	184
50 et plus	43,8%	56,2%	39,1%	60,9%	110
Agriculture, foresterie, mines	61,3%	38,7%	9,6%	90,4%	51
Services publics et construction	53,2%	46,8%	35,5%	64,5%	95
Fabrication	54,6%	45,4%	36,0%	64,0%	137
Commerce de gros et de détail	59,4%	40,6%	34,5%	65,5%	259
Transport et entreposage	66,4%	33,6%	45,4%	54,6%	29
Hébergement, restauration, communications et culture	60,2%	39,8%	30,8%	69,2%	125
Finances, assurances et services immobiliers	58,0%	42,0%	22,1%	77,9%	41
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	48,8%	51,2%	25,6%	74,4%	75
Enseignement et administration publique	37,4%	62,6%	26,4%	73,6%	44
Santé et assistance sociale	45,7%	54,3%	44,8%	55,2%	79
Autres	45,7%	54,3%	29,4%	70,6%	70
Total	54,7%	45,3%	32,3%	67,7%	1005

Moyens utilisés pour l'embauche

	Événements promotionnels (portes ouvertes, salons)		Autres		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	,6%	99,4%	8,6%	91,4%	1005
5 à 19	,8%	99,2%	7,9%	92,1 %	711
20 à 49	,0%	100%	7,7%	92,3 %	184
50 et plus	,0%	100%	14,6 %	85,4 %	110
Agriculture, foresterie, mines	,0%	100%	7,3%	92,7 %	51
Services publics et construction	,0%	100%	21,3 %	78,7 %	95
Fabrication	,0%	100%	1,8%	98,2 %	137
Commerce de gros et de détail	,6%	99,4%	6,1%	93,9 %	259
Transport et entreposage	,0%	100%	7,9%	92,1 %	29
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	5,0%	95,0 %	125
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	25,5 %	74,5 %	41
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	6,7%	93,3 %	75
Enseignement et administration publique	6,2%	93,8%	28,3 %	71,7 %	44
Santé et assistance sociale	1,7%	98,3%	3,0%	97,0 %	79
Autres	,0%	100%	7,7%	92,3 %	70
Total	,6%	99,4%	8,6%	91,4 %	1005

Prévision d'embauche de main-d'œuvre immigrante

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	38,2%	61,8%	1005
5 à 19	33,4 %	66,6 %	711

20 à 49	43,4 %	56,6 %	184
50 et plus	60,7 %	39,3 %	110
Agriculture, foresterie, mines	39,5 %	60,5 %	51
Services publics et construction	23,1 %	76,9 %	95
Fabrication	43,1 %	56,9 %	137
Commerce de gros et de détail	31,3 %	68,7 %	259
Transport et entreposage	34,8 %	65,2 %	29
Hébergement, restauration, communications et culture	47,8 %	52,2 %	125
Finances, assurances et services immobiliers	42,5 %	57,5 %	41
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	48,1 %	51,9 %	75
Enseignement et administration publique	57,3 %	42,7 %	44
Santé et assistance sociale	44,0 %	56,0 %	79
Autres	26,9 %	73,1 %	70
Total	38,2 %	61,8 %	1005

Formations planifiées pour les 12 prochains mois

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	57,3%	42,7%	928
5 à 19	50,7 %	49,3 %	665
20 à 49	68,9 %	31,1 %	168
50 et plus	83,1 %	16,9 %	95
Agriculture, foresterie, mines	53,0 %	47,0 %	48
Services publics et construction	51,8 %	48,2 %	84
Fabrication	60,9 %	39,1 %	129
Commerce de gros et de détail	53,4 %	46,6 %	234
Transport et entreposage	37,0 %	63,0 %	28
Hébergement, restauration, communications et culture	47,7 %	52,3 %	122
Finances, assurances et services immobiliers	54,1 %	45,9 %	37
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	55,3 %	44,7 %	70
Enseignement et administration publique	92,8 %	7,2%	38
Santé et assistance sociale	78,9 %	21,1 %	74
Autres	59,9 %	40,1 %	66
Total	57,3 %	42,7 %	928

Nombre de postes avec intentions de formation

	Moyenne	Nombre de postes	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
Arthabaska	7,3	614	100%	4475	100%
5 à 19	3,9	382	62,2%	1484	33,2%
20 à 49	6,3	134	21,8%	851	19,0%
50 et plus	21,8	98	16,0%	2141	47,8%
Agriculture, foresterie, mines	2,8	30	4,9%	85	1,9%
Services publics et construction	7,1	47	7,7%	334	7,5%
Fabrication	8,4	97	15,8%	812	18,1%
Commerce de gros et de détail	5,7	135	22,0%	776	17,3%
Transport et entreposage	21,7	9	1,4%	185	4,1%
Hébergement, restauration, communications et culture	7,7	75	12,2%	579	12,9%
Finances, assurances et services immobiliers	9,6	25	4,0%	236	5,3%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	7,1	43	7,0%	304	6,8%
Enseignement et administration publique	8,4	44	7,2%	372	8,3%
Santé et assistance sociale	9,1	71	11,6%	648	14,5%
Autres	3,7	39	6,3%	143	3,2%
Total	7,3	614	100%	4475	100%

Nature des formations planifiées

	Compétences de base		Compétences techniques propres à l'exercice de la profession		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Arthabaska	34,5%	65,5%	81,3%	18,7%	655
5 à 19	36,6%	63,4%	85,5%	14,5%	407
20 à 49	31,6%	68,4%	71,7%	28,3%	146
50 et plus	30,3%	69,7%	78,6%	21,4%	101
Agriculture, foresterie, mines	43,4%	56,6%	92,1%	7,9%	31

Services publics et construction	30,7%	69,3%	81,7%	18,3%	48
Fabrication	45,5%	54,5%	69,4%	30,6%	104
Commerce de gros et de détail	43,7%	56,3%	85,3%	14,7%	150
Transport et entreposage	28,3%	71,7%	65,9%	34,1%	10
Hébergement, restauration, communications et culture	29,4%	70,6%	78,9%	21,1%	77
Finances, assurances et services immobiliers	12,2%	87,8%	73,3%	26,7%	25
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	18,6%	81,4%	81,3%	18,7%	48
Enseignement et administration publique	23,2%	76,8%	80,2%	19,8%	47
Santé et assistance sociale	31,7%	68,3%	88,5%	11,5%	74
Autres	31,2%	68,8%	90,6%	9,4%	40
Total	34,5%	65,5%	81,3%	18,7%	655

Nature des formations planifiées

	Compétences interpersonnelles		Connaissances linguistiques		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Arthabaska	28,0%	72,0%	7,8%	92,2%	655
5 à 19	31,9%	68,1%	6,0%	94,0 %	407
20 à 49	19,1%	80,9%	11,5 %	88,5 %	146
50 et plus	24,9%	75,1%	9,9%	90,1 %	101
Agriculture, foresterie, mines	19,8%	80,2%	7,9%	92,1 %	31
Services publics et construction	29,7%	70,3%	7,9%	92,1 %	48
Fabrication	18,2%	81,8%	10,4 %	89,6 %	104
Commerce de gros et de détail	32,0%	68,0%	6,5%	93,5 %	150
Transport et entreposage	28,3%	71,7%	,0%	100%	10
Hébergement, restauration, communications et culture	29,9%	70,1%	11,5 %	88,5 %	77
Finances, assurances et services immobiliers	30,7%	69,3%	,0%	100%	25
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	16,3%	83,7%	2,8%	97,2 %	48
Enseignement et administration publique	22,9%	77,1%	20,1 %	79,9 %	47
Santé et assistance sociale	42,3%	57,7%	5,1%	94,9 %	74
Autres	30,6%	69,4%	3,0%	97,0 %	40
Total	28,0%	72,0%	7,8%	92,2 %	655

Nature des formations planifiées

	Connaissances en informatique		Connaissances en planification et en gestion		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Arthabaska	26,3%	73,7%	17,0%	83,0%	655
5 à 19	30,5%	69,5%	16,0%	84,0%	407
20 à 49	21,1%	78,9%	17,8%	82,2%	146
50 et plus	16,9%	83,1%	19,6%	80,4%	101
Agriculture, foresterie, mines	19,7%	80,3%	11,9%	88,1%	31
Services publics et construction	20,1%	79,9%	18,3%	81,7%	48
Fabrication	23,1%	76,9%	18,0%	82,0%	104
Commerce de gros et de détail	26,5%	73,5%	18,1%	81,9%	150
Transport et entreposage	,0%	100%	17,0%	83,0%	10
Hébergement, restauration, communications et culture	31,3%	68,7%	24,6%	75,4%	77
Finances, assurances et services immobiliers	38,8%	61,2%	26,7%	73,3%	25
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	51,2%	48,8%	21,5%	78,5%	48
Enseignement et administration publique	20,0%	80,0%	17,4%	82,6%	47
Santé et assistance sociale	16,5%	83,5%	5,5%	94,5%	74
Autres	30,6%	69,4%	7,1%	92,9%	40
Total	26,3%	73,7%	17,0%	83,0%	655

Nature des formations planifiées

	Autre		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
Arthabaska	8,5%	91,5%	655
5 à 19	7,7%	92,3 %	407
20 à 49	7,8%	92,2 %	146

50 et plus	12,6 %	87,4 %	101
Agriculture, foresterie, mines	4,0%	96,0 %	31
Services publics et construction	28,9 %	71,1 %	48
Fabrication	10,0 %	90,0 %	104
Commerce de gros et de détail	4,1%	95,9 %	150
Transport et entreposage	22,7 %	77,3 %	10
Hébergement, restauration, communications et culture	8,3%	91,7 %	77
Finances, assurances et services immobiliers	4,8%	95,2 %	25
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	2,1%	97,9 %	48
Enseignement et administration publique	10,7 %	89,3 %	47
Santé et assistance sociale	5,1%	94,9 %	74
Autres	10,6 %	89,4 %	40
Total	8,5%	91,5 %	655

Méthodes de formation utilisées le plus fréquemment

	Aucune		Coaching par des employés expérimentés		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	,2%	99,8%	64,3%	35,7%	532
5 à 19	,0%	100%	60,5%	39,5%	337
20 à 49	1,0 %	99,0 %	67,9%	32,1%	116
50 et plus	,0%	100%	75,0%	25,0%	79
Agriculture, foresterie, mines	,0%	100%	75,5%	24,5%	25
Services publics et construction	2,7 %	97,3 %	35,0%	65,0%	43
Fabrication	,0%	100%	80,5%	19,5%	79
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	68,5%	31,5%	125
Transport et entreposage	,0%	100%	54,6%	45,4%	10
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	69,3%	30,7%	58
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	47,2%	52,8%	20
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	73,2%	26,8%	39
Enseignement et administration publique	,0%	100%	61,8%	38,2%	35
Santé et assistance sociale	,0%	100%	52,3%	47,7%	59
Autres	,0%	100%	58,5%	41,5%	39
Total	,2%	99,8 %	64,3%	35,7%	532

Méthodes de formation utilisées le plus fréquemment

	Ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures de travail		Ateliers, travaux pratiques ou cours en dehors des heures de travail		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	45,8%	54,2%	21,0%	79,0%	532
5 à 19	44,1%	55,9%	22,3%	77,7%	337
20 à 49	44,9%	55,1%	15,9%	84,1%	116
50 et plus	54,5%	45,5%	23,0%	77,0%	79
Agriculture, foresterie, mines	55,8%	44,2%	16,5%	83,5%	25
Services publics et construction	34,8%	65,2%	31,7%	68,3%	43
Fabrication	48,1%	51,9%	13,7%	86,3%	79
Commerce de gros et de détail	48,3%	51,7%	16,9%	83,1%	125
Transport et entreposage	37,6%	62,4%	65,9%	34,1%	10
Hébergement, restauration, communications et culture	45,4%	54,6%	15,5%	84,5%	58
Finances, assurances et services immobiliers	54,7%	45,3%	12,6%	87,4%	20
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	39,4%	60,6%	9,5%	90,5%	39
Enseignement et administration publique	57,3%	42,7%	15,6%	84,4%	35
Santé et assistance sociale	29,7%	70,3%	37,8%	62,2%	59
Autres	57,8%	42,2%	31,4%	68,6%	39
Total	45,8%	54,2%	21,0%	79,0%	532

Méthodes de formation utilisées le plus fréquemment

	Congés de formation non payés		Congés de formation payés		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	3,1%	96,9%	34,8%	65,2%	532
5 à 19	4,1%	95,9%	36,4 %	63,6 %	337
20 à 49	2,3%	97,7%	29,2 %	70,8 %	116
50 et plus	,0%	100%	36,1 %	63,9 %	79
Agriculture, foresterie, mines	,0%	100%	44,2 %	55,8 %	25
Services publics et construction	6,7%	93,3%	28,1 %	71,9 %	43
Fabrication	1,7%	98,3%	25,3 %	74,7 %	79

=

Commerce de gros et de détail	2,5%	97,5%	35,5 %	64,5 %	125
Transport et entreposage	,0%	100%	34,1 %	65,9 %	10
Hébergement, restauration, communications et culture	2,2%	97,8%	21,9 %	78,1 %	58
Finances, assurances et services immobiliers	6,0%	94,0%	51,3 %	48,7 %	20
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	3,5%	96,5%	44,6 %	55,4 %	39
Enseignement et administration publique	,0%	100%	41,4 %	58,6 %	35
Santé et assistance sociale	9,3%	90,7%	44,6 %	55,4 %	59
Autres	,0%	100%	33,5 %	66,5 %	39
Total	3,1%	96,9%	34,8 %	65,2 %	532

Méthodes de formation utilisées le plus fréquemment

	Remboursement en totalité ou en partie des dépenses de formation		Autres		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	33,5%	66,5%	5,7%	94,3%	532
5 à 19	33,0%	67,0%	5,9%	94,1 %	337
20 à 49	32,0%	68,0%	6,6%	93,4 %	116
50 et plus	37,6%	62,4%	3,6%	96,4 %	79
Agriculture, foresterie, mines	14,7%	85,3%	,0%	100%	25
Services publics et construction	30,8%	69,2%	13,7 %	86,3 %	43
Fabrication	32,5%	67,5%	3,2%	96,8 %	79
Commerce de gros et de détail	29,6%	70,4%	7,4%	92,6 %	125
Transport et entreposage	28,3%	71,7%	,0%	100%	10
Hébergement, restauration, communications et culture	26,1%	73,9%	2,2%	97,8 %	58
Finances, assurances et services immobiliers	30,2%	69,8%	,0%	100%	20
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	51,0%	49,0%	6,9%	93,1 %	39
Enseignement et administration publique	60,9%	39,1%	,0%	100%	35
Santé et assistance sociale	40,7%	59,3%	8,1%	91,9 %	59
Autres	23,9%	76,1%	10,1 %	89,9 %	39
Total	33,5%	66,5%	5,7%	94,3 %	532

Personne responsable de la gestion des ressources humaines

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	63,3%	36,7%	1005
5 à 19	59,7 %	40,3 %	711
20 à 49	63,4 %	36,6 %	184
50 et plus	86,1 %	13,9 %	110
Agriculture, foresterie, mines	63,7 %	36,3 %	51
Services publics et construction	54,6 %	45,4 %	95
Fabrication	68,1 %	31,9 %	137
Commerce de gros et de détail	57,6 %	42,4 %	259
Transport et entreposage	68,4 %	31,6 %	29
Hébergement, restauration, communications et culture	61,2 %	38,8 %	125
Finances, assurances et services immobiliers	74,9 %	25,1 %	41
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	68,4 %	31,6 %	75
Enseignement et administration publique	65,5 %	34,5 %	44
Santé et assistance sociale	70,7 %	29,3 %	79
Autres	66,0 %	34,0 %	70
Total	63,3 %	36,7 %	1005

Pourcentage de la tâche en gestion des ressources humaines

	Moyenne	Nombre d'entreprises
Arthabaska	34,3	636
5 à 19	29,3	425
20 à 49	31,6	117
50 et plus	60,2	95
Agriculture, foresterie, mines	32,6	33
Services publics et construction	30,0	52
Fabrication	38,5	93
Commerce de gros et de détail	33,0	149
Transport et entreposage	32,1	20
Hébergement, restauration, communications et culture	26,3	76
Finances, assurances et services immobiliers	40,9	30
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	28,1	51
Enseignement et administration publique	40,1	29
Santé et assistance sociale	47,0	56
Autres	33,8	46
Total	34,3	636

Politique de gestion des ressources humaines implantées

	Aucune		Programme d'aide aux employés		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	21,5%	78,5%	25,2%	74,8%	1005
5 à 19	25,9 %	74,1 %	19,8 %	80,2 %	711
20 à 49	14,5 %	85,5 %	27,9 %	72,1 %	184
50 et plus	5,0%	95,0 %	55,5 %	44,5 %	110
Agriculture, foresterie, mines	31,5 %	68,5 %	2,4%	97,6 %	51
Services publics et construction	38,0 %	62,0 %	15,3 %	84,7 %	95
Fabrication	20,4 %	79,6 %	28,5 %	71,5 %	137
Commerce de gros et de détail	21,1 %	78,9 %	27,4 %	72,6 %	259
Transport et entreposage	39,5 %	60,5 %	26,9 %	73,1 %	29
Hébergement, restauration, communications et culture	16,4 %	83,6 %	16,1 %	83,9 %	125
Finances, assurances et services immobiliers	10,3 %	89,7 %	46,9 %	53,1 %	41
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	15,6 %	84,4 %	20,0 %	80,0 %	75
Enseignement et administration publique	8,7%	91,3 %	40,1 %	59,9 %	44
Santé et assistance sociale	14,2 %	85,8 %	32,8 %	67,2 %	79
Autres	26,0 %	74,0 %	31,1 %	68,9 %	70
Total	21,5 %	78,5 %	25,2 %	74,8 %	1005

Politique de gestion des ressources humaines implantées

	Politique de recrutement et de sélection		Politique d'accueil et d'entrainement à la tâche		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	30,8%	69,2%	52,5%	47,5%	1005
5 à 19	24,6%	75,4%	45,2%	54,8%	711
20 à 49	34,8%	65,2%	64,0%	36,0%	184
50 et plus	64,5%	35,5%	80,7%	19,3%	110
Agriculture, foresterie, mines	21,8%	78,2%	46,8%	53,2%	51
Services publics et construction	22,4%	77,6%	34,0%	66,0%	95
Fabrication	29,2%	70,8%	58,5%	41,5%	137
Commerce de gros et de détail	27,5%	72,5%	52,3%	47,7%	259
Transport et entreposage	26,9%	73,1%	32,8%	67,2%	29
Hébergement, restauration, communications et culture	27,2%	72,8%	54,0%	46,0%	125
Finances, assurances et services immobiliers	46,9%	53,1%	54,3%	45,7%	41
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	33,7%	66,3%	60,4%	39,6%	75
Enseignement et administration publique	45,8%	54,2%	55,7%	44,3%	44
Santé et assistance sociale	43,1%	56,9%	67,7%	32,3%	79
Autres	36,6%	63,4%	48,3%	51,7%	70
Total	30,8%	69,2%	52,5%	47,5%	1005

Politique de gestion des ressources humaines implantées

	Politique d'évaluation de rendement des employés		Politique des salaires et avantages sociaux		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	48,7%	51,3%	48,0%	52,0%	1005
5 à 19	42,1%	57,9%	41,0%	59,0%	711
20 à 49	59,4%	40,6%	55,5%	44,5%	184
50 et plus	73,8%	26,2%	81,1%	18,9%	110
Agriculture, foresterie, mines	37,1%	62,9%	39,5%	60,5%	51

Services publics et construction	30,9%	69,1%	32,6%	67,4%	95
Fabrication	52,6%	47,4%	58,0%	42,0%	137
Commerce de gros et de détail	50,1%	49,9%	43,9%	56,1%	259
Transport et entreposage	24,9%	75,1%	48,6%	51,4%	29
Hébergement, restauration, communications et culture	49,8%	50,2%	40,6%	59,4%	125
Finances, assurances et services immobiliers	60,9%	39,1%	68,3%	31,7%	41
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	56,8%	43,2%	55,5%	44,5%	75
Enseignement et administration publique	58,3%	41,7%	73,9%	26,1%	44
Santé et assistance sociale	63,4%	36,6%	54,3%	45,7%	79
Autres	38,3%	61,7%	40,6%	59,4%	70
Total	48,7%	51,3%	48,0%	52,0%	1005

Politique de gestion des ressources humaines implantées

	Description des tâches		Plan de formation		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	57,2%	42,8%	40,6%	59,4%	1005
5 à 19	52,7%	47,3%	34,4 %	65,6 %	711
20 à 49	65,1%	34,9%	46,9 %	53,1 %	184
50 et plus	72,9%	27,1%	70,1 %	29,9 %	110
Agriculture, foresterie, mines	38,7%	61,3%	26,6 %	73,4 %	51
Services publics et construction	43,4%	56,6%	21,8 %	78,2 %	95
Fabrication	53,7%	46,3%	49,0 %	51,0 %	137
Commerce de gros et de détail	57,3%	42,7%	43,9 %	56,1 %	259
Transport et entreposage	40,7%	59,3%	34,8 %	65,2 %	29
Hébergement, restauration, communications et culture	63,1%	36,9%	37,6 %	62,4 %	125
Finances, assurances et services immobiliers	78,6%	21,4%	65,4 %	34,6 %	41
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	53,7%	46,3%	32,5 %	67,5 %	75
Enseignement et administration publique	67,6%	32,4%	46,5 %	53,5 %	44
Santé et assistance sociale	74,6%	25,4%	55,6 %	44,4 %	79
Autres	56,5%	43,5%	28,6 %	71,4 %	70
Total	57,2%	42,8%	40,6 %	59,4 %	1005

Politique de gestion des ressources humaines implantées

	Politique de mise à la retraite		Autres		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	12,7%	87,3%	2,2%	97,8%	1005
5 à 19	9,0%	91,0%	2,2 %	97,8 %	711
20 à 49	9,7%	90,3%	2,5 %	97,5 %	184
50 et plus	41,3%	58,7%	1,9 %	98,1 %	110
Agriculture, foresterie, mines	4,8%	95,2%	2,4 %	97,6 %	51
Services publics et construction	10,5%	89,5%	1,5 %	98,5 %	95
Fabrication	17,7%	82,3%	,9%	99,1 %	137
Commerce de gros et de détail	10,1%	89,9%	1,8 %	98,2 %	259
Transport et entreposage	9,1%	90,9%	4,0 %	96,0 %	29
Hébergement, restauration, communications et culture	7,1%	92,9%	,0%	100%	125
Finances, assurances et services immobiliers	39,5%	60,5%	3,7 %	96,3 %	41
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	3,4%	96,6%	4,7 %	95,3 %	75
Enseignement et administration publique	36,9%	63,1%	2,6 %	97,4 %	44
Santé et assistance sociale	10,8%	89,2%	4,7 %	95,3 %	79
Autres	13,5%	86,5%	3,7 %	96,3 %	70

Politique de gestion des ressources humaines implantées

	Politique de mise à la retraite		Autres		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	12,7%	87,3%	2,2%	97,8%	1005
5 à 19	9,0%	91,0%	2,2 %	97,8 %	711
20 à 49	9,7%	90,3%	2,5 %	97,5 %	184
50 et plus	41,3%	58,7%	1,9 %	98,1 %	110
Agriculture, foresterie, mines	4,8%	95,2%	2,4 %	97,6 %	51
Services publics et construction	10,5%	89,5%	1,5 %	98,5 %	95
Fabrication	17,7%	82,3%	,9%	99,1 %	137
Commerce de gros et de détail	10,1%	89,9%	1,8 %	98,2 %	259
Transport et entreposage	9,1%	90,9%	4,0 %	96,0 %	29
Hébergement, restauration, communications et culture	7,1%	92,9%	,0%	100%	125
Finances, assurances et services immobiliers	39,5%	60,5%	3,7 %	96,3 %	41
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	3,4%	96,6%	4,7 %	95,3 %	75
Enseignement et administration publique	36,9%	63,1%	2,6 %	97,4 %	44
Santé et assistance sociale	10,8%	89,2%	4,7 %	95,3 %	79
Autres	13,5%	86,5%	3,7 %	96,3 %	70
Total	12,7%	87,3%	2,2 %	97,8 %	1005

Difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines

	Aucune		Formation		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	46,7%	53,3%	7,7%	92,3%	1005
5 à 19	51,1 %	48,9 %	8,2%	91,8 %	711
20 à 49	40,4 %	59,6 %	6,6%	93,4 %	184
50 et plus	29,1 %	70,9 %	6,8%	93,2 %	110
Agriculture, foresterie, mines	36,3 %	63,7 %	9,6%	90,4 %	51
Services publics et construction	59,8 %	40,2 %	3,1%	96,9 %	95
Fabrication	37,1 %	62,9 %	8,9%	91,1 %	137
Commerce de gros et de détail	48,0 %	52,0 %	8,2%	91,8 %	259
Transport et entreposage	58,5 %	41,5 %	9,9%	90,1 %	29
Hébergement, restauration, communications et culture	50,0 %	50,0 %	7,3%	92,7 %	125
Finances, assurances et services immobiliers	58,0 %	42,0 %	3,7%	96,3 %	41
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	40,6 %	59,4 %	12,4 %	87,6 %	75
Enseignement et administration publique	46,1 %	53,9 %	3,1%	96,9 %	44
Santé et assistance sociale	39,2 %	60,8 %	10,3 %	89,7 %	79
Autres	49,2 %	50,8 %	6,0%	94,0 %	70
Total	46,7 %	53,3 %	7,7%	92,3 %	1005

Difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines

	Recrutement, sélection et embauche		Roulement et rétention		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	28,4%	71,6%	15,0%	85,0%	1005
5 à 19	25,4%	74,6%	11,6 %	88,4 %	711
20 à 49	33,1%	66,9%	25,7 %	74,3 %	184
50 et plus	40,0%	60,0%	18,8 %	81,2 %	110
Agriculture, foresterie, mines	34,7%	65,3%	19,3 %	80,7 %	51
Services publics et construction	17,2%	82,8%	6,7%	93,3 %	95
Fabrication	40,6%	59,4%	12,1 %	87,9 %	137
Commerce de gros et de détail	25,7%	74,3%	14,3 %	85,7 %	259
Transport et entreposage	25,7%	74,3%	13,8 %	86,2 %	29
Hébergement, restauration, communications et culture	22,5%	77,5%	20,3 %	79,7 %	125
Finances, assurances et services immobiliers	20,6%	79,4%	13,2 %	86,8 %	41
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	34,1%	65,9%	13,4 %	86,6 %	75
Enseignement et administration publique	27,8%	72,2%	12,2 %	87,8 %	44
Santé et assistance sociale	35,9%	64,1%	21,6 %	78,4 %	79
Autres	27,1%	72,9%	19,4 %	80,6 %	70
Total	28,4%	71,6%	15,0 %	85,0 %	1005

Difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines

	Motivation, mobilisation et reconnaissance		Mises à pied, licenciement et congédiement		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	13,7%	86,3%	6,2%	93,8%	1005
5 à 19	12,6%	87,4%	5,1%	94,9%	711
20 à 49	13,6%	86,4%	11,6%	88,4%	184
50 et plus	21,3%	78,7%	4,1%	95,9%	110
Agriculture, foresterie, mines	21,8%	78,2%	4,8%	95,2%	51
Services publics et construction	8,9%	91,1%	2,8%	97,2%	95
Fabrication	19,7%	80,3%	5,7%	94,3%	137
Commerce de gros et de détail	14,1%	85,9%	8,1%	91,9%	259
Transport et entreposage	17,8%	82,2%	5,9%	94,1%	29
Hébergement, restauration, communications et culture	12,2%	87,8%	7,1%	92,9%	125
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	41
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	14,2%	85,8%	8,4%	91,6%	75
Enseignement et administration publique	17,8%	82,2%	3,3%	96,7%	44
Santé et assistance sociale	12,9%	87,1%	9,1%	90,9%	79
Autres	8,0%	92,0%	4,0%	96,0%	70
Total	13,7%	86,3%	6,2%	93,8%	1005

Difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines

	Coaching, encadrement		Relations et climat de travail		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	9,6%	90,4%	7,1%	92,9%	1005
5 à 19	8,2%	91,8%	6,3%	93,7 %	711

20 à 49	12,9%	87,1%	10,1 %	89,9 %	184
50 et plus	12,9%	87,1%	7,2%	92,8 %	110
Agriculture, foresterie, mines	14,5%	85,5%	2,4%	97,6 %	51
Services publics et construction	5,6%	94,4%	4,0%	96,0 %	95
Fabrication	9,1%	90,9%	7,5%	92,5 %	137
Commerce de gros et de détail	9,4%	90,6%	2,2%	97,8 %	259
Transport et entreposage	5,9%	94,1%	5,9%	94,1 %	29
Hébergement, restauration, communications et culture	9,0%	91,0%	12,2 %	87,8 %	125
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	3,7%	96,3 %	41
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	10,7%	89,3%	12,0 %	88,0 %	75
Enseignement et administration publique	6,5%	93,5%	12,0 %	88,0 %	44
Santé et assistance sociale	11,7%	88,3%	13,8 %	86,2 %	79
Autres	19,7%	80,3%	9,4%	90,6 %	70
Total	9,6%	90,4%	7,1%	92,9 %	1005

Difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines

	Planification de la relève, gestion prévisionnelle des ressources...		Autres		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	11,9%	88,1%	,4%	99,6%	1005
5 à 19	9,7%	90,3%	,2%	99,8 %	711
20 à 49	16,2%	83,8%	,6%	99,4 %	184
50 et plus	19,0%	81,0%	,9%	99,1 %	110
Agriculture, foresterie, mines	12,1%	87,9%	,0%	100%	51
Services publics et construction	11,0%	89,0%	,0%	100%	95
Fabrication	19,4%	80,6%	,0%	100%	137
Commerce de gros et de détail	11,8%	88,2%	,0%	100%	259
Transport et entreposage	9,9%	90,1%	,0%	100%	29
Hébergement, restauration, communications et culture	5,0%	95,0%	,0%	100%	125
Finances, assurances et services immobiliers	3,7%	96,3%	3,7 %	96,3 %	41
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	6,9%	93,1%	1,3 %	98,7 %	75
Enseignement et administration publique	12,7%	87,3%	,0%	100%	44
Santé et assistance sociale	21,1%	78,9%	1,3 %	98,7 %	79
Autres	11,0%	89,0%	,0%	100%	70
Total	11,9%	88,1%	,4%	99,6 %	1005

Stratégies d'affaires envisagées pour les 12 prochains mois

	Aucune		Restructuration et réorganisation		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	25,6%	74,4%	21,0%	79,0%	1005
5 à 19	29,5 %	70,5 %	20,2 %	79,8 %	711
20 à 49	17,5 %	82,5 %	23,8 %	76,2 %	184
50 et plus	13,6 %	86,4 %	21,4 %	78,6 %	110
Agriculture, foresterie, mines	26,6 %	73,4 %	22,6 %	77,4 %	51
Services publics et construction	20,5 %	79,5 %	13,0 %	87,0 %	95
Fabrication	20,8 %	79,2 %	28,9 %	71,1 %	137
Commerce de gros et de détail	26,0 %	74,0 %	15,6 %	84,4 %	259
Transport et entreposage	40,8 %	59,2 %	11,9 %	88,1 %	29
Hébergement, restauration, communications et culture	21,7 %	78,3 %	25,5 %	74,5 %	125
Finances, assurances et services immobiliers	21,4 %	78,6 %	22,6 %	77,4 %	41
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	20,7 %	79,3 %	20,2 %	79,8 %	75
Enseignement et administration publique	33,1 %	66,9 %	40,3 %	59,7 %	44
Santé et assistance sociale	35,3 %	64,7 %	18,9 %	81,1 %	79
Autres	31,7 %	68,3 %	21,1 %	78,9 %	70
Total	25,6 %	74,4 %	21,0 %	79,0 %	1005

Stratégies d'affaires envisagées pour les 12 prochains mois

	Croissance		Diversification		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises

Arthabaska	47,4%	52,6%	14,9%	85,1%	1005
5 à 19	44,0 %	56,0 %	15,1 %	84,9 %	711
20 à 49	51,2 %	48,8 %	14,9 %	85,1 %	184
50 et plus	63,7 %	36,3 %	14,1 %	85,9 %	110
Agriculture, foresterie, mines	42,0 %	58,0 %	12,1 %	87,9 %	51
Services publics et construction	52,9 %	47,1 %	9,1%	90,9 %	95
Fabrication	50,1 %	49,9 %	23,8 %	76,2 %	137
Commerce de gros et de détail	54,3 %	45,7 %	13,6 %	86,4 %	259
Transport et entreposage	25,7 %	74,3 %	5,9%	94,1 %	29
Hébergement, restauration, communications et culture	49,6 %	50,4 %	23,7 %	76,3 %	125
Finances, assurances et services immobiliers	49,4 %	50,6 %	14,8 %	85,2 %	41
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	62,1 %	37,9 %	12,0 %	88,0 %	75
Enseignement et administration publique	15,8 %	84,2 %	12,3 %	87,7 %	44
Santé et assistance sociale	34,1 %	65,9 %	9,5%	90,5 %	79
Autres	36,8 %	63,2 %	12,0 %	88,0 %	70
Total	47,4 %	52,6 %	14,9 %	85,1 %	1005

Stratégies d'affaires envisagées pour les 12 prochains mois

	Rationalisation et/ou décroissance		Autres		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	5,9%	94,1%	4,6%	95,4%	1005
5 à 19	5,6%	94,4%	4,9 %	95,1 %	711
20 à 49	7,6%	92,4%	3,5 %	96,5 %	184
50 et plus	5,0%	95,0%	4,7 %	95,3 %	110
Agriculture, foresterie, mines	12,1%	87,9%	7,3 %	92,7 %	51
Services publics et construction	3,1%	96,9%	9,2 %	90,8 %	95
Fabrication	14,2%	85,8%	4,1 %	95,9 %	137
Commerce de gros et de détail	4,2%	95,8%	3,0 %	97,0 %	259
Transport et entreposage	13,8%	86,2%	4,0 %	96,0 %	29
Hébergement, restauration, communications et culture	2,1%	97,9%	4,1 %	95,9 %	125
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	2,9 %	97,1 %	41
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	5,3%	94,7%	1,8 %	98,2 %	75
Enseignement et administration publique	6,4%	93,6%	3,3 %	96,7 %	44
Santé et assistance sociale	4,3%	95,7%	9,5 %	90,5 %	79
Autres	4,0%	96,0%	4,0 %	96,0 %	70
Total	5,9%	94,1%	4,6 %	95,4 %	1005

Le dirigeant a-t-il plus de 50 ans?

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	48,4%	51,6%	963
5 à 19	48,2 %	51,8 %	684
20 à 49	52,2 %	47,8 %	177
50 et plus	43,5 %	56,5 %	102
Agriculture, foresterie, mines	50,8 %	49,2 %	51
Services publics et construction	53,8 %	46,2 %	93
Fabrication	44,9 %	55,1 %	137
Commerce de gros et de détail	50,1 %	49,9 %	259
Transport et entreposage	66,4 %	33,6 %	29
Hébergement, restauration, communications et culture	49,3 %	50,7 %	123
Finances, assurances et services immobiliers	28,0 %	72,0 %	41
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	43,1 %	56,9 %	73
Enseignement et administration publique	60,8 %	39,2 %	14
Santé et assistance sociale	52,6 %	47,4 %	72
Autres	42,0 %	58,0 %	70
Total	48,4 %	51,6 %	963

Âge du dirigeant

	Moins de 50 ans	50 à 54 ans	55 à 59 ans	60 à 64 ans	65 ans et plus	Ne sais pas	Total
	%	%	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	51,6%	16,9%	14,5%	9,4%	5,7%	1,9%	963
5 à 19	51,8%	17,9%	14,3%	8,3%	5,8%	1,9%	684
20 à 49	47,8%	16,1%	15,8%	13,6%	5,1%	1,5%	177
50 et plus	56,5%	12,0%	13,8%	9,6%	5,6%	2,4%	102
Agriculture, foresterie, mines	49,2%	24,2%	12,1%	9,7%	4,8%	,0%	51
Services publics et construction	46,2%	16,4%	17,2%	17,1%	3,1%	,0%	93
Fabrication	55,1%	14,3%	8,4%	14,3%	6,0%	2,0%	137
Commerce de gros et de détail	49,9%	12,2%	18,6%	7,0%	7,8%	4,6%	259
Transport et entreposage	33,6%	13,1%	21,7%	11,9%	15,8%	4,0%	29
Hébergement, restauration, communications et culture	50,7%	20,6%	13,3%	7,2%	6,1%	2,0%	123
Finances, assurances et services immobiliers	72,0%	14,8%	5,9%	3,7%	3,7%	,0%	41
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	56,9%	27,4%	7,0%	8,6%	,0%	,0%	73
Enseignement et administration publique	39,2%	,0%	40,9%	19,9%	,0%	,0%	14
Santé et assistance sociale	47,4%	22,8%	18,9%	7,1%	3,8%	,0%	72
Autres	58,0%	18,0%	12,0%	6,0%	6,0%	,0%	70
Total	51,6%	16,9%	14,5%	9,4%	5,7%	1,9%	963

Votre entreprise est-elle préoccupée par la relève?

	Oui	Non	Ne sais pas	Total
	%	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	31,1%	65,2%	3,8%	466
5 à 19	30,9 %	64,6 %	4,5%	330
20 à 49	33,1 %	64,0 %	3,0%	93
50 et plus	27,8 %	72,2 %	,0%	44
Agriculture, foresterie, mines	52,3 %	47,7 %	,0%	26
Services publics et construction	37,6 %	59,5 %	2,9%	50
Fabrication	31,7 %	66,2 %	2,1%	62
Commerce de gros et de détail	28,7 %	62,9 %	8,4%	130
Transport et entreposage	32,7 %	67,3 %	,0%	20
Hébergement, restauration, communications et culture	27,0 %	68,9 %	4,1%	61
Finances, assurances et services immobiliers	36,8 %	63,2 %	,0%	11
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	24,2 %	75,8 %	,0%	32
Enseignement et administration publique	49,0 %	51,0 %	,0%	8
Santé et assistance sociale	26,2 %	73,8 %	,0%	38
Autres	23,8 %	71,4 %	4,8%	29
Total	31,1 %	65,2 %	3,8%	466

Est-il prévu que votre entreprise soit cédée ou vendue dans les 5 prochaines années?

	Oui	Non	Ne sais pas	Total
	%	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	26,9%	62,8%	10,3%	466
5 à 19	27,4 %	60,1 %	12,5%	330
20 à 49	27,4 %	67,8 %	4,8%	93
50 et plus	22,2 %	72,2 %	5,6%	44
Agriculture, foresterie, mines	28,6 %	66,7 %	4,8%	26
Services publics et construction	42,9 %	45,5 %	11,6%	50
Fabrication	35,7 %	55,7 %	8,6%	62
Commerce de gros et de détail	30,0 %	56,0 %	14,0%	130
Transport et entreposage	23,8 %	55,4 %	20,8%	20
Hébergement, restauration, communications et culture	29,3 %	60,1 %	10,7%	61
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	86,8 %	13,2%	11
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	3,7%	92,1 %	4,2%	32
Enseignement et administration publique	33,7 %	66,3 %	,0%	8
Santé et assistance sociale	13,5 %	82,9 %	3,6%	38
Autres	14,3 %	76,2 %	9,5%	29

Est-il prévu que votre entreprise soit cédée ou vendue dans les 5 prochaines années?

	Oui	Non	Ne sais pas	Total
	%	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	26,9%	62,8%	10,3%	466
5 à 19	27,4 %	60,1 %	12,5%	330
20 à 49	27,4 %	67,8 %	4,8%	93
50 et plus	22,2 %	72,2 %	5,6%	44
Agriculture, foresterie, mines	28,6 %	66,7 %	4,8%	26
Services publics et construction	42,9 %	45,5 %	11,6%	50
Fabrication	35,7 %	55,7 %	8,6%	62
Commerce de gros et de détail	30,0 %	56,0 %	14,0%	130
Transport et entreposage	23,8 %	55,4 %	20,8%	20
Hébergement, restauration, communications et culture	29,3 %	60,1 %	10,7%	61
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	86,8 %	13,2%	11
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	3,7%	92,1 %	4,2%	32
Enseignement et administration publique	33,7 %	66,3 %	,0%	8
Santé et assistance sociale	13,5 %	82,9 %	3,6%	38
Autres	14,3 %	76,2 %	9,5%	29
Total	26,9 %	62,8 %	10,3%	466

Est-il prévu que votre entreprise soit cédée ou vendue dans les 5 prochaines années?

	Relève familiale	Vente à un employé ou à un groupe d'employés	Vente à un tiers	Autres	NSP/NRP	Total
	%	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	44,3%	14,5%	29,5%	4,1%	7,6%	125
5 à 19	42,5%	14,1%	34,4%	4,4%	4,6%	90
20 à 49	50,2%	14,2%	9,7%	4,7%	21,3%	25
50 et plus	45,3%	18,9%	35,7%	,0%	,0%	10
Agriculture, foresterie, mines	66,7%	,0%	16,6%	16,7 %	,0%	7
Services publics et construction	40,7%	40,1%	,0%	12,3 %	6,8%	21
Fabrication	59,7%	5,5%	17,8%	,0%	17,0%	22
Commerce de gros et de détail	43,9%	12,0%	40,1%	,0%	3,9%	39
Transport et entreposage	,0%	50,0%	50,0%	,0%	,0%	5
Hébergement, restauration, communications et culture	35,5%	,0%	57,2%	7,3%	,0%	18
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	1
Enseignement et administration publique	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	3
Santé et assistance sociale	26,7%	26,7%	46,7%	,0%	,0%	5
Autres	66,7%	,0%	33,3%	,0%	,0%	4
Total	44,3%	14,5%	29,5%	4,1%	7,6%	125

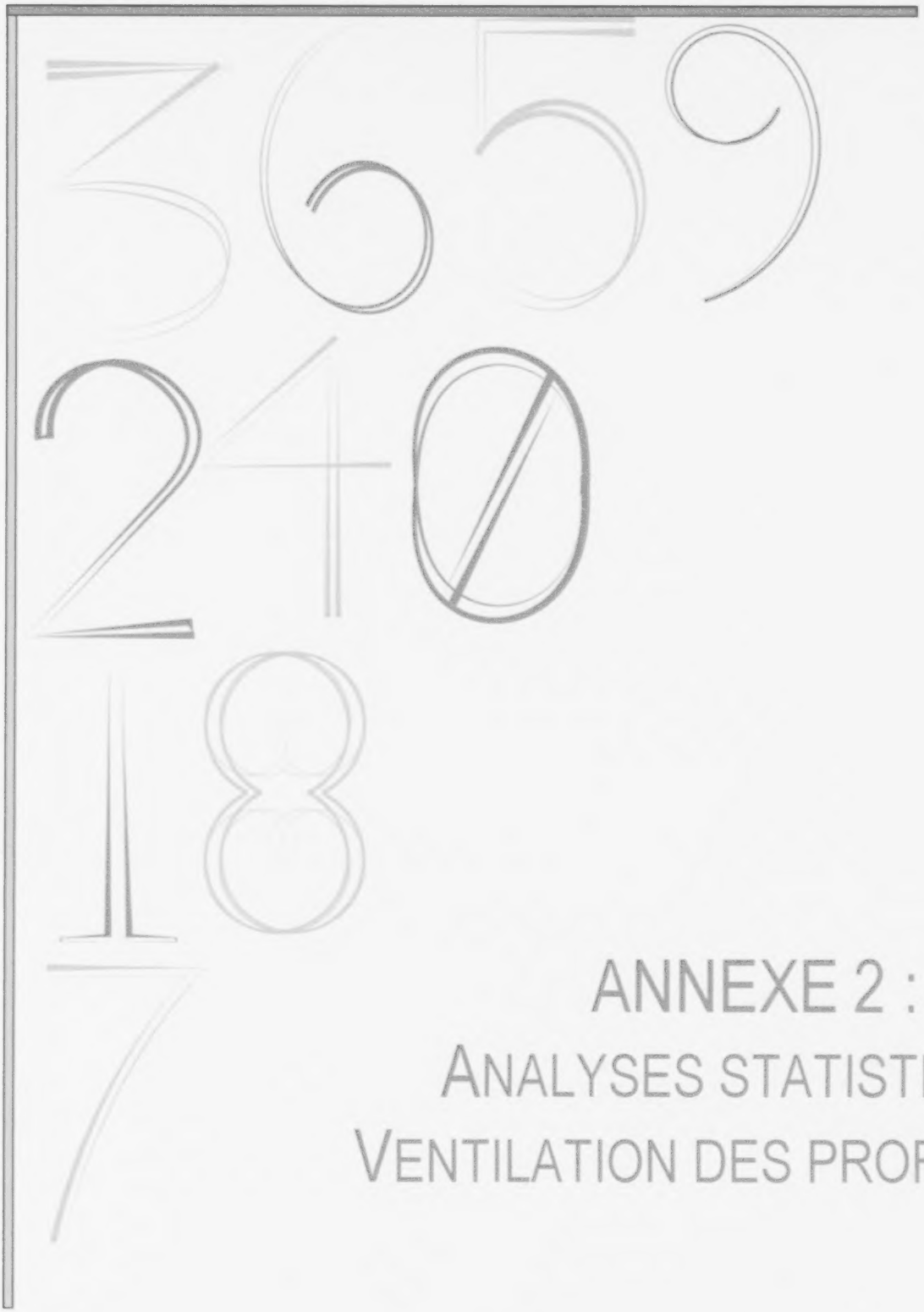
Désirez-vous recevoir de l'information spécifique sur la relève d'entreprise?

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	27,9%	72,1%	466
5 à 19	26,7 %	73,3 %	330
20 à 49	32,3 %	67,7 %	93
50 et plus	28,2 %	71,8 %	44
Agriculture, foresterie, mines	14,2 %	85,8 %	26
Services publics et construction	24,6 %	75,4 %	50
Fabrication	38,4 %	61,6 %	62
Commerce de gros et de détail	24,3 %	75,7 %	130
Transport et entreposage	23,8 %	76,2 %	20
Hébergement, restauration, communications et culture	29,1 %	70,9 %	61
Finances, assurances et services immobiliers	10,5 %	89,5 %	11
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	35,8 %	64,2 %	32
Enseignement et administration publique	32,7 %	67,3 %	8
Santé et assistance sociale	30,8 %	69,2 %	38
Autres	33,3 %	66,7 %	29
Total	27,9 %	72,1 %	466

Recours à EQ

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
Arthabaska	45,5%	54,5%	995
5 à 19	37,0 %	63,0 %	704
20 à 49	63,4 %	36,6 %	184
50 et plus	70,1 %	29,9 %	108
Agriculture, foresterie, mines	54,0 %	46,0 %	51
Services publics et construction	23,3 %	76,7 %	93
Fabrication	65,8 %	34,2 %	134
Commerce de gros et de détail	43,9 %	56,1 %	258
Transport et entreposage	17,8 %	82,2 %	29
Hébergement, restauration, communications et culture	43,7 %	56,3 %	125
Finances, assurances et services immobiliers	35,7 %	64,3 %	39
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	59,8 %	40,2 %	75
Enseignement et administration publique	29,4 %	70,6 %	43

Santé et assistance sociale	54,8 %	45,2 %	79
Autres	39,9 %	60,1 %	69
Total	45,5 %	54,5 %	995



ANNEXE 2 :
ANALYSES STATISTIQUES
VENTILATION DES PROFESSIONS

NOTE AU LECTEUR

L'ensemble des tableaux présentés dans cette annexe utilise comme base de calcul la codification des différents postes (CNP) pour lesquels les entreprises ont indiqué avoir des difficultés de recrutement, des intentions d'embauche et/ou de formation.

Lorsque cela s'applique, on y retrouve principalement deux types d'information, à savoir le nombre d'entreprises qui ont mentionné un poste et le nombre de personnes concernées par ce poste. Il est à noter que l'information par poste est exclusive. Ainsi, une entreprise ne pouvait mentionner qu'une seule fois le même type de postes. Par contre, le total en fin de tableau cumule le nombre de postes.

Les données peuvent différer quelque peu des chiffres présentés dans le rapport principal, à cause de la non-réponse sur certaines questions lorsqu'il y a des tableaux bivariés.

Section A : Difficultés de recrutement

	Quel était le niveau de SCOLARITÉ requis ou exigé?										
	Total	Aucun diplôme	Secondaire III	DES	DEP	ASP	AEP	DEC / général	DEC / technique	AEC	Universitaire
	Nombre d'entreprises ayant des difficultés de recrutement	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
0124-Directeurs de la publicité	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
0621-Directeurs - commerce de détail et de gros	8	19,0%	,0%	49,7 %	,0%	,0%	,0%	,0%	31,2%	,0%	,0%
0911-Directeurs de la fabrication	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1114-Autres agents financiers	8	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1121-Professionnels en ressources humaines	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1227-Juges de paix et officiers de justice	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1241-Adjoints administratifs	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1414-Réceptionnistes	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
1522-Magasiniers et commis aux pièces	4	,0%	,0%	36,7 %	63,3 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2123-Agronomes	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2131-Ingénieurs civils	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2132-Ingénieurs mécaniciens	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2141-Ingénieurs d'industrie et de fabrication	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2147-Ingénieurs informaticiens (sauf ingénieurs et concepteurs en logiciel)	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2151-Architectes	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	5	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2175-Concepteurs et développeurs Web	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2231-Technologues et techniciens en génie civil	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2234-Estimateurs en construction	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2242-Électroniciens d'entretien (biens domestiques et commerciaux)	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	53,0%	47,0 %	,0%
2251-Technologues et techniciens en architecture	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2252-Designers industriels	3	,0%	,0%	,0%	55,0 %	,0%	,0%	,0%	45,0%	,0%	,0%
2253-Technologues et techniciens en dessin	8	,0%	,0%	,0%	31,5 %	18,0 %	,0%	,0%	50,6%	,0%	,0%
3012-Infirmiers autorisés et infirmiers psychiatriques autorisés	4	,0%	,0%	,0%	24,1 %	,0%	,0%	27,8%	48,1%	,0%	,0%
3114-Vétérinaires	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3131-Pharmaciens	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3141-Audiologistes et orthophonistes	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3142-Physiothérapeutes	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3144-Autres professionnels en thérapie et en diagnostic	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3219-Autres technologues/techniciens sciences de la santé (sauf dentaire)	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
3233-Infirmiers auxiliaires	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3413-Aides-infirmiers	5	28,5%	,0%	28,5 %	43,1 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4031-Enseignants au niveau secondaire	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4151-Psychologues	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4152-Travailleurs sociaux	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4211-Techniciens juridiques et personnel assimilé	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	7	,0%	,0%	,0%	28,2 %	,0%	15,5 %	,0%	56,2%	,0%	,0%
4216-Autres instructeurs	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4413-Aides-enseignants aux niveaux primaire et secondaire	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
5221-Photographes	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%

	Quel était le niveau de SCOLARITÉ requis ou exigé?										
	Total	Aucun diplôme	Secondaire III	DES	DEP	ASP	AEP	DEC / général	DEC / technique	AEC	Universitaire
	Nombre d'entreprises ayant des difficultés de recrutement	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
5231-Annonceurs et autres communicateurs de radio/télévision	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
5242-Designers d'intérieur et décorateurs d'intérieur	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
5254-Animateurs et responsables de programmes de sports	3	50,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6211-Superviseurs des ventes - commerce de détail	3	55,7%	,0%	,0%	44,3 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6221-Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	3	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6231-Agents et courtiers d'assurance	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%	50,0 %	,0%
6232-Agents et vendeurs en immobilier	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6322-Cuisiniers	9	71,8%	,0%	14,7 %	13,5 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6332-Boulangers-pâtissiers	2	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6342-Tailleurs	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6411-Représentants des ventes/comptes - commerce de gros non-technique	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
6421-Vendeurs - commerce de détail	22	17,4%	7,0%	57,4 %	18,2 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6513-Serveurs d'aliments et de boissons	8	83,9%	,0%	16,1 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6541-Agents de sécurité et personnel assimilé en sécurité	2	47,6%	,0%	52,4 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6611-Caissiers	2	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%	,0%	,0%
6711-Serveurs au comptoir	3	51,1%	,0%	,0%	48,9 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6731-Préposés à l'entretien ménager/nettoyage-travaux légers	4	29,2%	,0%	36,6 %	34,2 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6732-Nettoyeurs spécialisés	2	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7231-Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	5	,0%	,0%	,0%	76,5 %	,0%	,0%	,0%	23,5%	,0%	,0%
7233-Tôliers	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7237-Soudeurs et opérateurs de machines à souder/braser	9	29,0%	,0%	27,0 %	43,9 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7241-Électriciens (sauf électriciens industriels et réseaux électriques)	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7242-Électriciens industriels	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7245-Monteurs de lignes et de câbles de télécommunications	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
7271-Charpentiers-menuisiers	3	,0%	,0%	50,0 %	50,0 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7272-Ébénistes	6	20,8%	,0%	,0%	40,3 %	,0%	,0%	,0%	38,9%	,0%	,0%
7291-Couvreurs et poseurs de bardeaux	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7311-Mécaniciens de chantier et industriels	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	9	12,9%	,0%	,0%	87,1 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7321-Mécaniciens/réparateurs d'automobiles	3	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7334-Mécaniciens de motocyclettes	2	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7441-Personnel d'installation	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7445-Autres réparateurs et préposés à l'entretien	2	55,6%	44,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7452-Manutentionnaires	3	44,0%	,0%	56,0 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7511-Conducteurs de camions de transport	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7512-Conducteurs autobus/métro/autre transport commun	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7514-Chauffeurs-livreurs, services de livraison/messagerie	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%

	Quel était le niveau de SCOLARITÉ requis ou exigé?										
	Total	Aucun diplôme	Secondaire III	DES	DEP	ASP	AEP	DEC / général	DEC / technique	AEC	Universitaire
	Nombre d'entreprises ayant des difficultés de recrutement	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
7535-Autres préposés à la pose et entretien pièces mécaniques d'auto	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7611-Aides de soutien des métiers/manœuvres en construction	4	,0%	35,3%	35,3%	29,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8252-Entrepreneurs de services agricoles	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8431-Ouvriers agricoles	10	52,1%	12,0%	35,9%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8612-Manœuvres aménagement paysager/entretien	4	29,8%	37,5%	32,8%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9214-Surveillants en fabrication produits en caoutchouc/plastique	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
9215-Surveillants dans la transformation des produits forestiers	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
9224-Surveillants dans la fabrication de meubles et d'accessoires	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9243-Opérateurs d'installations du traitement de l'eau et déchet	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
9416-Opérateurs de machines à travailler les métaux légers/lourds	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9417-Opérateurs de machines d'usinage	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9431-Opérateurs de machines à scier dans les scieries	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9434-Autres opérateurs de machines en transfo. du bois	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9532-Monteurs/contrôleurs de meubles et accessoires	4	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9533-Monteurs/contrôleurs d'autres produits en bois	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9536-Peintres	3	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
Total	271	21,6%	4,5%	19,0%	20,3%	1,1%	,4%	1,6%	15,8%	1,5%	14,2%

	Quelle est l'expérience minimale exigée?				
	Total	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans
	Nombre d'entreprises ayant des difficultés de recrutement	%	%	%	%
0124-Directeurs de la publicité	1	,0%	,0%	,0%	100%
0621-Directeurs - commerce de détail et de gros	8	19,0%	,0%	38,1%	42,9%
0911-Directeurs de la fabrication	1	,0%	,0%	100%	,0%
1114-Autres agents financiers	8	,0%	,0%	,0%	100%
1121-Professionnels en ressources humaines	2	100%	,0%	,0%	,0%
1227-Juges de paix et officiers de justice	1	,0%	,0%	100%	,0%
1241-Adjoints administratifs	1	,0%	,0%	100%	,0%
1414-Réceptionnistes	1	100%	,0%	,0%	,0%
1522-Magasiniers et commis aux pièces	4	100%	,0%	,0%	,0%
2123-Agronomes	4	,0%	,0%	66,7%	33,3%
2131-Ingénieurs civils	1	,0%	,0%	,0%	100%
2132-Ingénieurs mécaniciens	3	,0%	,0%	,0%	100%
2141-Ingénieurs d'industrie et de fabrication	1	,0%	,0%	,0%	100%
2147-Ingénieurs informaticiens (sauf ingénieurs et concepteurs en logiciel)	2	,0%	,0%	,0%	100%
2151-Architectes	1	,0%	,0%	,0%	100%
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	5	26,8%	,0%	26,8%	46,4%
2175-Concepteurs et développeurs Web	1	,0%	,0%	100%	,0%
2231-Technologues et techniciens en génie civil	1	100%	,0%	,0%	,0%
2234-Estimateurs en construction	2	,0%	,0%	100%	,0%
2242-Électroniciens d'entretien (biens domestiques et commerciaux)	3	,0%	,0%	100%	,0%
2251-Technologues et techniciens en architecture	3	,0%	,0%	50,0%	50,0%
2252-Designers industriels	3	,0%	,0%	100%	,0%
2253-Technologues et techniciens en dessin	8	33,7%	14,7%	33,7%	18,0%
3012-Infirmiers autorisés et infirmiers psychiatriques autorisés	4	51,9%	,0%	48,1%	,0%
3114-Vétérinaires	1	100%	,0%	,0%	,0%
3131-Pharmaciens	1	100%	,0%	,0%	,0%
3141-Audiologistes et orthophonistes	1	100%	,0%	,0%	,0%
3142-Physiothérapeutes	1	100%	,0%	,0%	,0%
3144-Autres professionnels en thérapie et en diagnostic	1	100%	,0%	,0%	,0%
3219-Autres technologues/techniciens sciences de la santé (sauf dentaire)	1	,0%	,0%	100%	,0%
3233-Infirmiers auxiliaires	1	,0%	,0%	100%	,0%
3413-Aides-infirmiers	5	43,1%	28,5%	28,5%	,0%
4031-Enseignants au niveau secondaire	3	100%	,0%	,0%	,0%
4151-Psychologues	4	100%	,0%	,0%	,0%
4152-Travailleurs sociaux	1	100%	,0%	,0%	,0%
4211-Techniciens juridiques et personnel assimilé	1	,0%	,0%	100%	,0%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	7	85,9%	14,1%	,0%	,0%
4413-Aides-enseignants aux niveaux primaire et secondaire	1	100%	,0%	,0%	,0%
5221-Photographes	1	100%	,0%	,0%	,0%
5231-Annonceurs et autres communicateurs de radio/télévision	1	,0%	,0%	100%	,0%
5242-Designers d'intérieur et décorateurs d'intérieur	1	,0%	,0%	100%	,0%
5254-Animateurs et responsables de programmes de sports	3	100%	,0%	,0%	,0%
6211-Superviseurs des ventes - commerce de détail	3	55,7%	44,3%	,0%	,0%
6221-Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	3	,0%	,0%	45,5%	54,5%
6231-Agents et courtiers d'assurance	3	,0%	,0%	100%	,0%
6232-Agents et vendeurs en immobilier	1	100%	,0%	,0%	,0%
6322-Cuisiniers	9	41,3%	16,5%	28,8%	13,5%
6332-Boulangers-pâtissiers	2	,0%	,0%	,0%	100%
6342-Tailleurs	1	,0%	100%	,0%	,0%
6411-Représentants des ventes/comptes - commerce de gros non-technique	2	,0%	100%	,0%	,0%
6421-Vendeurs - commerce de détail	22	60,3%	,0%	32,9%	6,8%
6513-Serveurs d'aliments et de boissons	8	50,3%	33,6%	16,1%	,0%
6541-Agents de sécurité et personnel assimilé en sécurité	2	52,4%	47,6%	,0%	,0%
6611-Caissiers	2	100%	,0%	,0%	,0%
6711-Serveurs au comptoir	3	,0%	100%	,0%	,0%
6731-Préposés à l'entretien ménager/nettoyage-travaux légers	4	36,6%	63,4%	,0%	,0%

	Quelle est l'expérience minimale exigée?				
	Total	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans
	Nombre d'entreprises ayant des difficultés de recrutement	%	%	%	%
6732-Nettoyeurs spécialisés	2	,0%	100%	,0%	,0%
7231-Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	4	,0%	,0%	66,9%	33,1%
7233-Tôliers	1	,0%	,0%	100%	,0%
7237-Soudeurs et opérateurs de machines à souder/braser	9	45,9%	,0%	41,0%	13,1%
7241-Électriciens (sauf électriciens industriels et réseaux électriques)	1	,0%	,0%	,0%	100%
7242-Électriciens industriels	1	100%	,0%	,0%	,0%
7245-Monteurs de lignes et de câbles de télécommunications	2	,0%	100%	,0%	,0%
7271-Charpentiers-menuisiers	3	100%	,0%	,0%	,0%
7272-Ébénistes	6	,0%	,0%	20,8%	79,2%
7291-Couvreurs et poseurs de bardeaux	1	,0%	,0%	100%	,0%
7311-Mécaniciens de chantier et industriels	1	,0%	,0%	,0%	100%
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	9	27,3%	29,4%	43,2%	,0%
7321-Mécaniciens/réparateurs d'automobiles	3	,0%	,0%	49,3%	50,7%
7334-Mécaniciens de motocyclettes	2	,0%	,0%	100%	,0%
7441-Personnel d'installation	1	100%	,0%	,0%	,0%
7445-Autres réparateurs et préposés à l'entretien	2	100%	,0%	,0%	,0%
7452-Manutentionnaires	3	,0%	,0%	100%	,0%
7511-Conducteurs de camions de transport	1	,0%	100%	,0%	,0%
7512-Conducteurs autobus/métro/autre transport commun	1	,0%	100%	,0%	,0%
7514-Chauffeurs-livreurs, services de livraison/messagerie	1	100%	,0%	,0%	,0%
7535-Autres préposés à la pose et entretien pièces mécaniques d'auto	2	,0%	,0%	100%	,0%
7611-Aides de soutien des métiers/manœuvres en construction	4	64,7%	,0%	,0%	35,3%
8252-Entrepreneurs de services agricoles	1	100%	,0%	,0%	,0%
8431-Ouvriers agricoles	10	88,1%	11,9%	,0%	,0%
8612-Manœuvres aménagement paysager/entretien	4	29,8%	,0%	37,5%	32,8%
9214-Surveillants en fabrication produits en caoutchouc/plastique	1	,0%	,0%	100%	,0%
9215-Surveillants dans la transformation des produits forestiers	1	,0%	,0%	,0%	100%
9224-Surveillants dans la fabrication de meubles et d'accessoires	1	,0%	,0%	100%	,0%
9243-Opérateurs d'installations du traitement de l'eau et déchet	1	,0%	,0%	100%	,0%
9416-Opérateurs de machines à travailler les métaux légers/lourds	1	100%	,0%	,0%	,0%
9417-Opérateurs de machines d'usinage	1	,0%	,0%	100%	,0%
9431-Opérateurs de machines à scier dans les scieries	1	,0%	,0%	100%	,0%
9434-Autres opérateurs de machines en transfo. du bois	1	100%	,0%	,0%	,0%
9532-Monteurs/contrôleurs de meubles et accessoires	4	67,4%	32,6%	,0%	,0%
9533-Monteurs/contrôleurs d'autres produits en bois	1	,0%	,0%	100%	,0%
9536-Peintres	3	,0%	,0%	48,3%	51,7%
Total	268	40,3%	10,5%	30,2%	19,1%

	Quelles sont les compétences exigées à l'embauche								
	Total	Aucune compétence	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Connaissances linguistiques	Connaissances informatiques	Connaissances en planification	Autres compétences
	Nombre d'entreprises ayant des difficultés de recrutement	%	%	%	%	%	%	%	%
0124-Directeurs de la publicité	1	,0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	,0%
0621-Directeurs - commerce de détail et de gros	8	,0%	75,6%	30,7%	56,6%	,0%	18,5%	68,8%	,0%
0911-Directeurs de la fabrication	1	,0%	,0%	100%	,0%	100%	,0%	100%	,0%
1114-Autres agents financiers	8	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	100%
1121-Professionnels en ressources humaines	2	,0%	,0%	41,3%	41,3%	,0%	,0%	,0%	58,7%
1227-Juges de paix et officiers de justice	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1241-Adjoints administratifs	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%
1414-Réceptionnistes	1	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
1522-Magasiniers et commis aux pièces	4	,0%	64,3%	63,3%	27,6%	27,6%	,0%	,0%	36,7%
2123-Agronomes	4	,0%	64,1%	100%	66,7%	64,1%	100%	66,7%	,0%
2131-Ingénieurs civils	1	,0%	100%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
2132-Ingénieurs mécaniciens	3	,0%	,0%	100%	,0%	100%	41,2%	,0%	,0%
2141-Ingénieurs d'industrie et de fabrication	1	,0%	,0%	100%	100%	100%	100%	100%	,0%
2147-Ingénieurs informaticiens (sauf ingénieurs et concepteurs en logiciel)	2	,0%	100%	100%	,0%	,0%	100%	100%	,0%
2151-Architectes	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	5	,0%	47,0%	73,8%	47,0%	73,8%	73,2%	20,2%	,0%
2175-Concepteurs et développeurs Web	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2231-Technologues et techniciens en génie civil	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2234-Estimateurs en construction	2	,0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	,0%
2242-Électroniciens d'entretien (biens domestiques et commerciaux)	3	,0%	100%	100%	,0%	53,0%	100%	,0%	,0%
2251-Technologues et techniciens en architecture	3	,0%	100%	50,0%	,0%	100%	100%	50,0%	,0%
2252-Designers industriels	3	,0%	100%	100%	100%	45,0%	100%	45,0%	,0%
2253-Technologues et techniciens en dessin	8	,0%	67,4%	84,3%	67,4%	33,7%	82,0%	18,0%	,0%
3012-Infirmiers autorisés et infirmiers psychiatriques autorisés	4	,0%	51,9%	100%	75,9%	48,1%	,0%	24,1%	24,1%
3114-Vétérinaires	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3131-Pharmaciens	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3141-Audiologistes et orthophonistes	1	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3142-Physiothérapeutes	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3144-Autres professionnels en thérapie et en diagnostic	1	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3219-Autres technologues/techniciens sciences de la santé (sauf dentaire)	1	,0%	100%	100%	100%	,0%	100%	,0%	,0%
3233-Infirmiers auxiliaires	1	,0%	100%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
3413-Aides-infirmiers	5	28,5%	50,2%	49,8%	28,5%	,0%	28,5%	,0%	,0%
4031-Enseignants au niveau secondaire	3	,0%	100%	54,5%	54,5%	100%	54,5%	100%	,0%
4151-Psychologues	4	,0%	31,6%	28,3%	59,9%	,0%	,0%	,0%	40,1%
4152-Travailleurs sociaux	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%

	Quelles sont les compétences exigées à l'embauche								
	Total	Aucune compétence	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Connaissances linguistiques	Connaissances informatiques	Connaissances en planification	Autres compétences
	Nombre d'entreprises ayant des difficultés de recrutement	%	%	%	%	%	%	%	%
4211-Techniciens juridiques et personnel assimilé	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	7	,0%	57,6%	100%	86,1%	14,1%	,0%	14,1%	,0%
4216-Autres instructeurs	1	,0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	,0%
4413-Aides-enseignants aux niveaux primaire et secondaire	1	,0%	100%	100%	100%	,0%	100%	,0%	,0%
5221-Photographes	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
5231-Annonceurs et autres communicateurs de radio/télévision	1	,0%	,0%	100%	,0%	100%	100%	100%	,0%
5242-Designers d'intérieur et décorateurs d'intérieur	1	,0%	100%	100%	100%	,0%	100%	,0%	,0%
5254-Animateurs et responsables de programmes de sports	3	,0%	50,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%
6211-Superviseurs des ventes - commerce de détail	3	,0%	100%	44,3%	44,3%	55,7%	,0%	44,3%	,0%
6221-Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	3	,0%	,0%	100%	54,5%	45,5%	,0%	,0%	,0%
6231-Agents et courtiers d'assurance	3	,0%	100%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
6232-Agents et vendeurs en immobilier	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6322-Cuisiniers	9	,0%	83,5%	44,0%	27,5%	,0%	,0%	,0%	,0%
6332-Boulangers-pâtissiers	2	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6342-Tailleurs	1	,0%	100%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
6411-Représentants des ventes/comptes - commerce de gros non-technique	2	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
6421-Vendeurs - commerce de détail	22	,0%	80,3%	70,1%	74,6%	19,7%	46,0%	12,9%	,0%
6513-Serveurs d'aliments et de boissons	8	,0%	83,2%	66,4%	83,2%	16,8%	33,6%	,0%	,0%
6541-Agents de sécurité et personnel assimilé en sécurité	2	,0%	47,6%	47,6%	100%	,0%	,0%	,0%	100%
6611-Caissiers	2	,0%	100%	,0%	50,0%	,0%	50,0%	50,0%	,0%
6711-Serveurs au comptoir	3	51,1%	48,9%	48,9%	48,9%	,0%	,0%	,0%	,0%
6731-Préposés à l'entretien ménager/nettoyage-travaux légers	4	,0%	36,6%	100%	36,6%	,0%	,0%	,0%	,0%
6732-Nettoyeurs spécialisés	2	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7231-Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	5	24,9%	,0%	75,1%	,0%	23,5%	48,3%	,0%	,0%
7233-Tôliers	1	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7237-Soudeurs et opérateurs de machines à souder/braser	9	,0%	71,0%	100%	43,9%	,0%	,0%	,0%	,0%
7241-Électriciens (sauf électriciens industriels et réseaux électriques)	1	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	100%
7242-Électriciens industriels	1	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7245-Monteurs de lignes et de câbles de télécommunications	2	,0%	100%	100%	100%	,0%	100%	100%	,0%
7271-Charpentiers-menuisiers	3	,0%	100%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7272-Ébénistes	6	,0%	59,7%	100%	19,5%	,0%	19,5%	19,5%	,0%
7291-Couvreurs et poseurs de bardeaux	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7311-Mécaniciens de chantier et industriels	1	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%

	Quelles sont les compétences exigées à l'embauche								
	Total	Aucune compétence	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Connaissances linguistiques	Connaissances informatiques	Connaissances en planification	Autres compétences
	Nombre d'entreprises ayant des difficultés de recrutement	%	%	%	%	%	%	%	%
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	9	,0%	74,3%	100%	29,1%	29,1%	16,6%	,0%	,0%
7321-Mécaniciens/réparateurs d'automobiles	3	,0%	50,7%	50,7%	50,7%	,0%	100%	,0%	49,3%
7334-Mécaniciens de motocyclettes	2	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7441-Personnel d'installation	1	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7445-Autres réparateurs et préposés à l'entretien	2	,0%	100%	,0%	55,6%	,0%	,0%	,0%	,0%
7452-Manutentionnaires	3	,0%	56,0%	100%	56,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7511-Conducteurs de camions de transport	1	,0%	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
7512-Conducteurs autobus/métro/autre transport commun	1	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7514-Chauffeurs-livreurs, services de livraison/messagerie	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7535-Autres préposés à la pose et entretien pièces mécaniques d'auto	2	,0%	100%	100%	100%	100%	100%	,0%	,0%
7611-Aides de soutien des métiers/manœuvres en construction	4	,0%	64,7%	35,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	29,5%
8252-Entrepreneurs de services agricoles	1	,0%	100%	100%	100%	,0%	100%	100%	,0%
8431-Ouvriers agricoles	10	12,0%	88,0%	,0%	24,0%	11,9%	11,9%	,0%	,0%
8612-Manœuvres aménagement paysager/entretien	4	,0%	62,5%	70,2%	,0%	,0%	,0%	32,8%	,0%
9214-Surveillants en fabrication produits en caoutchouc/plastique	1	,0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	,0%
9215-Surveillants dans la transformation des produits forestiers	1	,0%	100%	100%	100%	,0%	100%	100%	,0%
9224-Surveillants dans la fabrication de meubles et d'accessoires	1	,0%	100%	100%	100%	,0%	100%	100%	,0%
9243-Opérateurs d'installations du traitement de l'eau et déchet	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
9416-Opérateurs de machines à travailler les métaux légers/lourds	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9417-Opérateurs de machines d'usinage	1	,0%	100%	100%	,0%	,0%	100%	100%	,0%
9431-Opérateurs de machines à scier dans les scieries	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9434-Autres opérateurs de machines en transfo. du bois	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9532-Monteurs/contrôleurs de meubles et accessoires	4	,0%	100%	67,4%	34,9%	,0%	,0%	,0%	,0%
9533-Monteurs/contrôleurs d'autres produits en bois	1	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9536-Peintres	3	,0%	51,7%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
Total	271	2,9%	62,9%	67,9%	46,3%	21,4%	31,3%	19,7%	8,6%

	Quelles sont les causes des difficultés de recrutement?													
	Total	Aucune	Durée du travail (saisonnier)	Autres	Durée du travail (temporaire)	Lieu de travail éloigné ou isolé	Salaire	Milieu de travail	Horaire de travail	Manque de candidats qualifiés	Manque de candidats expérimentés	Manque de candidats compétents	Lacunes dans les qualités personnelles	Connaissances linguistiques
	Nombre d'entreprises ayant des difficultés de recrutement	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
0124 Directeurs de la publicité	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
0621 Directeurs commerce de détail et de gros	8	,0%	12,2%	,0%	,0%	,0%	38,1%	,0%	19,0%	100%	49,7%	56,6%	19,0%	,0%
0911 Directeurs de la fabrication	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
1114 Autres agents financiers	8	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
1121 Professionnels en ressources humaines	2	,0%	,0%	58,7 %	41,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	41,3%	,0%	,0%	,0%	,0%
1227 Juges de paix et officiers de justice	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
1241 Adjoints administratifs	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1414 Receptionnistes	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
1522 Magasiniers et commis aux pièces	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	36,7%	,0%	,0%	100%	64,3%	64,3%	,0%	,0%
2123 Agronomes	4	,0%	,0%	,0%	33,3%	35,9%	,0%	,0%	,0%	64,1%	100%	30,8%	,0%	,0%
2131 Ingénieurs civils	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	100%
2132 Ingénieurs mécaniciens	3	,0%	,0%	,0%	,0%	58,8%	,0%	41,2%	,0%	41,2%	41,2%	,0%	,0%	41,2%
2141 Ingénieurs d'industrie et de fabrication	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
2147 Ingénieurs informaticiens (sauf ingénieurs et concepteurs en logiciel)	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
2151 Architectes	1	100 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2174 Programmeurs et développeurs en médias interactifs	5	,0%	,0%	26,8 %	,0%	47,0%	,0%	,0%	,0%	100%	26,8%	47,0%	26,8%	47,0%
2175 Concepteurs et développeurs Web	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
2231 Technologues et techniciens en génie civil	1	,0%	100%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2234 Estimateurs en construction	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
2242 Électroniciens d'entretien (biens domestiques et commerciaux)	3	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
2251 Technologues et techniciens en architecture	3	,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	100%	50,0%	,0%	,0%	,0%
2252 Designers industriels	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	45,0%	,0%	45,0%
2253 Technologues et techniciens en dessin	8	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	14,7%	,0%	,0%	84,3%	50,6%	67,4%	15,7%	,0%
3012 Infirmiers autorisés et infirmiers psychiatriques autorisés	4	,0%	,0%	,0%	24,1%	,0%	24,1%	24,1%	72,2%	75,9%	,0%	,0%	,0%	,0%
3114 Vétérinaires	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%
3131 Pharmaciens	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3141 Audiologistes et orthophonistes	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3142 Physiothérapeutes	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3144 Autres professionnels en thérapie et en diagnostic	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3219 Autres technologues/techniciens sciences de la santé (sauf dentaire)	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3233 Infirmiers auxiliaires	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3413 Aides infirmiers	5	,0%	,0%	,0%	78,3%	,0%	56,9%	28,5%	28,5%	100%	56,9%	56,9%	49,8%	,0%
4031 Enseignants au niveau secondaire	3	,0%	,0%	,0%	45,5%	54,5%	54,5%	,0%	,0%	45,5%	,0%	,0%	,0%	45,5%
4151 Psychologues	4	,0%	,0%	40,1 %	28,3%	,0%	31,6%	,0%	,0%	59,9%	,0%	,0%	,0%	,0%
4152 Travailleurs sociaux	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%

	Quelles sont les causes des difficultés de recrutement?													
	Total	Aucune	Durée du travail (saisonnier)	Autres	Durée du travail (temporaire)	Lieu de travail éloigné ou isolé	Salaire	Milieu de travail	Horaire de travail	Manque de candidats qualifiés	Manque de candidats expérimentés	Manque de candidats compétents	Lacunes dans les qualités personnelles	Connaissances linguistiques
	Nombre d'entreprises ayant des difficultés de recrutement	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
4211-Techniciens juridiques et personnel assimilé	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
4214-Educateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	7	,0%	29,6%	14,1%	29,4%	14,1%	,0%	,0%	29,4%	42,1%	28,2%	71,8%	,0%	,0%
4216-Autres instructeurs	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4413-Aides-enseignants aux niveaux primaire et secondaire	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
5221-Photographes	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
5231-Annonceurs et autres communicateurs de radio/télévision	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
5242-Designers d'intérieur et décorateurs d'intérieur	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
5254-Animateurs et responsables de programmes de sports	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%	,0%	,0%	50,0%	50,0%	50,0%	,0%	,0%
6211-Superviseurs des ventes - commerce de détail	3	,0%	44,3%	,0%	,0%	44,3%	55,7%	,0%	44,3%	100%	55,7%	100%	,0%	,0%
6221-Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	54,5%	45,5%
6231-Agents et courtiers d'assurance	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
6232-Agents et vendeurs en immobilier	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
6322-Cuisiniers	9	,0%	14,1%	13,1%	30,5%	,0%	56,3%	27,5%	41,6%	55,4%	,0%	,0%	,0%	,0%
6332-Boulangers-pâtissiers	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
6342-Tailleurs	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6411-Représentants des ventes/comptes - commerce de gros non-technique	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	100%	,0%	,0%
6421-Vendeurs - commerce de détail	22	,0%	25,2%	11,2%	20,9%	7,0%	37,9%	8,9%	29,7%	72,6%	67,6%	65,7%	51,9%	19,7%
6513-Serveurs d'aliments et de boissons	8	,0%	33,6%	,0%	33,6%	16,8%	,0%	,0%	66,4%	33,6%	33,6%	16,8%	33,6%	,0%
6541-Agents de sécurité et personnel assimilé en sécurité	2	,0%	,0%	,0%	,0%	52,4%	,0%	,0%	100%	52,4%	,0%	,0%	,0%	,0%
6611-Caissiers	2	,0%	100%	,0%	50,0%	50,0%	50,0%	,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6711-Serveurs au comptoir	3	,0%	51,1%	,0%	100%	51,1%	51,1%	,0%	100%	51,1%	51,1%	51,1%	51,1%	51,1%
6731-Préposés à l'entretien ménager/nettoyage-travaux légers	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	29,2%	34,2%	,0%	36,6%	36,6%	,0%
6732-Nettoyeurs spécialisés	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7231-Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	5	,0%	,0%	24,9%	,0%	23,5%	,0%	,0%	,0%	100%	26,8%	50,3%	26,8%	,0%
7233-Tôliers	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
7237-Soudeurs et opérateurs de machines à souder/braser	9	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	73,0%	57,0%	14,0%	,0%
7241-Electriciens (sauf électriciens industriels et réseaux électriques)	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
7242-Electriciens industriels	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7245-Monteurs de lignes et de câbles de télécommunications	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7271-Charpentiers-menuisiers	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	50,0%	,0%	,0%
7272-Ebénistes	6	,0%	,0%	,0%	,0%	20,8%	,0%	,0%	,0%	79,2%	79,2%	59,7%	,0%	,0%
7291-Couvreurs et poseurs de bardeaux	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7311-Mécaniciens de chantier et industriels	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	100%	,0%	,0%

	Quelles sont les causes des difficultés de recrutement?													
	Total	Aucune	Durée du travail (saisonnier)	Autres	Durée du travail (temporaire)	Lieu de travail éloigné ou isolé	Salaire	Milieu de travail	Horaire de travail	Manque de candidats qualifiés	Manque de candidats expérimentés	Manque de candidats compétents	Lacunes dans les qualités personnelles	Connaissances linguistiques
	Nombre d'entreprises ayant des difficultés de recrutement	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	9	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	12,5%	87,1%	83,4%	73,4%	16,6%	,0%
7321-Mécaniciens/réparateurs d'automobiles	3	,0%	50,7%	,0%	50,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	50,7%	50,7%	,0%	,0%
7334-Mécaniciens de motocyclettes	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
7441-Personnel d'installation	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	100%	100%	100%	100%	,0%	,0%
7445-Autres réparateurs et préposés à l'entretien	2	,0%	55,6%	44,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	55,6%	,0%	,0%	55,6%	,0%	,0%
7452-Manutentionnaires	3	,0%	44,0%	,0%	,0%	56,0%	44,0%	100%	56,0%	100%	100%	44,0%	,0%	,0%
7511-Conducteurs de camions de transport	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7512-Conducteurs autobus/métro/autre transport commun	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7514-Chauffeurs-livreurs, services de livraison/messagerie	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7535-Autres préposés à la pose et entretien pièces mécaniques d'auto	2	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	100%	,0%
7611-Aides de soutien des métiers/manœuvres en construction	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	35,3%	,0%	29,5%	29,5%	,0%	35,3%	,0%	,0%
8252-Entrepreneurs de services agricoles	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
8431-Ouvriers agricoles	10	,0%	23,9%	40,2%	11,9%	11,9%	,0%	,0%	24,0%	,0%	12,0%	24,0%	24,0%	,0%
8612-Manœuvres aménagement paysager/entretien	4	,0%	37,5%	,0%	37,5%	,0%	,0%	29,8%	37,5%	37,5%	70,2%	70,2%	37,5%	,0%
9214-Surveillants en fabrication produits en caoutchouc/plastique	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	100%	,0%
9215-Surveillants dans la transformation des produits forestiers	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
9224-Surveillants dans la fabrication de meubles et d'accessoires	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	100%	,0%
9243-Opérateurs d'installations du traitement de l'eau et déchet	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
9416-Opérateurs de machines à travailler les métaux légers/lourds	1	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%
9417-Opérateurs de machines d'usinage	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
9431-Opérateurs de machines à scier dans les scieries	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%
9434-Autres opérateurs de machines en transfo du bois	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
9532-Monteurs/contrôleurs de meubles et accessoires	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	67,4%	67,4%	100%	34,9%	,0%
9533-Monteurs/contrôleurs d'autres produits en bois	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
9536-Peintres	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	48,3%	100%	100%	,0%	,0%
Total	271	,9%	11,7%	7,1%	14,5%	12,1%	16,1%	6,3%	18,9%	67,9%	48,2%	43,7%	15,3%	5,7%

Section B : Intentions d'embauche

			Roulement de personnel - départs d'employés pour un autre emploi ou une autre entreprise	Remplacement à la suite d'une prise de retraite	Nouveaux postes	Autres
	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Nombre	Nombre	Nombre	Nombre
0124-Directeurs de la publicité	1	1	0	0	0	1
0311-Directeurs des soins de santé	1	1	0	0	1	0
0423-Directeurs des services sociaux	1	3	0	3	0	0
0512-Directeurs - édition	1	1	0	0	1	0
0513-Directeurs de programmes et de services de sports	1	1	0	0	1	0
0621-Directeurs - commerce de détail et de gros	3	3	3	0	0	0
0911-Directeurs de la fabrication	1	1	0	0	1	0
0912-Directeurs des services d'utilité publique	2	2	0	0	2	0
1111-Vérificateurs et comptables	1	3	0	0	3	0
1114-Autres agents financiers	9	17	2	6	0	2
1121-Professionnels en ressources humaines	1	6	0	0	0	0
1123-Professionnels en publicité	1	1	0	0	1	0
1212-Superviseurs de commis de finance et d'assurance	1	1	0	0	1	0
1215-Superviseurs du personnel coordination de chaine d'approvisionnement	1	1	1	0	1	0
1241-Adjoints administratifs	2	2	1	0	1	0
1242-Adjoints administratifs juridiques	1	1	0	0	1	0
1313-Assureurs	1	12	4	0	8	0
1314-Estimateurs et évaluateurs	1	1	0	0	1	0
1411-Employés de soutien de bureau généraux	2	12	6	6	0	0
1414-Réceptionnistes	8	15	10	0	3	3
1431-Commis à la comptabilité et personnel assimilé	4	4	0	1	1	1
1522-Magasiniers et commis aux pièces	6	10	0	2	8	0
2112-Chimistes	1	3	1	0	1	0
2132-Ingénieurs mécaniciens	2	5	0	1	4	0
2133-Ingénieurs électriciens et électroniciens	1	2	0	0	2	0
2141-Ingénieurs d'industrie et de fabrication	1	1	0	0	1	0
2151-Architectes	1	1	0	0	1	0
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	1	1	0	0	1	0
2175-Concepteurs et développeurs Web	3	3	0	0	3	0
2211-Technologues et techniciens en chimie	1	4	0	0	4	0
2234-Estimateurs en construction	2	2	2	0	0	0
2241-Technologues/techniciens en génie électronique/électrique	1	2	2	0	0	0
2242-Électroniciens d'entretien (biens domestiques et commerciaux)	6	9	6	0	3	0
2251-Technologues et techniciens en architecture	1	3	1	0	1	0
2252-Designers industriels	7	9	1	1	7	0
2253-Technologues et techniciens en dessin	3	3	0	0	3	0
3012-Infirmiers autorisés et infirmiers psychiatriques autorisés	6	63	8	1	0	0
3114-Vétérinaires	1	3	0	3	0	0
3121-Optométristes	1	1	0	0	1	0
3131-Pharmaciens	2	3	0	0	1	0
3142-Physiothérapeutes	2	2	0	0	0	1
3144-Autres professionnels en thérapie et en diagnostic	3	3	1	0	1	0

			Roulement de personnel - départs d'employés pour un autre emploi ou une autre entreprise	Remplacement à la suite d'une prise de retraite	Nouveaux postes	Autres
	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Nombre	Nombre	Nombre	Nombre
3219-Autres technologues/techniciens sciences de la santé (sauf dentaire)	1	2	0	0	2	0
3233-Infirmiers auxiliaires	1	1	1	0	0	0
3411-Assistants dentaires	1	1	0	0	0	1
3413-Aides-infirmiers	8	110	9	0	24	1
3414-Autre personnel de soutien des services de santé	3	5	3	1	0	1
4021-Enseignants au collégial et instructeurs formation professionnelle	1	3	0	1	1	0
4032-Enseignants aux niveaux primaire et préscolaire	1	23	0	14	9	0
4112-Avocats (partout au Canada) et notaires (au Québec)	3	3	0	0	3	0
4151-Psychologues	1	2	1	1	0	0
4156-Conseillers en emploi	1	3	0	0	0	3
4161-Recherchistes en science naturelle et appliquée	1	1	0	0	1	0
4163-Agents de développement économique	1	1	0	0	1	0
4211-Techniciens juridiques et personnel assimilé	1	1	0	0	1	0
4212-Travailleurs des services sociaux et communautaires	6	53	0	2	25	26
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	8	18	13	1	0	4
4312-Pompiers	1	5	3	0	3	0
4413-Aides-enseignants aux niveaux primaire et secondaire	1	1	1	0	0	0
5221-Photographes	1	7	0	0	7	0
5231-Annonceurs et autres communicateurs de radio/télévision	1	1	1	0	0	0
5241-Designers graphiques et illustrateurs	1	1	0	0	1	0
5242-Designers d'intérieur et décorateurs d'intérieur	1	4	0	0	4	0
5254-Animateurs et responsables de programmes de sports	4	46	37	0	4	5
6231-Agents et courtiers d'assurance	3	3	2	0	2	0
6232-Agents et vendeurs en immobilier	0	.	0	0	0	0
6322-Cuisiniers	13	48	37	0	7	4
6342-Tailleurs	3	5	5	0	0	0
6411-Représentants des ventes/comptes - commerce de gros non-technique	4	13	11	0	2	0
6421-Vendeurs - commerce de détail	46	130	80	6	21	20
6512-Barmans	1	0	0	0	0	0
6513-Serveurs d'aliments et de boissons	16	111	99	0	3	9
6525-Réceptionnistes d'hôtel	3	5	5	0	0	0
6532-Guides d'activités récréatives et sportives de plein air	1	3	0	0	3	0
6551-Représentants au service à la clientèle - institutions financières	8	35	33	2	0	0
6552-Autres préposés aux services d'information et à la clientèle	1	1	0	1	0	0
6611-Caissiers	6	11	11	0	0	0
6621-Préposés de stations-service	2	2	2	0	0	0
6622-Garnisseurs de tablettes	0	.	0	0	0	0
6711-Serveurs au comptoir	19	64	45	0	6	4
6731-Préposés à l'entretien ménager/nettoyage-travaux légers	3	18	7	2	5	4
6732-Nettoyeurs spécialisés	1	4	0	4	0	0
6733-Concierges et surintendants d'immeubles	4	10	6	1	2	0
7204-Entrepreneurs et contremaîtres en charpenterie	1	1	0	0	1	0

			Roulement de personnel - départs d'employés pour un autre emploi ou une autre entreprise	Remplacement à la suite d'une prise de retraite	Nouveaux postes	Autres
	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Nombre	Nombre	Nombre	Nombre
7205-Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers const./services répa./instal.	1	2	2	0	0	0
7231-Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	4	11	4	0	0	0
7233-Tôliers	3	4	1	0	3	0
7237-Soudeurs et opérateurs de machines à souder/braser	6	22	7	0	11	4
7241-Électriciens (sauf électriciens industriels et réseaux électriques)	1	4	0	0	4	0
7242-Électriciens industriels	1	3	1	0	1	0
7246-Installateurs et réparateurs de matériel de télécommunications	1	1	0	0	1	0
7271-Charpentiers-menuisiers	6	15	1	0	7	6
7272-Ébénistes	5	14	9	0	5	0
7291-Couvreurs et poseurs de bardeaux	3	7	0	0	7	0
7311-Mécaniciens de chantier et industriels	3	6	0	6	0	0
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	6	7	1	2	5	0
7316-Ajusteurs de machines	1	1	0	0	1	0
7321-Mécaniciens/réparateurs d'automobiles	11	14	4	0	10	0
7322-Débosseleurs/réparateurs de carrosserie	3	3	0	1	1	0
7333-Électromécaniciens	3	4	1	0	3	0
7441-Personnel d'installation	3	7	0	0	1	3
7445-Autres réparateurs et préposés à l'entretien	5	8	7	0	1	0
7452-Manutentionnaires	9	31	11	15	2	4
7511-Conducteurs de camions de transport	8	23	16	6	1	0
7512-Conducteurs autobus/métro/autre transport commun	2	3	1	1	1	0
7514-Chauffeurs-livreurs, services de livraison/messagerie	2	16	15	0	1	0
7611-Aides de soutien des métiers/manœuvres en construction	4	20	4	15	0	1
7612-Autres manœuvres/aides de soutien de métiers	3	4	3	0	1	0
7621-Manœuvres à l'entretien des travaux publics	3	8	0	1	0	7
8252-Entrepreneurs de services agricoles	1	1	1	0	0	0
8431-Ouvriers agricoles	16	63	31	0	22	7
8612-Manœuvres aménagement paysager/entretien	3	15	11	0	0	4
9224-Surveillants dans la fabrication de meubles et d'accessoires	0	.	0	0	0	0
9226-Surveillants en fab. d'autres produits métalliques/mécaniques	1	1	0	0	1	0
9227-Surveillants en fabrication et montage de produits divers	1	3	0	3	0	0
9411-Opérateurs de machines dans le traitement métaux/minerais	3	3	2	0	0	1
9421-Opérateurs d'installations de traitement des produits chimiques	2	14	14	0	0	0
9433-Opérateurs de machines dans la fab./finition du papier	1	6	0	3	3	0
9435-Opérateurs de machines à façonner le papier	3	67	7	44	15	0
9437-Opérateurs de machines à travailler le bois	3	3	1	1	0	0
9461-Opérateurs de machines/procédés industriels en transfo. des aliments	3	31	30	0	1	0
9471-Opérateurs d'équipement d'impression sans plaque	1	3	0	0	3	0
9524-Monteurs et contrôleurs dans la fabrication de matériel	1	1	0	0	1	0

			Roulement de personnel - départs d'employés pour un autre emploi ou une autre entreprise	Remplacement à la suite d'une prise de retraite	Nouveaux postes	Autres
	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Nombre	Nombre	Nombre	Nombre
9526-Monteurs et contrôleurs de matériel mécanique	1	4	0	0	4	0
9532-Monteurs/contrôleurs de meubles et accessoires	4	6	1	1	3	0
9533-Monteurs/contrôleurs d'autres produits en bois	1	3	0	0	3	0
9534-Finisseurs et restaurateurs de meubles	1	22	0	0	22	0
9536-Peintres	3	3	0	0	3	0
9537-Monteurs	1	9	0	0	9	0
9612-Manœuvres en métallurgie	2	3	0	0	3	0
9619-Autres manœuvres des services de transformation et d'utilité publique	4	13	10	0	3	0
Total	443	1491	659	161	374	127

	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Quel est le niveau de SCOLARITÉ requis ou exigé?								
			Aucun diplôme	Secondaire III	DES	DEP	ASP	AEP	DEC / général	DEC / technique	AEC	Universitaire
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
0124-Directeurs de la publicité	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
0311-Directeurs des soins de santé	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
0423-Directeurs des services sociaux	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
0512-Directeurs - édition	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
0513-Directeurs de programmes et de services de sports	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
0621-Directeurs - commerce de détail et de gros	3	3	,0%	,0%	61,0 %	,0%	,0%	,0%	,0%	39,0%	,0%	,0%
0911-Directeurs de la fabrication	1	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
0912-Directeurs des services d'utilité publique	2	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1111-Vérificateurs et comptables	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1114-Autres agents financiers	9	17	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	16,3%	,0%	83,7%
1121-Professionnels en ressources humaines	1	6	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1123-Professionnels en publicité	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1212-Superviseurs de commis de finance et d'assurance	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
1215-Superviseurs du personnel coordination de chaine d'approvisionnement	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1241-Adjoints administratifs	2	2	,0%	,0%	50,0 %	,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%	,0%	,0%
1242-Adjoints administratifs juridiques	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1313-Assureurs	1	12	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1314-Estimateurs et évaluateurs	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1411-Employés de soutien de bureau généraux	2	12	,0%	,0%	53,2 %	,0%	,0%	46,8 %	,0%	,0%	,0%	,0%
1414-Réceptionnistes	8	15	16,8%	,0%	15,4 %	52,8 %	,0%	,0%	15,0%	,0%	,0%	,0%
1431-Commis à la comptabilité et personnel assimilé	4	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	35,6%	64,4%	,0%	,0%
1522-Magasiniers et commis aux pièces	6	10	26,2%	,0%	46,3 %	27,4 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2112-Chimistes	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2132-Ingénieurs mécaniciens	2	5	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2133-Ingénieurs électriciens et électroniciens	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2141-Ingénieurs d'industrie et de fabrication	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2151-Architectes	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2175-Concepteurs et développeurs Web	3	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2211-Technologues et techniciens en chimie	1	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
2234-Estimateurs en construction	2	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2241-Technologues/techniciens en génie électronique/électrique	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2242-Électroniciens d'entretien (biens domestiques et commerciaux)	6	9	,0%	,0%	26,2 %	,0%	,0%	,0%	27,3%	23,2%	23,2 %	,0%
2251-Technologues et techniciens en architecture	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2252-Designers industriels	7	9	,0%	,0%	,0%	39,9 %	22,8 %	,0%	,0%	37,3%	,0%	,0%
2253-Technologues et techniciens en dessin	3	3	,0%	,0%	,0%	58,3 %	,0%	,0%	41,7%	,0%	,0%	,0%
3012-Infirmiers autorisés et infirmiers psychiatriques autorisés	6	63	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	19,8%	80,2%	,0%	,0%

	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Quel est le niveau de SCOLARITÉ requis ou exigé?									
			Aucun diplôme	Secondaire III	DES	DEP	ASP	AEP	DEC / général	DEC / technique	AEC	Universitaire
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
3114-Vétérinaires	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3121-Optométristes	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3131-Pharmaciens	2	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3142-Physiothérapeutes	2	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3144-Autres professionnels en thérapie et en diagnostic	3	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3219-Autres technologues/techniciens sciences de la santé (sauf dentaire)	1	2	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3233-Infirmiers auxiliaires	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3411-Assistants dentaires	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3413-Aides-infirmiers	8	110	13,1%	,0%	34,5 %	52,4 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3414-Autre personnel de soutien des services de santé	3	5	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
4021-Enseignants au collégial et instructeurs formation professionnelle	1	3	,0%	,0%	54,5 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	45,5%
4032-Enseignants aux niveaux primaire et préscolaire	1	23	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4112-Avocats (partout au Canada) et notaires (au Québec)	3	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4151-Psychologues	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4156-Conseillers en emploi	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
4161-Recherchistes en science naturelle et appliquée	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4163-Agents de développement économique	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
4211-Techniciens juridiques et personnel assimilé	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
4212-Travailleurs des services sociaux et communautaires	6	53	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	20,4 %	,0%	79,6%	,0%	,0%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	8	18	,0%	,0%	10,1 %	20,2 %	,0%	,0%	13,2%	56,5%	,0%	,0%
4312-Pompiers	1	5	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4413-Aides-enseignants aux niveaux primaire et secondaire	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
5221-Photographes	1	7	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
5231-Annonceurs et autres communicateurs de radio/télévision	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
5241-Designers graphiques et illustrateurs	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
5242-Designers d'intérieur et décorateurs d'intérieur	1	4	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
5254-Animateurs et responsables de programmes de sports	4	46	,0%	,0%	48,9 %	,0%	,0%	,0%	,0%	51,1%	,0%	,0%
6231-Agents et courtiers d'assurance	3	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%	50,0 %	,0%
6232-Agents et vendeurs en immobilier	0	.	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6322-Cuisiniers	13	48	61,9%	,0%	20,3 %	17,8 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6342-Tailleurs	3	5	48,3%	51,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6411-Représentants des ventes/comptes - commerce de gros non-technique	4	13	73,5%	,0%	26,5 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6421-Vendeurs - commerce de détail	46	130	23,2%	9,1%	62,4 %	5,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6512-Barmans	1	0	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6513-Serveurs d'aliments et de boissons	16	111	52,9%	6,4%	40,6 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6525-Réceptionnistes d'hôtel	3	5	,0%	,0%	51,7 %	48,3 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6532-Guides d'activités récréatives et sportives de plein air	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%

	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Quel est le niveau de SCOLARITÉ requis ou exigé?								
			Aucun diplôme	Secondaire III	DES	DEP	ASP	AEP	DEC / général	DEC / technique	AEC	Universitaire
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
6551-Représentants au service à la clientèle - institutions financières	8	35	,0%	,0%	14,0 %	,0%	,0%	,0%	,0%	71,9%	,0%	14,0%
6552-Autres préposés aux services d'information et à la clientèle	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
6611-Caissiers	6	11	65,0%	,0%	35,0 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6621-Préposés de stations-service	2	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6622-Garnisseurs de tablettes	0	.	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6711-Serveurs au comptoir	19	64	56,1%	,0%	43,9 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6731-Préposés à l'entretien ménager/nettoyage-travaux légers	3	18	75,6%	24,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6732-Nettoyeurs spécialisés	1	4	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6733-Concierges et surintendants d'immeubles	4	10	25,3%	,0%	74,7 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7204-Entrepreneurs et contremaîtres en charpenterie	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7205-Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers const./services répa./instal.	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
7231-Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	4	11	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7233-Tôliers	3	4	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7237-Soudeurs et opérateurs de machines à souder/braser	6	22	27,3%	,0%	13,2 %	43,4 %	16,1 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7241-Électriciens (sauf électriciens industriels et réseaux électriques)	1	4	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7242-Électriciens industriels	1	3	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7246-Installateurs et réparateurs de matériel de télécommunications	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7271-Charpentiers-menuisiers	6	15	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7272-Ébénistes	5	14	26,3%	,0%	,0%	24,6 %	,0%	,0%	,0%	49,1%	,0%	,0%
7291-Couvreurs et poseurs de bardeaux	3	7	,0%	50,0%	50,0 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7311-Mécaniciens de chantier et industriels	3	6	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	6	7	47,0%	,0%	,0%	53,0 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7316-Ajusteurs de machines	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7321-Mécaniciens/réparateurs d'automobiles	11	14	13,8%	,0%	26,2 %	60,0 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7322-Débosseleurs/réparateurs de carrosserie	3	3	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7333-Électromécaniciens	3	4	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7441-Personnel d'installation	3	7	53,6%	,0%	,0%	46,4 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7445-Autres réparateurs et préposés à l'entretien	5	8	24,8%	19,8%	29,9 %	25,4 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7452-Manutentionnaires	9	31	24,2%	,0%	75,8 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7511-Conducteurs de camions de transport	8	23	29,5%	,0%	51,3 %	19,2 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7512-Conducteurs autobus/métro/autre transport commun	2	3	,0%	50,0%	50,0 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7514-Chauffeurs-livreurs, services de livraison/messagerie	2	16	54,8%	,0%	45,2 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7611-Aides de soutien des métiers/manœuvres en construction	4	20	70,4%	,0%	,0%	29,6 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7612-Autres manœuvres/aides de soutien de métiers	3	4	48,7%	,0%	,0%	51,3 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%

	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Quel est le niveau de SCOLARITÉ requis ou exigé?									
			Aucun diplôme	Secondaire III	DES	DEP	ASP	AEP	DEC / général	DEC / technique	AEC	Universitaire
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
7621-Manœuvres à l'entretien des travaux publics	3	8	45,5%	,0%	54,5 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8252-Entrepreneurs de services agricoles	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8431-Ouvriers agricoles	16	63	53,8%	15,4%	30,8 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8612-Manœuvres aménagement paysager/entretien	3	15	,0%	55,7%	44,3 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9224-Surveillants dans la fabrication de meubles et d'accessoires	0	.	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9226-Surveillants en fab. d'autres produits métalliques/mécaniques	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9227-Surveillants en fabrication et montage de produits divers	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
9411-Opérateurs de machines dans le traitement métaux/minerais	3	3	54,6%	,0%	,0%	45,4 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9421-Opérateurs d'installations de traitement des produits chimiques	2	14	42,9%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	57,1%	,0%	,0%
9433-Opérateurs de machines dans la fab./finition du papier	1	6	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9435-Opérateurs de machines à façonner le papier	3	67	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9437-Opérateurs de machines à travailler le bois	3	3	48,3%	51,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9461-Opérateurs de machines/procédés industriels en transfo. des aliments	3	31	31,8%	,0%	30,2 %	38,0 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9471-Opérateurs d'équipement d'impression sans plaque	1	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9524-Monteurs et contrôleurs dans la fabrication de matériel	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9526-Monteurs et contrôleurs de matériel mécanique	1	4	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9532-Monteurs/contrôleurs de meubles et accessoires	4	6	48,3%	,0%	51,7 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9533-Monteurs/contrôleurs d'autres produits en bois	1	3	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9534-Finisseurs et restaurateurs de meubles	1	22	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9536-Peintres	3	3	48,3%	,0%	51,7 %	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9537-Monteurs	1	9	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9612-Manœuvres en métallurgie	2	3	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9619-Autres manœuvres des services de transformation et d'utilité publique	4	13	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
Total	443	1491	23,0%	4,0%	28,2 %	17,2 %	1,0%	,5%	2,6%	13,6%	,6%	9,4%

	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Quelle est l'expérience minimale exigée?			
			Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans
			%	%	%	%
0124-Directeurs de la publicité	1	1	,0%	,0%	,0%	100%
0311-Directeurs des soins de santé	1	1	,0%	,0%	100%	,0%
0423-Directeurs des services sociaux	1	3	,0%	,0%	,0%	100%
0512-Directeurs - édition	1	1	,0%	,0%	100%	,0%
0513-Directeurs de programmes et de services de sports	1	1	,0%	,0%	100%	,0%
0621-Directeurs - commerce de détail et de gros	3	3	,0%	,0%	100%	,0%
0911-Directeurs de la fabrication	1	1	,0%	,0%	100%	,0%
0912-Directeurs des services d'utilité publique	2	2	,0%	,0%	,0%	100%
1111-Vérificateurs et comptables	1	3	,0%	,0%	100%	,0%
1114-Autres agents financiers	9	17	,0%	,0%	32,6%	67,4%
1121-Professionnels en ressources humaines	1	6	100%	,0%	,0%	,0%
1123-Professionnels en publicité	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%
1212-Superviseurs de commis de finance et d'assurance	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%
1215-Superviseurs du personnel coordination de chaîne d'approvisionnement	1	1	,0%	,0%	,0%	100%
1241-Adjoints administratifs	2	2	50,0%	,0%	50,0%	,0%
1242-Adjoints administratifs juridiques	1	1	,0%	,0%	100%	,0%
1313-Assureurs	1	12	100%	,0%	,0%	,0%
1314-Estimateurs et évaluateurs	1	1	100%	,0%	,0%	,0%
1411-Employés de soutien de bureau généraux	2	12	46,8%	,0%	53,2%	,0%
1414-Réceptionnistes	8	15	64,2%	16,5%	19,4%	,0%
1431-Commis à la comptabilité et personnel assimilé	4	4	,0%	,0%	68,2%	31,8%
1522-Magasiniers et commis aux pièces	6	10	81,9%	,0%	18,1%	,0%
2112-Chimistes	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%
2132-Ingénieurs mécaniciens	2	5	,0%	,0%	50,9%	49,1%
2133-Ingénieurs électriciens et électroniciens	1	2	,0%	,0%	100%	,0%
2141-Ingénieurs d'industrie et de fabrication	1	1	,0%	,0%	100%	,0%
2151-Architectes	1	1	,0%	,0%	,0%	100%
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	1	1	,0%	100%	,0%	,0%
2175-Concepteurs et développeurs Web	3	3	,0%	,0%	100%	,0%
2211-Technologues et techniciens en chimie	1	4	100%	,0%	,0%	,0%
2234-Estimateurs en construction	2	2	,0%	,0%	,0%	100%
2241-Technologues/techniciens en génie électronique/électrique	1	2	100%	,0%	,0%	,0%
2242-Électroniciens d'entretien (biens domestiques et commerciaux)	6	9	49,4%	,0%	50,6%	,0%
2251-Technologues et techniciens en architecture	1	3	,0%	,0%	,0%	100%
2252-Designers industriels	7	9	18,6%	42,7%	38,6%	,0%
2253-Technologues et techniciens en dessin	3	3	,0%	,0%	58,3%	41,7%
3012-Infirmiers autorisés et infirmiers psychiatriques autorisés	6	63	82,8%	,0%	17,2%	,0%
3114-Vétérinaires	1	3	100%	,0%	,0%	,0%
3121-Optométristes	1	1	,0%	,0%	100%	,0%
3131-Pharmaciens	2	3	100%	,0%	,0%	,0%
3142-Physiothérapeutes	2	2	42,8%	,0%	,0%	57,2%
3144-Autres professionnels en thérapie et en diagnostic	3	3	51,1%	,0%	48,9%	,0%
3219-Autres technologues/techniciens sciences de la santé (sauf dentaire)	1	2	,0%	,0%	100%	,0%
3233-Infirmiers auxiliaires	1	1	,0%	,0%	100%	,0%
3411-Assistants dentaires	1	1	,0%	,0%	,0%	100%
3413-Aides-infirmiers	8	110	56,5%	43,5%	,0%	,0%
3414-Autre personnel de soutien des services de santé	3	5	100%	,0%	,0%	,0%
4021-Enseignants au collégial et instructeurs formation professionnelle	1	3	,0%	,0%	100%	,0%
4032-Enseignants aux niveaux primaire et préscolaire	1	23	100%	,0%	,0%	,0%
4112-Avocats (partout au Canada) et notaires (au Québec)	3	3	50,0%	,0%	,0%	50,0%
4151-Psychologues	1	2	100%	,0%	,0%	,0%
4156-Conseillers en emploi	1	3	100%	,0%	,0%	,0%
4161-Recherchistes en science naturelle et appliquée	1	1	100%	,0%	,0%	,0%
4163-Agents de développement économique	1	1	,0%	,0%	100%	,0%
4211-Techniciens juridiques et personnel assimilé	1	1	,0%	,0%	100%	,0%

	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Quelle est l'expérience minimale exigée?			
			Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans
			%	%	%	%
4212-Travailleurs des services sociaux et communautaires	6	53	84,6%	15,4%	,0%	,0%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	8	18	76,8%	23,2%	,0%	,0%
4312-Pompiers	1	5	100%	,0%	,0%	,0%
4413-Aides-enseignants aux niveaux primaire et secondaire	1	1	100%	,0%	,0%	,0%
5221-Photographes	1	7	100%	,0%	,0%	,0%
5231-Annonceurs et autres communicateurs de radio/télévision	1	1	,0%	,0%	100%	,0%
5241-Designers graphiques et illustrateurs	1	1	100%	,0%	,0%	,0%
5242-Designers d'intérieur et décorateurs d'intérieur	1	4	,0%	,0%	100%	,0%
5254-Animateurs et responsables de programmes de sports	4	46	73,1%	,0%	26,9%	,0%
6231-Agents et courtiers d'assurance	3	3	,0%	,0%	100%	,0%
6232-Agents et vendeurs en immobilier	0	.	100%	,0%	,0%	,0%
6322-Cuisiniers	13	48	40,1%	10,1%	40,1%	9,7%
6342-Tailleurs	3	5	,0%	48,3%	51,7%	,0%
6411-Représentants des ventes/comptes - commerce de gros non-technique	4	13	,0%	26,5%	32,1%	41,4%
6421-Vendeurs - commerce de détail	46	130	49,4%	12,4%	30,1%	8,0%
6512-Barmans	1	0	,0%	,0%	,0%	,0%
6513-Serveurs d'aliments et de boissons	16	111	50,6%	28,2%	21,3%	,0%
6525-Réceptionnistes d'hôtel	3	5	51,7%	48,3%	,0%	,0%
6532-Guides d'activités récréatives et sportives de plein air	1	3	,0%	,0%	100%	,0%
6551-Représentants au service à la clientèle - institutions financières	8	35	86,0%	,0%	14,0%	,0%
6552-Autres préposés aux services d'information et à la clientèle	1	1	,0%	,0%	,0%	100%
6611-Caissiers	6	11	100%	,0%	,0%	,0%
6621-Préposés de stations-service	2	2	100%	,0%	,0%	,0%
6622-Garnisseurs de tablettes	0	.	,0%	,0%	,0%	,0%
6711-Serveurs au comptoir	19	64	63,2%	24,0%	12,7%	,0%
6731-Préposés à l'entretien ménager/nettoyage-travaux légers	3	18	52,1%	47,9%	,0%	,0%
6732-Nettoyeurs spécialisés	1	4	100%	,0%	,0%	,0%
6733-Concierges et surintendants d'immeubles	4	10	100%	,0%	,0%	,0%
7204-Entrepreneurs et contremaîtres en charpenterie	1	1	,0%	,0%	,0%	100%
7205-Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers const./services répa./instal.	1	2	,0%	,0%	,0%	100%
7231-Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	4	11	,0%	,0%	100%	,0%
7233-Tôliers	3	4	52,8%	,0%	47,2%	,0%
7237-Soudeurs et opérateurs de machines à souder/braser	6	22	16,1%	16,1%	41,4%	26,4%
7241-Électriciens (sauf électriciens industriels et réseaux électriques)	1	4	,0%	,0%	100%	,0%
7242-Électriciens industriels	1	3	100%	,0%	,0%	,0%
7246-Installateurs et réparateurs de matériel de télécommunications	1	1	,0%	,0%	,0%	100%
7271-Charpentiers-menuisiers	6	15	60,0%	20,0%	,0%	20,0%
7272-Ébénistes	5	14	,0%	,0%	,0%	100%
7291-Couvreurs et poseurs de bardeaux	3	7	,0%	,0%	100%	,0%
7311-Mécaniciens de chantier et industriels	3	6	,0%	,0%	,0%	100%
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	6	7	,0%	,0%	47,0%	53,0%
7316-Ajusteurs de machines	1	1	100%	,0%	,0%	,0%
7321-Mécaniciens/réparateurs d'automobiles	11	14	35,1%	27,2%	25,3%	12,4%
7322-Débosseleurs/réparateurs de carrosserie	3	3	,0%	50,0%	,0%	50,0%
7333-Électromécaniciens	3	4	,0%	,0%	100%	,0%
7441-Personnel d'installation	3	7	,0%	,0%	100%	,0%
7445-Autres réparateurs et préposés à l'entretien	5	8	70,1%	,0%	29,9%	,0%
7452-Manutentionnaires	9	31	59,5%	11,0%	13,3%	16,2%
7511-Conducteurs de camions de transport	8	23	29,5%	14,6%	55,9%	,0%
7512-Conducteurs autobus/métro/autre transport commun	2	3	,0%	50,0%	50,0%	,0%
7514-Chauffeurs-livreurs, services de livraison/messagerie	2	16	54,8%	,0%	45,2%	,0%
7611-Aides de soutien des métiers/manœuvres en construction	4	20	54,6%	,0%	45,4%	,0%
7612-Autres manœuvres/aides de soutien de métiers	3	4	48,7%	,0%	51,3%	,0%
7621-Manœuvres à l'entretien des travaux publics	3	8	45,5%	,0%	,0%	54,5%

	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Quelle est l'expérience minimale exigée?			
			Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans
			%	%	%	%
8252-Entrepreneurs de services agricoles	1	1	,0%	,0%	100%	,0%
8431-Ouvriers agricoles	16	63	84,6%	,0%	15,4%	,0%
8612-Manœuvres aménagement pay[illegible]ger/entretien	3	15	,0%	44,3%	55,7%	,0%
9224-Surveillants dans la fabrication de meubles et d'accessoires	0	.	,0%	,0%	100%	,0%
9226-Surveillants en fab. d'autres produits métalliques/mécaniques	1	1	,0%	,0%	,0%	100%
9227-Surveillants en fabrication et montage de produits divers	1	3	,0%	,0%	100%	,0%
9411-Opérateurs de machines dans le traitement métaux/minerais	3	3	100%	,0%	,0%	,0%
9421-Opérateurs d'installations de traitement des produits chimiques	2	14	100%	,0%	,0%	,0%
9433-Opérateurs de machines dans la fab./finition du papier	1	6	,0%	,0%	100%	,0%
9435-Opérateurs de machines à façonner le papier	3	67	50,0%	,0%	50,0%	,0%
9437-Opérateurs de machines à travailler le bois	3	3	,0%	,0%	100%	,0%
9461-Opérateurs de machines/procédés industriels en transfo. des aliments	3	31	68,2%	,0%	31,8%	,0%
9471-Opérateurs d'équipement d'impression sans plaque	1	3	100%	,0%	,0%	,0%
9524-Monteurs et contrôleurs dans la fabrication de matériel	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%
9526-Monteurs et contrôleurs de matériel mécanique	1	4	100%	,0%	,0%	,0%
9532-Monteurs/contrôleurs de meubles et accessoires	4	6	24,1%	24,1%	25,9%	25,9%
9533-Monteurs/contrôleurs d'autres produits en bois	1	3	54,5%	45,5%	,0%	,0%
9534-Finisseurs et restaurateurs de meubles	1	22	,0%	,0%	100%	,0%
9536-Peintres	3	3	,0%	,0%	100%	,0%
9537-Monteurs	1	9	,0%	100%	,0%	,0%
9612-Manœuvres en métallurgie	2	3	,0%	,0%	,0%	100%
9619-Autres manœuvres des services de transformation et d'utilité publique	4	13	63,9%	,0%	36,1%	,0%
Total	443	1491	45,3%	11,1%	30,6%	13,0%

	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Quelles sont les compétences exigées à l'embauche							
			Aucune	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Connaissances linguistiques	Connaissances informatiques	Connaissances en planification	Autres compétences
			%	%	%	%	%	%	%	%
0124-Directeurs de la publicité	1	1	,0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	,0%
0311-Directeurs des soins de santé	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	100%	,0%
0423-Directeurs des services sociaux	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
0512-Directeurs - édition	1	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
0513-Directeurs de programmes et de services de sports	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%
0621-Directeurs - commerce de détail et de gros	3	3	,0%	61,0%	,0%	61,0%	,0%	,0%	100%	,0%
0911-Directeurs de la fabrication	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
0912-Directeurs des services d'utilité publique	2	2	,0%	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
1111-Vérificateurs et comptables	1	3	,0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	,0%
1114-Autres agents financiers	9	17	,0%	16,3%	100%	83,7%	,0%	16,3%	83,7%	51,0%
1121-Professionnels en ressources humaines	1	6	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
1123-Professionnels en publicité	1	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1212-Superviseurs de commis de finance et d'assurance	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
1215-Superviseurs du personnel coordination de chaine d'approvisionnement	1	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1241-Adjoints administratifs	2	2	,0%	50,0%	50,0%	,0%	,0%	100%	50,0%	,0%
1242-Adjoints administratifs juridiques	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
1313-Assureurs	1	12	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	100%	,0%
1314-Estimateurs et évaluateurs	1	1	,0%	100%	100%	100%	100%	100%	,0%	,0%
1411-Employés de soutien de bureau généraux	2	12	,0%	100%	53,2%	100%	53,2%	100%	,0%	,0%
1414-Réceptionnistes	8	15	,0%	63,8%	33,4%	65,2%	35,8%	100%	,0%	,0%
1431-Commis à la comptabilité et personnel assimilé	4	4	,0%	32,6%	68,2%	32,6%	,0%	64,4%	68,2%	,0%
1522-Magasiniers et commis aux pièces	6	10	,0%	72,6%	73,8%	44,3%	,0%	,0%	,0%	,0%
2112-Chimistes	1	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2132-Ingénieurs mécaniciens	2	5	,0%	49,1%	100%	49,1%	100%	,0%	100%	,0%
2133-Ingénieurs électriciens et électroniciens	1	2	,0%	,0%	100%	,0%	100%	,0%	100%	,0%
2141-Ingénieurs d'industrie et de fabrication	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	100%	100%	,0%	,0%
2151-Architectes	1	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	1	1	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	100%	,0%
2175-Concepteurs et développeurs Web	3	3	,0%	,0%	100%	,0%	53,0%	47,0%	,0%	,0%
2211-Technologues et techniciens en chimie	1	4	,0%	100%	100%	100%	100%	100%	,0%	100%
2234-Estimateurs en construction	2	2	,0%	,0%	100%	100%	100%	100%	,0%	,0%
2241-Technologues/techniciens en génie électronique/électrique	1	2	,0%	100%	100%	100%	,0%	100%	,0%	,0%

	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Quelles sont les compétences exigées à l'embauche							
			Aucune	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Connaissances linguistiques	Connaissances informatiques	Connaissances en planification	Autres compétences
			%	%	%	%	%	%	%	%
2242-Électroniciens d'entretien (biens domestiques et commerciaux)	6	9	,0%	53,5%	100%	27,3%	23,2%	27,3%	27,3%	,0%
2251-Technologues et techniciens en architecture	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2252-Designers industriels	7	9	,0%	80,0%	81,4%	18,6%	41,4%	100%	41,4%	,0%
2253-Technologues et techniciens en dessin	3	3	,0%	41,7%	100%	100%	58,3%	58,3%	,0%	,0%
3012-Infirmiers autorisés et infirmiers psychiatriques autorisés	6	63	,0%	59,9%	80,2%	100%	17,2%	22,9%	22,9%	,0%
3114-Vétérinaires	1	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3121-Optométristes	1	1	,0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	,0%
3131-Pharmaciens	2	3	,0%	49,5%	100%	100%	,0%	49,5%	,0%	,0%
3142-Physiothérapeutes	2	2	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3144-Autres professionnels en thérapie et en diagnostic	3	3	51,1%	48,9%	48,9%	48,9%	,0%	48,9%	48,9%	,0%
3219-Autres technologues/techniciens sciences de la santé (sauf dentaire)	1	2	,0%	50,0%	100%	100%	,0%	100%	50,0%	,0%
3233-Infirmiers auxiliaires	1	1	,0%	100%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
3411-Assistants dentaires	1	1	,0%	100%	100%	100%	,0%	100%	,0%	,0%
3413-Aides-infirmiers	8	110	,0%	56,7%	56,5%	43,3%	,0%	,0%	17,2%	,0%
3414-Autre personnel de soutien des services de santé	3	5	,0%	50,0%	50,0%	50,0%	,0%	100%	50,0%	,0%
4021-Enseignants au collégial et instructeurs formation professionnelle	1	3	,0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	,0%
4032-Enseignants aux niveaux primaire et préscolaire	1	23	,0%	100%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
4112-Avocats (partout au Canada) et notaires (au Québec)	3	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	50,0%	,0%
4151-Psychologues	1	2	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
4156-Conseillers en emploi	1	3	,0%	100%	100%	100%	,0%	100%	,0%	,0%
4161-Recherchistes en science naturelle et appliquée	1	1	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
4163-Agents de développement économique	1	1	,0%	100%	100%	100%	,0%	100%	100%	,0%
4211-Techniciens juridiques et personnel assimilé	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4212-Travailleurs des services sociaux et communautaires	6	53	20,2%	47,5%	62,9%	64,4%	,0%	,0%	,0%	,0%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	8	18	,0%	56,5%	100%	80,0%	23,3%	13,2%	10,1%	13,2%
4312-Pompiers	1	5	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4413-Aides-enseignants aux niveaux primaire et secondaire	1	1	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
5221-Photographes	1	7	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
5231-Annonceurs et autres communicateurs de radio/télévision	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	100%	100%	100%	,0%
5241-Designers graphiques et illustrateurs	1	1	,0%	100%	100%	100%	100%	100%	,0%	,0%
5242-Designers d'intérieur et décorateurs d'intérieur	1	4	,0%	100%	100%	100%	,0%	100%	,0%	,0%
5254-Animateurs et responsables de programmes de sports	4	46	,0%	26,9%	76,4%	50,6%	,0%	,0%	26,9%	23,6%
6231-Agents et courtiers d'assurance	3	3	,0%	100%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
6232-Agents et vendeurs en immobilier	0	.	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%

	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Quelles sont les compétences exigées à l'embauche							
			Aucune	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Connaissances linguistiques	Connaissances informatiques	Connaissances en planification	Autres compétences
			%	%	%	%	%	%	%	%
6322-Cuisiniers	13	48	10,1%	59,9%	39,7%	30,0%	9,7%	,0%	,0%	,0%
6342-Tailleurs	3	5	48,3%	51,7%	51,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6411-Représentants des ventes/comptes - commerce de gros non-technique	4	13	,0%	67,9%	100%	67,9%	32,1%	67,9%	41,4%	,0%
6421-Vendeurs - commerce de détail	46	130	6,4%	84,4%	58,9%	59,6%	19,7%	40,0%	16,4%	,0%
6512-Barmans	1	0	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6513-Serveurs d'aliments et de boissons	16	111	6,7%	73,5%	54,2%	47,8%	6,7%	6,7%	,0%	,0%
6525-Réceptionnistes d'hôtel	3	5	,0%	51,7%	48,3%	51,7%	51,7%	51,7%	,0%	,0%
6532-Guides d'activités récréatives et sportives de plein air	1	3	,0%	100%	100%	100%	100%	,0%	100%	,0%
6551-Représentants au service à la clientèle - institutions financières	8	35	,0%	100%	71,9%	71,9%	,0%	14,0%	,0%	,0%
6552-Autres préposés aux services d'information et à la clientèle	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6611-Caissiers	6	11	,0%	100%	24,8%	59,8%	15,8%	,0%	,0%	,0%
6621-Préposés de stations-service	2	2	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6622-Garnisseurs de tablettes	0	.	,0%	100%	100%	100%	100%	100%	,0%	,0%
6711-Serveurs au comptoir	19	64	6,1%	74,8%	24,4%	25,7%	,0%	,0%	6,1%	6,5%
6731-Préposés à l'entretien ménager/nettoyage-travaux légers	3	18	,0%	72,3%	47,9%	75,6%	,0%	,0%	,0%	,0%
6732-Nettoyeurs spécialisés	1	4	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6733-Concierges et surintendants d'immeubles	4	10	,0%	100%	49,1%	49,1%	,0%	25,3%	,0%	,0%
7204-Entrepreneurs et contremaîtres en charpenterie	1	1	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7205-Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers const./services répa./instal.	1	2	,0%	100%	100%	100%	,0%	100%	100%	,0%
7231-Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	4	11	,0%	100%	67,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7233-Tôliers	3	4	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7237-Soudeurs et opérateurs de machines à souder/braser	6	22	,0%	70,7%	100%	27,3%	,0%	,0%	,0%	,0%
7241-Électriciens (sauf électriciens industriels et réseaux électriques)	1	4	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7242-Électriciens industriels	1	3	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7246-Installateurs et réparateurs de matériel de télécommunications	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7271-Charpentiers-menuisiers	6	15	,0%	60,0%	80,0%	,0%	,0%	,0%	20,0%	,0%
7272-Ébénistes	5	14	,0%	75,4%	100%	24,6%	,0%	24,6%	24.6%	,0%
7291-Couvreurs et poseurs de bardeaux	3	7	,0%	50,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7311-Mécaniciens de chantier et industriels	3	6	50,0%	50,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	6	7	,0%	53,0%	100%	53,0%	26,5%	26,5%	,0%	,0%
7316-Ajusteurs de machines	1	1	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7321-Mécaniciens/réparateurs d'automobiles	11	14	,0%	86,6%	86,6%	48,0%	21,9%	11,5%	11,5%	13,4%
7322-Débosseleurs/réparateurs de carrosserie	3	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7333-Électromécaniciens	3	4	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%

	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Quelles sont les compétences exigées à l'embauche							
			Aucune	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Connaissances linguistiques	Connaissances informatiques	Connaissances en planification	Autres compétences
			%	%	%	%	%	%	%	%
7441-Personnel d'installation	3	7	,0%	100%	100%	53,6%	53,6%	,0%	,0%	,0%
7445-Autres réparateurs et préposés à l'entretien	5	8	,0%	70,1%	55,4%	50,3%	,0%	25,4%	,0%	,0%
7452-Manutentionnaires	9	31	,0%	100%	12,9%	45,4%	,0%	16,2%	,0%	30,4%
7511-Conducteurs de camions de transport	8	23	,0%	80,8%	55,9%	,0%	51,3%	14,9%	,0%	70,5%
7512-Conducteurs autobus/métro/autre transport commun	2	3	,0%	50,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%
7514-Chauffeurs-livreurs, services de livraison/messagerie	2	16	54,8%	45,2%	,0%	45,2%	,0%	,0%	,0%	,0%
7611-Aides de soutien des métiers/manœuvres en construction	4	20	,0%	100%	100%	64,4%	,0%	,0%	,0%	29,6%
7612-Autres manœuvres/aides de soutien de métiers	3	4	,0%	100%	51,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7621-Manœuvres à l'entretien des travaux publics	3	8	,0%	54,5%	54,5%	54,5%	,0%	54,5%	,0%	45,5%
8252-Entrepreneurs de services agricoles	1	1	,0%	100%	100%	100%	,0%	100%	,0%	,0%
8431-Ouvriers agricoles	16	63	23,1%	69,2%	46,2%	46,2%	,0%	,0%	7,7%	7,7%
8612-Manœuvres aménagement paysager/entretien	3	15	,0%	44,3%	100%	44,3%	44,3%	,0%	,0%	,0%
9224-Surveillants dans la fabrication de meubles et d'accessoires	0	.	,0%	100%	100%	100%	,0%	100%	100%	,0%
9226-Surveillants en fab. d'autres produits métalliques/mécaniques	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9227-Surveillants en fabrication et montage de produits divers	1	3	,0%	100%	100%	,0%	100%	100%	100%	,0%
9411-Opérateurs de machines dans le traitement métaux/minerais	3	3	,0%	100%	45,4%	54,6%	,0%	,0%	,0%	,0%
9421-Opérateurs d'installations de traitement des produits chimiques	2	14	,0%	100%	57,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9433-Opérateurs de machines dans la fab./finition du papier	1	6	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
9435-Opérateurs de machines à façonner le papier	3	67	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9437-Opérateurs de machines à travailler le bois	3	3	,0%	100%	48,3%	,0%	,0%	48,3%	48,3%	,0%
9461-Opérateurs de machines/procédés industriels en transfo. des aliments	3	31	,0%	68,2%	31,8%	38,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9471-Opérateurs d'équipement d'impression sans plaque	1	3	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
9524-Monteurs et contrôleurs dans la fabrication de matériel	1	1	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	100%	,0%
9526-Monteurs et contrôleurs de matériel mécanique	1	4	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9532-Monteurs/contrôleurs de meubles et accessoires	4	6	,0%	100%	75,9%	25,9%	,0%	,0%	,0%	,0%
9533-Monteurs/contrôleurs d'autres produits en bois	1	3	,0%	100%	,0%	54,5%	,0%	,0%	,0%	,0%
9534-Finisseurs et restaurateurs de meubles	1	22	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	100%
9536-Peintres	3	3	,0%	51,7%	48,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9537-Monteurs	1	9	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%

	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Quelles sont les compétences exigées à l'embauche							
			Aucune	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Connaissances linguistiques	Connaissances informatiques	Connaissances en planification	Autres compétences
			%	%	%	%	%	%	%	%
9612-Manœuvres en métallurgie	2	3	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9619-Autres manœuvres des services de transformation et d'utilité publique	4	13	,0%	100%	36,1%	36,1%	,0%	,0%	,0%	27,8%
Total	443	1491	4,9%	67,6%	64,7%	46,0%	14,6%	23,5%	14,9%	6,3%

	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Rencontre ou anticipe des difficultés de recrutement	
			Oui	Non
			%	%
0124-Directeurs de la publicité	1	1	100%	,0%
0311-Directeurs des soins de santé	1	1	100%	,0%
0423-Directeurs des services sociaux	1	3	,0%	100%
0512-Directeurs - édition	1	1	,0%	100%
0513-Directeurs de programmes et de services de sports	1	1	,0%	100%
0621-Directeurs - commerce de détail et de gros	3	3	100%	,0%
0911-Directeurs de la fabrication	1	1	100%	,0%
0912-Directeurs des services d'utilité publique	2	2	100%	,0%
1111-Vérificateurs et comptables	1	3	,0%	100%
1114-Autres agents financiers	9	17	100%	,0%
1121-Professionnels en ressources humaines	1	6	100%	,0%
1123-Professionnels en publicité	1	1	,0%	100%
1212-Superviseurs de commis de finance et d'assurance	1	1	,0%	100%
1215-Superviseurs du personnel coordination de chaîne d'approvisionnement	1	1	100%	,0%
1241-Adjoints administratifs	2	2	50,0%	50,0%
1242-Adjoints administratifs juridiques	1	1	,0%	100%
1313-Assureurs	1	12	100%	,0%
1314-Estimateurs et évaluateurs	1	1	,0%	100%
1411-Employés de soutien de bureau généraux	2	12	,0%	100%
1414-Réceptionnistes	8	15	31,9%	68,1%
1431-Commis à la comptabilité et personnel assimilé	4	4	35,6%	64,4%
1522-Magasiniers et commis aux pièces	6	10	55,7%	44,3%
2112-Chimistes	1	3	100%	,0%
2132-Ingénieurs mécaniciens	2	5	49,1%	50,9%
2133-Ingénieurs électriciens et électroniciens	1	2	,0%	100%
2141-Ingénieurs d'industrie et de fabrication	1	1	100%	,0%
2151-Architectes	1	1	100%	,0%
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	1	1	100%	,0%
2175-Concepteurs et développeurs Web	3	3	53,0%	47,0%
2211-Technologues et techniciens en chimie	1	4	,0%	100%
2234-Estimateurs en construction	2	2	100%	,0%
2241-Technologues/techniciens en génie électronique/électrique	1	2	100%	,0%
2242-Électroniciens d'entretien (biens domestiques et commerciaux)	6	9	50,6%	49,4%
2251-Technologues et techniciens en architecture	1	3	100%	,0%
2252-Designers industriels	7	9	81,4%	18,6%
2253-Technologues et techniciens en dessin	3	3	41,7%	58,3%
3012-Infirmiers autorisés et infirmiers psychiatriques autorisés	6	63	100%	,0%
3114-Vétérinaires	1	3	100%	,0%
3121-Optométristes	1	1	100%	,0%
3131-Pharmaciens	2	3	50,5%	49,5%
3142-Physiothérapeutes	2	2	100%	,0%
3144-Autres professionnels en thérapie et en diagnostic	3	3	51,1%	48,9%
3219-Autres technologues/techniciens sciences de la santé (sauf dentaire)	1	2	50,0%	50,0%
3233-Infirmiers auxiliaires	1	1	100%	,0%
3411-Assistants dentaires	1	1	,0%	100%
3413-Aides-infirmiers	8	110	73,7%	26,3%
3414-Autre personnel de soutien des services de santé	3	5	50,0%	50,0%
4021-Enseignants au collégial et instructeurs formation professionnelle	1	3	54,5%	45,5%
4032-Enseignants aux niveaux primaire et préscolaire	1	23	100%	,0%
4112-Avocats (partout au Canada) et notaires (au Québec)	3	3	50,0%	50,0%
4151-Psychologues	1	2	100%	,0%
4156-Conseillers en emploi	1	3	,0%	100%
4161-Recherchistes en science naturelle et appliquée	1	1	,0%	100%
4163-Agents de développement économique	1	1	,0%	100%
4211-Techniciens juridiques et personnel assimilé	1	1	100%	,0%

	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Rencontre ou anticipe des difficultés de recrutement	
			Oui	Non
			%	%
4212-Travailleurs des services sociaux et communautaires	6	53	30,5%	69,5%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	8	18	50,2%	49,8%
4312-Pompiers	1	5	100%	,0%
4413-Aides-enseignants aux niveaux primaire et secondaire	1	1	100%	,0%
5221-Photographes	1	7	,0%	100%
5231-Annonceurs et autres communicateurs de radio/télévision	1	1	100%	,0%
5241-Designers graphiques et illustrateurs	1	1	100%	,0%
5242-Designers d'intérieur et décorateurs d'intérieur	1	4	100%	,0%
5254-Animateurs et responsables de programmes de sports	4	46	50,6%	49,4%
6231-Agents et courtiers d'assurance	3	3	100%	,0%
6232-Agents et vendeurs en immobilier	0	.	100%	,0%
6322-Cuisiniers	13	48	51,9%	48,1%
6342-Tailleurs	3	5	,0%	100%
6411-Représentants des ventes/comptes - commerce de gros non-technique	4	13	73,5%	26,5%
6421-Vendeurs - commerce de détail	46	130	45,9%	54,1%
6512-Barmans	1	0	,0%	100%
6513-Serveurs d'aliments et de boissons	16	111	39,7%	60,3%
6525-Réceptionnistes d'hôtel	3	5	48,3%	51,7%
6532-Guides d'activités récréatives et sportives de plein air	1	3	100%	,0%
6551-Représentants au service à la clientèle - institutions financières	8	35	,0%	100%
6552-Autres préposés aux services d'information et à la clientèle	1	1	100%	,0%
6611-Caissiers	6	11	,0%	100%
6621-Préposés de stations-service	2	2	,0%	100%
6622-Garnisseurs de tablettes	0	.	,0%	100%
6711-Serveurs au comptoir	19	64	31,8%	68,2%
6731-Préposés à l'entretien ménager/nettoyage-travaux légers	3	18	23,5%	76,5%
6732-Nettoyeurs spécialisés	1	4	100%	,0%
6733-Concierges et surintendants d'immeubles	4	10	,0%	100%
7204-Entrepreneurs et contremaîtres en charpenterie	1	1	,0%	100%
7205-Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers const./services répa./instal.	1	2	100%	,0%
7231-Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	4	11	35,0%	65,0%
7233-Tôliers	3	4	47,2%	52,8%
7237-Soudeurs et opérateurs de machines à souder/braser	6	22	70,7%	29,3%
7241-Électriciens (sauf électriciens industriels et réseaux électriques)	1	4	100%	,0%
7242-Électriciens industriels	1	3	100%	,0%
7246-Installateurs et réparateurs de matériel de télécommunications	1	1	,0%	100%
7271-Charpentiers-menuisiers	6	15	20,0%	80,0%
7272-Ébénistes	5	14	75,4%	24,6%
7291-Couvreurs et poseurs de bardeaux	3	7	50,0%	50,0%
7311-Mécaniciens de chantier et industriels	3	6	50,0%	50,0%
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	6	7	100%	,0%
7316-Ajusteurs de machines	1	1	,0%	100%
7321-Mécaniciens/réparateurs d'automobiles	11	14	47,6%	52,4%
7322-Débosseleurs/réparateurs de carrosserie	3	3	100%	,0%
7333-Électromécaniciens	3	4	100%	,0%
7441-Personnel d'installation	3	7	46,4%	53,6%
7445-Autres réparateurs et préposés à l'entretien	5	8	74,6%	25,4%
7452-Manutentionnaires	9	31	45,8%	54,2%
7511-Conducteurs de camions de transport	8	23	14,6%	85,4%
7512-Conducteurs autobus/métro/autre transport commun	2	3	50,0%	50,0%
7514-Chauffeurs-livreurs, services de livraison/messagerie	2	16	54,8%	45,2%
7611-Aides de soutien des métiers/manœuvres en construction	4	20	100%	,0%
7612-Autres manœuvres/aides de soutien de métiers	3	4	100%	,0%
7621-Manœuvres à l'entretien des travaux publics	3	8	,0%	100%
8252-Entrepreneurs de services agricoles	1	1	,0%	100%

	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Rencontre ou anticipe des difficultés de recrutement	
			Oui	Non
			%	%
8431-Ouvriers agricoles	16	63	53,8%	46,2%
8612-Manœuvres aménagement paysager/entretien	3	15	100%	,0%
9224-Surveillants dans la fabrication de meubles et d'accessoires	0	.	,0%	100%
9226-Surveillants en fab. d'autres produits métalliques/mécaniques	1	1	100%	,0%
9227-Surveillants en fabrication et montage de produits divers	1	3	100%	,0%
9411-Opérateurs de machines dans le traitement métaux/minerais	3	3	54,6%	45,4%
9421-Opérateurs d'installations de traitement des produits chimiques	2	14	100%	,0%
9433-Opérateurs de machines dans la fab./finition du papier	1	6	100%	,0%
9435-Opérateurs de machines à façonner le papier	3	67	,0%	100%
9437-Opérateurs de machines à travailler le bois	3	3	100%	,0%
9461-Opérateurs de machines/procédés industriels en transfo. des aliments	3	31	100%	,0%
9471-Opérateurs d'équipement d'impression sans plaque	1	3	,0%	100%
9524-Monteurs et contrôleurs dans la fabrication de matériel	1	1	100%	,0%
9526-Monteurs et contrôleurs de matériel mécanique	1	4	100%	,0%
9532-Monteurs/contrôleurs de meubles et accessoires	4	6	100%	,0%
9533-Monteurs/contrôleurs d'autres produits en bois	1	3	,0%	100%
9534-Finisseurs et restaurateurs de meubles	1	22	,0%	100%
9536-Peintres	3	3	48,3%	51,7%
9537-Monteurs	1	9	,0%	100%
9612-Manœuvres en métallurgie	2	3	,0%	100%
9619-Autres manœuvres des services de transformation et d'utilité publique	4	13	,0%	100%
Total	443	1491	51,7%	48,3%

			Quelles sont les causes des difficultés de recrutement?											
	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Durée du travail (saisonnier)	Autres	Durée du travail (temporaire)	Lieu de travail éloigné ou isolé	Salaire	Milieu de travail	Horaire de travail	Manque de candidats qualifiés	Manque de candidats expérimentés	Manque de candidats compétents	Lacunes dans les qualités personnelles	Connaissances linguistiques
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
0124-Directeurs de la publicité	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
0311-Directeurs des soins de santé	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
0423-Directeurs des services sociaux	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
0512-Directeurs - édition	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
0613-Directeurs de programmes et de services de sports	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
0621-Directeurs - commerce de détail et de gros	3	3	39,0%	,0%	,0%	,0%	61,0%	,0%	61,0%	100%	100%	61,0%	,0%	,0%
0911-Directeurs de la fabrication	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%
0912-Directeurs des services d'utilité publique	2	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
1111-Vérificateurs et comptables	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1114-Autres agents financiers	9	17	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	16,3%	,0%	,0%
1121-Professionnels en ressources humaines	1	6	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
1123-Professionnels en publicité	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1212-Superviseurs de commis de finance et d'assurance	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1215-Superviseurs du personnel coordination de chaîne d'approvisionnement	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1241-Adjoints administratifs	2	2	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1242-Adjoints administratifs juridiques	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1313-Assureurs	1	12	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	100%	100%	100%	,0%	,0%
1314-Estimateurs et évaluateurs	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1411-Employés de soutien de bureau généraux	2	12	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1414-Réceptionnistes	8	15	47,1%	,0%	100%	,0%	47,1%	,0%	47,1%	47,1%	47,1%	47,1%	,0%	,0%
1431-Commis à la comptabilité et personnel assimilé	4	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1522-Magasiniers et commis aux pièces	6	10	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	50,7%	100%	50,7%	,0%	,0%
2112-Chimistes	1	3	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
2132-Ingénieurs mécaniciens	2	5	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%
2133-Ingénieurs électriciens et électroniciens	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2141-Ingénieurs d'industrie et de fabrication	1	1	100%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	100%	100%	100%	100%	100%
2151-Architectes	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	100%	100%	100%	100%
2175-Concepteurs et développeurs Web	3	3	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
2211-Technologues et techniciens en chimie	1	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2234-Estimateurs en construction	2	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
2241-Technologues/techniciens en génie électronique/électrique	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
2242-Électroniciens d'entretien (biens domestiques et commerciaux)	6	9	,0%	,0%	,0%	46,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	54,0%	,0%	,0%
2251-Technologues et techniciens en architecture	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
2252-Designers industriels	7	9	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	75,5%	75,5%	100%	24,5%	22,9%
2253-Technologues et techniciens en dessin	3	3	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%

			Quelles sont les causes des difficultés de recrutement?											
	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Durée du travail (saisonnier)	Autres	Durée du travail (temporaire)	Lieu de travail éloigné ou isolé	Salaire	Milieu de travail	Horaire de travail	Manque de candidats qualifiés	Manque de candidats expérimentés	Manque de candidats compétents	Lacunes dans les qualités personnelles	Connaissances linguistiques
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
3012-Infirmiers autorisés et infirmiers psychiatriques autorisés	6	63	,0%	59,9%	57,3%	,0%	45,8%	,0%	57,3%	40,1%	,0%	,0%	,0%	,0%
3114-Vétérinaires	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
3121-Optométristes	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
3131-Pharmaciens	2	3	,0%	100%	,0%	,0%	100%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3142-Physiothérapeutes	2	2	,0%	42,8%	100%	57,2%	,0%	,0%	,0%	42,8%	57,2%	,0%	57,2%	,0%
3144-Autres professionnels en thérapie et en diagnostic	3	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3219-Autres technologues/techniciens sciences de la santé (sauf dentaire)	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3233-Infirmiers auxiliaires	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3411-Assistants dentaires	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3413-Aides-infirmiers	8	110	23,4%	,0%	82,2%	,0%	17,8%	23,4%	58,8%	82,2%	64,6%	64,3%	64,3%	23,4%
3414-Autre personnel de soutien des services de santé	3	5	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	100%	100%	100%	100%
4021-Enseignants au collégial et instructeurs formation professionnelle	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4032-Enseignants aux niveaux primaire et préscolaire	1	23	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%
4112-Avocats (partout au Canada) et notaires (au Québec)	3	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%
4151-Psychologues	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
4156-Conseillers en emploi	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4161-Recherchistes en science naturelle et appliquée	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4163-Agents de développement économique	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4211-Techniciens juridiques et personnel assimilé	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
4212-Travailleurs des services sociaux et communautaires	6	53	,0%	,0%	,0%	50,4%	,0%	,0%	,0%	49,6%	,0%	49,6%	,0%	,0%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	8	18	19,7%	,0%	20,1%	,0%	,0%	,0%	19,7%	100%	60,2%	40,1%	,0%	,0%
4312-Pompiers	1	5	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
4413-Aides-enseignants aux niveaux primaire et secondaire	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
5221-Photographes	1	7	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
5231-Annonceurs et autres communicateurs de radio/télévision	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
5241-Designers graphiques et illustrateurs	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	100%	,0%
5242-Designers d'intérieur et décorateurs d'intérieur	1	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
5254-Animateurs et responsables de programmes de sports	4	46	,0%	,0%	,0%	53,2%	,0%	,0%	53,2%	100%	53,2%	53,2%	53,2%	,0%
6231-Agents et courtiers d'assurance	3	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
6232-Agents et vendeurs en immobilier	0	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
6322-Cuisiniers	13	48	39,1%	,0%	39,1%	,0%	41,5%	,0%	56,8%	57,7%	,0%	39,1%	39,1%	,0%
6342-Tailleurs	3	5	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6411-Représentants des ventes/comptes - commerce de gros non-technique	4	13	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	56,3%	100%	43,7%	,0%	43,7%
6421-Vendeurs - commerce de détail	46	130	20,7%	7,0%	20,9%	7,0%	13,7%	10,4%	22,8%	72,7%	61,3%	68,2%	52,0%	12,9%
6512-Barmans	1	0	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6513-Serveurs d'aliments et de boissons	16	111	50,0%	,0%	16,2%	,0%	,0%	,0%	83,1%	16,2%	,0%	,0%	16,2%	,0%
6525-Réceptionnistes d'hôtel	3	5	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
6532-Guides d'activités récréatives et sportives de plein air	1	3	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	100%	,0%	,0%

			Quelles sont les causes des difficultés de recrutement?											
	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Durée du travail (saisonnier)	Autres	Durée du travail (temporaire)	Lieu de travail éloigné ou isolé	Salaire	Milieu de travail	Horaire de travail	Manque de candidats qualifiés	Manque de candidats expérimentés	Manque de candidats compétents	Lacunes dans les qualités personnelles	Connaissances linguistiques
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
6551-Représentants au service à la clientèle - institutions financières	8	35	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6552-Autres préposés aux services d'information et à la clientèle	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
6611-Caissiers	6	11	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6621-Préposés de stations-service	2	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6622-Garnisseurs de tablettes	0	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6711-Serveurs au comptoir	19	64	40,9%	,0%	40,0%	40,9%	20,4%	20,4%	40,0%	60,0%	40,9%	40,9%	19,1%	,0%
6731-Préposés à l'entretien ménager/nettoyage-travaux légers	3	18	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%
6732-Nettoyeurs spécialisés	1	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%
6733-Concierges et surintendants d'immeubles	4	10	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7204-Entrepreneurs et contremaîtres en charpenterie	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7205-Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers const./services répa./instal	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%
7231-Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	4	11	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	100%	100%	100%	,0%	,0%
7233-Tôliers	3	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
7237-Soudeurs et opérateurs de machines à souder/braser	6	22	20,0%	18,6%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	81,4%	81,4%	81,4%	39,9%	,0%
7241-Électriciens (sauf électriciens industriels et réseaux électriques)	1	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
7242-Électriciens industriels	1	3	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7246-Installateurs et réparateurs de matériel de télécommunications	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7271-Charpentiers-menuisiers	6	15	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7272-Ébénistes	5	14	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	32,6%	100%	100%	,0%	,0%
7291-Couvreurs et poseurs de bardeaux	3	7	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
7311-Mécaniciens de chantier et industriels	3	6	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	100%	,0%	,0%
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	6	7	,0%	26,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	73,5%	73,5%	,0%	,0%
7316-Ajusteurs de machines	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7321-Mécaniciens/réparateurs d'automobiles	11	14	,0%	,0%	,0%	24,1%	,0%	,0%	24,1%	100%	100%	74,0%	52,2%	24,1%
7322-Débosseleurs/réparateurs de carrosserie	3	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	50,0%	,0%	,0%
7333-Électromécaniciens	3	4	,0%	51,9%	,0%	,0%	51,9%	,0%	51,9%	100%	100%	51,9%	,0%	,0%
7441-Personnel d'installation	3	7	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
7445-Autres réparateurs et préposés à l'entretien	5	8	33,3%	26,6%	,0%	,0%	,0%	,0%	33,3%	40,1%	,0%	33,3%	33,3%	,0%
7452-Manutentionnaires	9	31	29,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	64,5%	35,5%	,0%	64,5%	35,5%	,0%
7511-Conducteurs de camions de transport	8	23	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7512-Conducteurs autobus/métro/autre transport commun	2	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7514-Chauffeurs-livreurs, services de livraison/messagerie	2	16	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	100%	,0%
7611-Aides de soutien des métiers/manœuvres en construction	4	20	35,6%	29,6%	35,6%	,0%	,0%	,0%	,0%	35,6%	35,6%	70,4%	,0%	,0%
7612-Autres manœuvres/aides de soutien de métiers	3	4	48,7%	51,3%	48,7%	,0%	51,3%	,0%	51,3%	51,3%	100%	51,3%	,0%	,0%
7621-Manœuvres à l'entretien des travaux publics	3	8	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8252-Entrepreneurs de services agricoles	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%

			Quelles sont les causes des difficultés de recrutement?											
	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Durée du travail (saisonnier)	Autres	Durée du travail (temporaire)	Lieu de travail éloigné ou isolé	Salaire	Milieu de travail	Horaire de travail	Manque de candidats qualifiés	Manque de candidats expérimentés	Manque de candidats compétents	Lacunes dans les qualités personnelles	Connaissances linguistiques
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
8431-Ouvriers agricoles	16	63	57,1%	14,3%	42,8%	14,2%	28,6%	42,9%	42,9%	42,9%	28,7%	28,7%	28,7%	,0%
8612-Manœuvres aménagement paysager/entretien	3	15	100%	,0%	44,3%	44,3%	,0%	,0%	55,7%	55,7%	100%	100%	55,7%	,0%
9224-Surveillants dans la fabrication de meubles et d'accessoires	0	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9226-Surveillants en fab d'autres produits métalliques/mécaniques	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
9227-Surveillants en fabrication et montage de produits divers	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	100%	100%
9411-Opérateurs de machines dans le traitement métaux/minerais	3	3	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%
9421-Opérateurs d'installations de traitement des produits chimiques	2	14	57,1%	57,1%	,0%	57,1%	42,9%	42,9%	42,9%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9433-Opérateurs de machines dans la fab./finition du papier	1	6	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
9435-Opérateurs de machines à façonner le papier	3	67	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9437-Opérateurs de machines à travailler le bois	3	3	,0%	,0%	,0%	,0%	48,3%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	51,7%	,0%
9461-Opérateurs de machines/procédés industriels en transfo. des aliments	3	31	69,8%	,0%	100%	31,8%	,0%	,0%	38,0%	,0%	,0%	31,8%	31,8%	,0%
9471-Opérateurs d'équipement d'impression sans plaque	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9524-Monteurs et contrôleurs dans la fabrication de matériel	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	100%	,0%
9526-Monteurs et contrôleurs de matériel mécanique	1	4	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9532-Monteurs/contrôleurs de meubles et accessoires	4	6	,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%	,0%	,0%	51,7%	75,9%	100%	25,9%	,0%
9533-Monteurs/contrôleurs d'autres produits en bois	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9534-Finisseurs et restaurateurs de meubles	1	22	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9536-Peintres	3	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
9537-Monteurs	1	9	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9612-Manœuvres en métallurgie	2	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9619-Autres manœuvres des services de transformation et d'utilité publique	4	13	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
Total	443	1491	17,0%	9,5%	17,3%	12,3%	15,8%	7,8%	24,4%	62,4%	56,5%	51,4%	23,1%	6,5%

Section C : Formation

	Nombre d'entreprises offrant de la formation (avec pondération)	d'entreprises offrant de la formation (sans pondération)	Nombre de postes à former	Nature de la formation							
				Aucune compétence	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Connaissances linguistiques	Connaissances informatiques	Connaissances en planification	Autres compétences
				%	%	%	%	%	%	%	
0111-Directeurs financiers	1	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
0114-Directeurs d'autres services administratifs	1	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
0121-Directeurs des assurances	2	2	6	,0%	,0%	,0%	50,0%	,0%	50,0%	100%	,0%
0213-Gestionnaires des systèmes informatiques	3	2	7	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%
0411-Gestionnaires fonction publique - politiques, programmes sociaux santé	2	2	4	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
0414-Autres gestionnaires de la fonction publique	1	1	6	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
0423-Directeurs des services sociaux	1	1	3	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
0512-Directeurs - édition	1	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	100%
0513-Directeurs de programmes et de services de sports	4	3	30	,0%	33,6%	100%	33,6%	,0%	32,8%	66,4%	,0%
0621-Directeurs - commerce de détail et de gros	10	7	16	,0%	13,9%	64,4%	41,7%	,0%	41,7%	72,6%	13,5%
0631-Directeurs de la restauration et des services alimentaires	4	3	30	,0%	,0%	100%	34,6%	,0%	,0%	65,4%	,0%
0711-Directeurs de la construction	2	1	19	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
0714-Directeurs de l'exploitation et de l'entretien d'immeubles	1	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
0821-Gestionnaires en agriculture	1	1	2	,0%	100%	100%	100%	,0%	100%	100%	,0%
0911-Directeurs de la fabrication	4	3	4	,0%	33,3%	33,3%	33,3%	66,7%	33,3%	33,3%	33,3%
1111-Vérificateurs et comptables	6	5	122	,0%	40,8%	76,9%	,0%	17,8%	23,6%	23,6%	,0%
1114-Autres agents financiers	3	2	110	,0%	,0%	100%	40,0%	,0%	60,0%	60,0%	,0%
1121-Professionnels en ressources humaines	8	6	43	,0%	,0%	100%	30,1%	,0%	,0%	,0%	,0%
1122-Professionnels des services-conseils en gestion aux entreprises	4	3	19	,0%	33,3%	34,2%	32,5%	,0%	33,3%	33,3%	,0%
1123-Professionnels en publicité	4	3	8	,0%	32,7%	100%	,0%	,0%	67,3%	32,7%	,0%
1221-Agents d'administration	1	1	8	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
1222-Adjoints de direction	1	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
1223-Agents des ressources humaines et de recrutement	1	1	11	,0%	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
1227-Juges de paix et officiers de justice	1	1	11	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1241-Adjoints administratifs	21	16	73	,0%	29,7%	74,9%	33,0%	12,1%	76,4%	23,7%	5,6%
1243-Adjoints administratifs médicaux	1	1	3	,0%	,0%	100%	100%	100%	100%	100%	,0%
1312-Experts en sinistres et rédacteurs sinistres	1	1	5	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1314-Estimateurs et évaluateurs	2	1	5	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1411-Employés de soutien de bureau généraux	5	4	32	20,4%	40,9%	56,8%	63,7%	45,5%	22,8%	22,8%	18,2%
1414-Réceptionnistes	9	7	34	,0%	28,0%	71,5%	57,2%	41,5%	85,4%	27,6%	13,9%
1431-Commis à la comptabilité et personnel assimilé	12	9	40	,0%	31,9%	77,8%	33,2%	32,7%	88,0%	32,0%	,0%
1432-Commis à la paye	1	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%
1522-Magasiniers et commis aux pièces	5	3	18	,0%	33,6%	100%	33,6%	,0%	67,3%	,0%	,0%

	Nombre d'entreprises offrant de la formation (avec pondération)	d'entreprises offrant de la formation (sans pondération)	Nombre de postes à former	Nature de la formation							
				Aucune compétence	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Connaissances linguistiques	Connaissances informatiques	Connaissances en planification	Autres compétences
				%	%	%	%	%	%	%	
1524-Commis aux achats et au contrôle de l'inventaire	5	3	20	,0%	,0%	67,3%	32,7%	32,7%	32,7%	,0%	,0%
2122-Professionnels des sciences forestières	2	2	5	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	50,0%	50,0%	,0%
2123-Agronomes	1	1	12	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2131-Ingénieurs civils	3	2	20	,0%	41,7%	100%	41,7%	,0%	41,7%	100%	58,3%
2151-Architectes	1	1	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	11	8	42	,0%	14,3%	73,2%	14,3%	25,5%	74,1%	14,3%	,0%
2223-Technologues et techniciens en sciences forestières	2	2	11	,0%	49,8%	100%	,0%	,0%	49,8%	,0%	,0%
2231-Technologues et techniciens en génie civil	1	1	5	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2241-Technologues/techniciens en génie électronique/électrique	3	2	10	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	49,4%
2242-Électroniciens d'entretien (biens domestiques et commerciaux)	5	4	21	,0%	29,1%	100%	54,3%	,0%	100%	25,2%	,0%
2251-Technologues et techniciens en architecture	1	1	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2252-Designers industriels	3	2	3	,0%	100%	100%	53,3%	53,3%	100%	53,3%	,0%
2253-Technologues et techniciens en dessin	3	2	9	,0%	50,0%	100%	50,0%	,0%	50,0%	50,0%	,0%
2263-Inspecteurs de la santé publique	1	1	10	,0%	,0%	100%	100%	100%	100%	,0%	,0%
2281-Techniciens de réseau informatique	1	1	6	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3012-Infirmiers autorisés et infirmiers psychiatriques autorisés	4	3	65	,0%	43,3%	59,6%	35,0%	,0%	,0%	,0%	21,7%
3113-Dentistes	4	3	10	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3131-Pharmaciens	2	2	4	,0%	49,5%	100%	100%	,0%	49,5%	,0%	,0%
3142-Physiothérapeutes	2	2	2	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3144-Autres professionnels en thérapie et en diagnostic	1	1	3	,0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	,0%
3213-Technologues en santé animale et techniciens vétérinaires	3	2	13	,0%	50,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3219-Autres technologues/techniciens sciences de la santé (sauf dentaire)	4	3	47	,0%	28,1%	100%	28,1%	,0%	28,1%	,0%	43,9%
3222-Hygiénistes et thérapeutes dentaires	8	6	27	,0%	16,7%	100%	16,7%	,0%	,0%	,0%	,0%
3231-Opticiens d'ordonnances	1	1	4	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3413-Aides-infirmiers	11	9	180	9,8%	48,3%	54,9%	45,1%	,0%	,0%	,0%	22,5%
3414-Autre personnel de soutien des services de santé	3	2	7	,0%	50,0%	100%	50,0%	,0%	100%	,0%	,0%
4021-Enseignants au collégial et instructeurs formation professionnelle	1	1	68	,0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	,0%
4031-Enseignants au niveau secondaire	3	2	99	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4032-Enseignants aux niveaux primaire et préscolaire	2	2	35	,0%	58,3%	,0%	41,7%	58,3%	,0%	,0%	,0%
4152-Travailleurs sociaux	1	1	7	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	100%	,0%
4153-Thérapeutes conjugaux	1	1	1	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4161-Recherchistes en science naturelle et appliquée	1	1	4	,0%	,0%	100%	100%	100%	100%	,0%	,0%
4164-Recherchistes en programme de politique sociale	1	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
4169-Autres professionnels des sciences sociales	0	0	.	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%

	Nombre d'entreprises offrant de la formation (avec pondération)	d'entreprises offrant de la formation (sans pondération)	Nombre de postes à former	Nature de la formation							
				Aucune compétence	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Connaissances linguistiques	Connaissances informatiques	Connaissances en planification	Autres compétences
				%	%	%	%	%	%	%	
4211-Techniciens juridiques et personnel assimilé	1	1	4	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4212-Travailleurs des services sociaux et communautaires	7	5	50	,0%	60,0%	100%	60,0%	,0%	40,0%	20,0%	,0%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	11	10	215	,0%	42,1%	100%	45,3%	9,0%	,0%	,0%	,0%
4216-Autres instructeurs	1	1	8	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4312-Pompiers	4	3	56	,0%	70,6%	100%	35,3%	,0%	,0%	,0%	35,3%
4423-Agents d'application de règlements municipaux et autres agents	1	1	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	100%	100%	,0%
5123-Journalistes	1	1	3	,0%	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
5131-Producteurs	1	1	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
5212-Personnel technique des musées et des galeries d'art	0	0	.	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
5221-Photographes	1	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
5223-Techniciens en graphisme	1	1	1	,0%	100%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
5225-Techniciens en enregistrement audio et vidéo	1	1	4	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
5231-Annonceurs et autres communicateurs de radio/télévision	1	1	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
5241-Designers graphiques et illustrateurs	4	3	10	30,7%	34,7%	34,7%	34,7%	,0%	69,3%	,0%	,0%
5242-Designers d'intérieur et décorateurs d'intérieur	1	1	4	,0%	,0%	100%	100%	,0%	100%	100%	,0%
5254-Animateurs et responsables de programmes de sports	5	4	90	,0%	21,0%	81,6%	21,0%	,0%	19,6%	,0%	18,4%
6211-Superviseurs des ventes - commerce de détail	3	2	5	,0%	100%	100%	50,0%	,0%	50,0%	100%	,0%
6222-Acheteurs des commerces de détail et de gros	1	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
6231-Agents et courtiers d'assurance	8	6	89	,0%	17,9%	100%	32,1%	,0%	32,1%	32,1%	,0%
6235-Représentants des ventes financières	2	1	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6322-Cuisiniers	11	9	165	,0%	23,5%	88,6%	12,2%	,0%	,0%	12,2%	,0%
6331-Bouchers	3	2	5	,0%	50,7%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6341-Coiffeurs et barbiers	3	2	10	,0%	100%	100%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6342-Tailleurs	4	3	6	,0%	32,6%	100%	,0%	,0%	34,9%	,0%	,0%
6411-Représentants des ventes/comptes - commerce de gros non-technique	16	12	66	,0%	45,5%	84,7%	53,8%	8,3%	42,6%	26,7%	,0%
6421-Vendeurs - commerce de détail	64	44	506	,0%	51,3%	85,6%	34,5%	5,4%	25,1%	19,4%	,0%
6512-Barmans	1	1	5	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6513-Serveurs d'aliments et de boissons	2	2	68	,0%	100%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6521-Conseillers en voyages	2	1	9	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
6525-Réceptionnistes d'hôtel	3	2	17	,0%	,0%	100%	51,7%	,0%	,0%	51,7%	,0%
6562-Esthéticiens	1	1	1	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
6563-Soigneurs d'animaux et travailleurs en soins d'animaux	1	1	14	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6611-Caissiers	5	4	12	,0%	58,1%	79,0%	21,0%	,0%	62,9%	21,0%	,0%
6621-Préposés de stations-service	2	1	13	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6623-Autre personnel assimilé des ventes	1	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
6711-Serveurs au comptoir	5	4	17	,0%	74,6%	76,2%	50,8%	25,4%	25,4%	,0%	,0%
6722-Opérateurs et préposés aux sports	5	4	23	,0%	,0%	74,7%	25,3%	,0%	25,3%	,0%	,0%

	Nombre d'entreprises offrant de la formation (avec pondération)	d'entreprises offrant de la formation (sans pondération)	Nombre de postes à former	Nature de la formation							
				Aucune compétence	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Connaissances linguistiques	Connaissances informatiques	Connaissances en planification	Autres compétences
				%	%	%	%	%	%	%	
6731-Préposés à l'entretien ménager/nettoyage-travaux légers	1	1	9	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6733-Concierges et surintendants d'immeubles	2	2	11	,0%	,0%	100%	54,4%	,0%	,0%	,0%	,0%
7202-Entrepreneurs et contremaîtres en électricité/télécommunications	1	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7231-Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	3	2	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	51,9%
7237-Soudeurs et opérateurs de machines à souder/braser	9	7	39	,0%	45,2%	72,1%	16,4%	,0%	13,5%	,0%	13,5%
7241-Électriciens (sauf électriciens industriels et réseaux électriques)	3	2	15	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7244-Monteurs de lignes électriques et de câbles	1	1	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7251-Plombiers	1	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7271-Charpentiers-menuisiers	4	3	33	,0%	25,0%	100%	25,0%	,0%	25,0%	25,0%	25,0%
7272-Ébénistes	1	1	4	,0%	50,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7281-Briqueteurs-maçons	1	1	10	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7291-Couvreurs et poseurs de bardeaux	3	2	32	,0%	43,9%	100%	43,9%	,0%	,0%	,0%	56,1%
7294-Peintres et décorateurs (sauf décorateurs d'intérieur)	1	1	3	,0%	100%	100%	,0%	,0%	100%	100%	,0%
7311-Mécaniciens de chantier et industriels	7	5	28	,0%	19,4%	100%	19,4%	,0%	18,7%	19,4%	,0%
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	19	14	52	,0%	33,0%	79,7%	7,7%	,0%	14,0%	13,5%	14,2%
7313-Mécaniciens en réfrigération/climatisation	1	1	4	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7321-Mécaniciens/réparateurs d'automobiles	22	15	83	,0%	25,3%	100%	18,9%	5,4%	26,1%	,0%	,0%
7322-Débosseleurs/réparateurs de carrosserie	6	4	11	,0%	25,0%	100%	25,0%	,0%	25,0%	,0%	,0%
7333-Électromécaniciens	4	3	8	,0%	32,5%	67,5%	32,5%	,0%	32,5%	,0%	35,0%
7334-Mécaniciens de motocyclettes	5	3	11	,0%	33,3%	100%	33,3%	,0%	,0%	,0%	,0%
7335-Autres réparateurs de petits moteurs et de petits équipements	3	2	6	53,6%	,0%	46,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7384-Autre personnel des métiers et personnel assimilé	0	0	.	,0%	100%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
7441-Personnel d'installation	1	1	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7445-Autres réparateurs et préposés à l'entretien	3	2	18	,0%	54,0%	100%	54,0%	54,0%	46,0%	,0%	,0%
7452-Manutentionnaires	14	9	269	,0%	38,8%	80,5%	,0%	,0%	10,3%	,0%	10,3%
7511-Conducteurs de camions de transport	7	5	151	,0%	19,4%	80,6%	19,4%	,0%	,0%	,0%	19,4%
7512-Conducteurs autobus/métro/autre transport commun	6	5	61	15,4%	38,4%	53,8%	38,4%	,0%	,0%	23,0%	30,8%
7514-Chauffeurs-livreurs, services de livraison/messagerie	1	1	15	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7521-Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	3	2	113	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7611-Aides de soutien des métiers/manœuvres en construction	5	4	14	,0%	25,0%	73,7%	25,0%	,0%	25,0%	25,0%	26,3%
7621-Manœuvres à l'entretien des travaux publics	3	2	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8252-Entrepreneurs de services agricoles	1	1	1	,0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	,0%
8422-Ouvriers en sylviculture et exploitation forestière	1	1	2	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%

	Nombre d'entreprises offrant de la formation (avec pondération)	d'entreprises offrant de la formation (sans pondération)	Nombre de postes à former	Nature de la formation							
				Aucune compétence	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Connaissances linguistiques	Connaissances informatiques	Connaissances en planification	Autres compétences
				%	%	%	%	%	%	%	
8431-Ouvriers agricoles	9	7	27	,0%	71,4%	85,7%	28,6%	,0%	,0%	,0%	,0%
8612-Manœuvres aménagement paysager/entretien	4	3	36	,0%	29,9%	70,1%	23,8%	,0%	,0%	22,6%	23,8%
9211-Surveillants en transformation des métaux/minerais	1	1	2	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%
9212-Surveillants dans le raffinage du pétrole	1	1	6	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
9214-Surveillants en fabrication produits en caoutchouc/plastique	1	1	9	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9215-Surveillants dans la transformation des produits forestiers	1	1	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
9422-Opérateurs de machines de traitement des matières plastiques	1	1	6	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9431-Opérateurs de machines à scier dans les scieries	1	1	2	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9432-Opérateurs de machines dans les usines de pâte à papier	1	1	6	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9433-Opérateurs de machines dans la fab./finition du papier	1	1	15	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9434-Autres opérateurs de machines en transfo. du bois	4	3	12	,0%	66,7%	66,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9435-Opérateurs de machines à façonner le papier	1	1	67	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
9436-Classeurs bois d'œuvre/autres vérif./classeurs en transfo. du bois	2	2	7	,0%	50,0%	100%	,0%	,0%	50,0%	,0%	,0%
9526-Monteurs et contrôleurs de matériel mécanique	2	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
9532-Monteurs/contrôleurs de meubles et accessoires	1	1	5	,0%	50,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%
9533-Monteurs/contrôleurs d'autres produits en bois	0	0	.	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9536-Peintres	3	2	44	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	46,7%	,0%
9537-Monteurs	4	3	148	,0%	52,4%	47,6%	26,2%	26,2%	26,2%	26,2%	21,4%
9613-Manœuvres traitement prod. chim./services d'utilité publique	1	1	17	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
9614-Manœuvres traitement pâtes/papiers et transfo. du bois	1	1	4	,0%	100%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9617-Manœuvres en transformation des aliments	3	2	52	,0%	50,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9619-Autres manœuvres des services de transformation et d'utilité publique	10	7	58	,0%	51,8%	86,5%	12,1%	,0%	12,1%	12,1%	39,7%
Total	614	458	4475	,9%	34,5%	81,3%	28,0%	7,8%	26,3%	17,0%	8,5%